

Số: 08 /KH-UBND

TP. Bắc Kạn, ngày 19 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn thành phố Bắc Kạn và khuyến khích người dân, doanh nghiệp cùng tham gia công tác CCHC của thành phố, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Bắc Kạn ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn thành phố Bắc Kạn, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của thành phố về CCHC, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các cấp, các ngành trên địa bàn thành phố. Thủ trưởng các cơ quan hành chính

nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý. Các cơ quan thông tin đại chúng của thành phố chịu trách nhiệm trong công tác tuyên truyền về CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2021 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố, UBND các xã, phường: Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 và triển khai thực hiện.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy, Ban Dân vận Thành ủy: Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2021 để phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong công tác CCHC của thành phố. Tuyên truyền kết quả và mô hình mới hiệu quả, gương tiêu biểu trong thực hiện CCHC trên địa bàn thành phố trên bản tin Thông tin nội bộ.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Bắc Kạn và các tổ chức chính trị - xã hội của thành phố: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trong hệ thống tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của thành phố, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của thành phố tại các đơn vị, địa phương theo quy định.

5. Giao Phòng Nội vụ: Chịu trách nhiệm giúp UBND thành phố kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này. Báo cáo UBND tỉnh kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

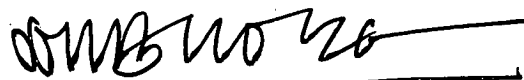
Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn thành phố Bắc Kạn. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh đến UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) để được xem xét, giải quyết./

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Thành ủy Bắc Kạn;
- Các Đoàn thể thành phố Bắc Kạn;
- CT, PCT UBND thành phố;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố,
- UBND các xã, phường;
- Công TTĐT thành phố;
- Trung tâm bồi dưỡng chính trị thành phố;
- Lưu: VT, NV

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Dương Hữu Bường

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 18 /KH-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2020 của UBND thành phố Bắc Kạn)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các lớp đào tạo Trung cấp, sơ cấp lý luận chính trị - hành chính; các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng và các lớp bồi dưỡng khác, ... - Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Sóng phát thanh thành phố; - Mở các hội nghị tập huấn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm Bồi dưỡng chính trị thành phố; - Văn phòng HĐND-UBND thành phố; - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông thành phố - Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND xã, phường 		Thường xuyên
2	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC; - Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố 	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các lớp đào tạo Trung cấp, sơ cấp lý luận chính trị - hành chính; các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng và các lớp bồi dưỡng khác, ... - Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Sóng phát thanh thành phố; - Mở các hội nghị tập huấn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm Bồi dưỡng chính trị thành phố; - Văn phòng HĐND-UBND thành phố; - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông thành phố - Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND xã, phường 		Thường xuyên
3	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị; - Công khai các số điện thoại 	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Sóng phát thanh; - Trụ sở các cơ quan, đơn vị; - Trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng HĐND-UBND thành phố; - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông thành phố 	Tổ chức, cá nhân; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của tỉnh để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.		- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND xã, phường.		
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của bộ, ngành trung ương, tỉnh và thành phố	- Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Sóng Truyền thanh; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)	- Văn phòng HĐND-UBND thành phố; - Phòng Văn hóa và Thông tin - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông thành phố	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND xã, phường.	
5	Cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc thẩm quyền quản lý.	- Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)	- Văn phòng HĐND-UBND thành phố; - Phòng Văn hóa và Thông tin - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông thành phố	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND xã, phường.	Thường xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC (<i>về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những nhiều, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC</i>)	- Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Sóng Truyền thanh; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)	- Văn phòng HĐND-UBND thành phố; - Phòng Văn hóa và Thông tin - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông thành phố	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND xã, phường; các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	<i>cho người dân, doanh nghiệp).</i>				
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm; giáo dục, y tế...	Tổ chức các cuộc gặp gỡ và đối thoại trực tiếp	- Văn phòng HĐND và UBND thành phố; - UBND xã, phường.	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND xã, phường; các cá nhân, tổ chức liên quan	Theo tháng hoặc quý
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC	- Lồng ghép vào các hội nghị tuyên truyền; - Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể,... - Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.	- Văn phòng HĐND và UBND thành phố; - Phòng Tư pháp thành phố; - UBND xã, phường.	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố	Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích	- Trên Công/trang thông tin điện tử; - Trên sóng truyền thanh; - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp; - Qua các cuộc đối thoại; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).	- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp; - Các các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND cấp huyện và cấp xã; - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông;		Thường xuyên
11	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái	- Trên Công/trang thông tin điện tử; - Trên sóng truyền thanh;	- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp;	Các cá nhân, tổ chức	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp; - Qua các cuộc đối thoại; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Các các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND cấp huyện và cấp xã; - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông; 		