

Số: *HO* /KH-UBND

TP. Bắc Kạn, ngày *03* tháng *11* năm 2020

## KẾ HOẠCH

### Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Lãnh đạo thành phố Bắc Kạn với Nhân dân năm 2020

Thực hiện Quyết định số 213-QĐ/TU ngày 01/3/2016 của Tỉnh ủy Bắc Kạn về việc ban hành Quy chế “Tiếp xúc, thoai trực tiếp của người đứng đầu cấp uỷ đảng, chính quyền các cấp với nhân trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn;

Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn xây dựng kế hoạch Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Lãnh đạo thành phố với Nhân dân năm 2020 với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và ý kiến tham vấn của Nhân dân; đảm bảo quyền làm chủ và phát huy vai trò giám sát của Nhân dân; kiểm tra tính đúng đắn của việc thực hiện các quy định đã ban hành; kịp thời phát hiện những vấn đề vướng mắc, phát sinh để giải quyết, nghiên cứu, đề xuất sửa đổi bổ sung những chủ trương, chính sách, quy định chưa phù hợp.

- Tuyên truyền, phổ biến đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; thông báo một số chủ trương, chính sách của thành phố; những khó khăn trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành tạo sự đồng thuận trong xã hội.

- Góp phần tăng cường và đổi mới phương thức quản lý, điều hành của các cấp chính quyền; củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân.

- Kịp thời phát huy những ưu điểm và phát hiện những hạn chế, thiếu sót trong việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; nâng cao trình độ năng lực, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các cơ quan, đơn vị.

##### 2. Yêu cầu:

- Việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại đảm bảo thiết thực, hiệu quả sát với thực tế tại địa phương; tuân thủ các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành của chính quyền và phát huy vai trò của Mặt trận tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội.

- Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp được tiến hành công khai, minh bạch, dân chủ, khách quan, thẳng thắn trên tinh thần xây dựng với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

- Chương trình, nội dung, thời gian và địa điểm tiếp xúc phải được thông báo rộng rãi trên hệ thống truyền thanh để Nhân dân được biết và tham gia.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Đối tượng tiếp xúc, đối thoại**

Căn cứ vào tình hình thực tế về phát triển thương mại, dịch vụ, quản lý đô thị, quản lý đất đai của thành phố, Lãnh đạo thành phố tổ chức tiếp xúc, đối thoại với Bí thư, tổ trưởng, trưởng thôn và người có uy tín trên địa bàn thành phố.

### **2. Nội dung tiếp xúc, đối thoại**

- Thông báo tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đến tháng 10 năm 2020.

- Nắm bắt tình hình, nghe ý kiến của các Bí thư, tổ trưởng, trưởng thôn, người có uy tín phản ánh về tâm tư, nguyện vọng, những vấn đề khó khăn cần tháo gỡ, giải quyết; hoạt động quản lý, điều hành của các cấp chính quyền; tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức; cải cách thủ tục hành chính; những vấn đề nổi cộm phát sinh trên địa bàn thành phố (trọng tâm các ý kiến vào vấn đề đô thị, quy hoạch, xây dựng, GPMB, đất đai); đề xuất các giải pháp phát triển kinh tế xã hội.

- Tiếp thu, trao đổi đồng thời trực tiếp chỉ đạo, giải quyết những kiến nghị cụ thể của nhân dân trong quá trình tiếp xúc, đối thoại.

### **3. Hình thức, chế độ tiếp xúc, đối thoại**

- Hình thức tiếp xúc, đối thoại, phỏng vấn: Tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với các Bí thư, tổ trưởng, trưởng thôn, người có uy tín.

- Chế độ tiếp xúc, đối thoại: Đồng chí Bí thư Thành uỷ, đồng chí Chủ tịch UBND thành phố chủ trì và trực tiếp tiếp xúc, đối thoại.

### **4. Thời gian, địa điểm tiếp xúc, đối thoại**

- Thời gian tổ chức tiếp xúc, đối thoại: Dự kiến tổ chức xong trước ngày 20 tháng 11 năm 2020.

- Địa điểm tổ chức: Tại Hội trường lớn tầng 2, trụ sở Thành uỷ - HĐND - UBND thành phố.

### **5. Trình tự tiếp xúc, đối thoại**

- Văn phòng HĐND-UBND thành phố giới thiệu đại biểu, thành phần tham dự, nội dung chương trình; giới thiệu chủ toạ, cử thư ký ghi biên bản và phân công bộ phận tiếp nhận tổng hợp ý kiến và đăng ký phát biểu.

- UBND thành phố báo cáo về tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 10 tháng năm 2020.

- Chủ trì hội nghị thông báo nội dung, phương pháp tiếp xúc đối thoại.

- Các đại biểu phát biểu ý kiến theo thứ tự, nội dung đã đăng ký và theo sự điều hành của chủ trì hội nghị.

- Những ý kiến nêu trực tiếp tại hội nghị sẽ do chủ trì quyết định xem xét trả lời hoặc trả lời bằng văn bản sau hội nghị.

- Chủ trì hội nghị có thể trả lời trực tiếp hoặc phân công đại diện lãnh đạo các phòng chuyên môn, UBND xã, phường trả lời về những ý kiến, kiến nghị của đại biểu nêu ra thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Chủ trì kết luận những nội dung đã đối thoại, những nội dung đã được giải quyết. Đối với những nội dung nêu ra chưa được giải quyết thì chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có trách nhiệm giải quyết, trả lời kiến nghị của đại biểu.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố**

- Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; những vấn đề mà Nhân dân quan tâm đến phát triển kinh tế; tổng hợp các ý kiến, kiến nghị, những vấn đề Nhân dân quan tâm gửi về UBND thành phố trước ngày 13/11/2020.

- Tham gia tiếp xúc, đối thoại, phối hợp với các đơn vị liên quan giám sát việc thực hiện những kết luận sau tiếp xúc, đối thoại.

#### **2. Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn giao:**

##### *2.1. Các phòng, ban, ngành thành phố và các xã, phường*

Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị tham dự hội nghị tiếp xúc, đối thoại và trả lời, giải quyết những vấn đề liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

##### *2.2. Phòng TC - KH thành phố*

Tham mưu cho UBND thành phố cấp kinh phí để tổ chức hội nghị theo quy định.

##### *2.3. Văn phòng HĐND - UBND thành phố*

Tổng hợp, phân loại nội dung kiến nghị, phản ánh, giao các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu giải quyết; chuẩn bị nội dung, chương trình, phục vụ cuộc tiếp xúc, phát tài liệu cho các đại biểu dự họp; thông báo kết quả giải quyết các ý kiến kiến nghị sau khi tiếp xúc, đối thoại.

##### *2.4. Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông thành phố*

Tuyên truyền về chủ trương, mục đích, ý nghĩa của hội nghị; thông báo rộng rãi về nội dung, thời gian và địa điểm tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại trước 07 ngày để Nhân dân được biết.

Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND chuẩn bị hội trường, tăng âm loa đài phục vụ hội nghị.

### 2.5. Công an thành phố

Xây dựng kế hoạch, bố trí lực lượng, phương tiện đảm bảo an ninh cho hội nghị an toàn.

### 2.6. Đảng ủy, UBND các xã, phường

Ngoài nhiệm vụ đã nêu tại mục 2.1, Đảng ủy, UBND các xã, phường chủ động nắm tình hình tại cơ sở; chỉ đạo các Bí thư, tổ trưởng, trưởng thôn, người có uy tín thu thập, tổng hợp các ý kiến phản ánh, đề xuất của nhân dân với cấp ủy, chính quyền thành phố; đồng thời yêu cầu đồng chí Bí thư, Chủ tịch UBND các xã phường trực tiếp tham dự buổi tiếp xúc, đối thoại để nắm thông tin và giải đáp các ý kiến thuộc thẩm quyền. Thông báo về nội dung, mục đích, ý nghĩa của hội nghị và nội dung của kế hoạch để nhân dân trên địa bàn được biết; mời các Bí thư, tổ trưởng, trưởng thôn, người có uy tín của địa phương tham dự hội nghị.

Trên đây là kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Lãnh đạo thành phố với Nhân dân năm 2020. Đề nghị các cơ quan, đơn vị được phân công nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, đề nghị các đơn vị trao đổi trực tiếp với Văn phòng HĐND - UBND thành phố để báo cáo lãnh đạo UBND thành phố cùng xem xét, giải quyết./.

#### Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- TT Thành ủy, HĐND thành phố;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- MTTQVN thành phố;
- Các đơn vị liên quan;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TH **2**

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



---

Dương Hữu Bằng