

Số: 30 /KH-UBND

TP. Bắc Kạn, ngày 05 tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thành phố Bắc Kạn năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 27/01/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bắc Kạn năm 2021, Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây gọi tắt là *Hệ thống ISO 9001:2015*) năm 2021 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Đảm bảo 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công tác chuyên môn, thủ tục hành chính trong công tác cải cách hành chính của thành phố.

2. Thực hiện công tác kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với 100% cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Bắc Kạn theo quy định.

3. Áp dụng có hiệu quả Hệ thống ISO 9001: 2015 vào hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị. Đảm bảo toàn bộ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được công bố đều áp dụng Hệ thống ISO 9001:2015. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, hỗ trợ đắc lực cho công tác cải cách hành chính của thành phố.

II. NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục thực hiện công tác áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố.

2. Tham gia các lớp tập huấn công tác áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do tỉnh tổ chức.

3. Tổ chức kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố thuộc đối tượng phải xây dựng và áp dụng

HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (trừ các cơ quan, đơn vị đã được tỉnh kiểm tra).

4. Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi cơ quan, đơn vị. Giúp người đứng đầu cơ quan, đơn vị kiểm soát tốt quy trình giải quyết công việc trong phạm vi thẩm quyền từ đó nâng cao chất lượng quản lý.

5. Tổ chức đánh giá nội bộ theo quy định. Tổ chức kiểm tra và chấm điểm việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã, phường.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện tập huấn, kiểm tra, đánh giá các đơn vị thực hiện duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống ISO 9001:2015 được chi từ nguồn đặc thù tại Quyết định số 3088/QĐ-UBND ngày 18/12/2020 của UBND thành phố.

2. Kinh phí thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được chi theo quy định tại:

- Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Văn bản số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Nghị quyết số 39/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn quy định mức chi công tác phí, chi hội nghị của các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức hội, đơn vị lực lượng vũ trang có sử dụng ngân sách tỉnh Bắc Kạn.

- Nghị quyết số 21/2018/NQ-HĐND ngày 10/12/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn ban hành quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trong nước do ngân sách địa phương đảm bảo và các quy định tài chính khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND thành phố (cơ quan Thường trực thực hiện ISO)

- Tiếp tục triển khai, duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường.

- Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và mô hình khung HTQLCL, cơ quan đơn vị xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

- Phối hợp với Sở KH&CN tỉnh Bắc Kạn tổ chức tập huấn, đào tạo về việc duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống ISO 9001:2015 cho đội ngũ lãnh đạo, cán bộ tại UBND thành phố và các xã, phường đảm bảo sát yêu cầu tiêu chuẩn và thực tiễn hoạt động.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị trong công tác duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

- Tham mưu xây dựng các kế hoạch kiểm tra, kế hoạch họp xét của lãnh đạo và các văn bản triển khai thực hiện công tác duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trên địa bàn.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá nội bộ về hoạt động duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống ISO 9001:2015 tại 11 phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND 8 xã, phường.

- Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo trong quý IV năm 2021.

- Định kỳ (6 tháng và 01 năm) báo cáo kết quả thực hiện việc duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống ISO 9001:2015 và gửi Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh theo quy định.

2. Phòng Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm đối với các phòng chuyên môn thành phố và UBND 8 xã, phường gắn với việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Phối hợp hướng dẫn quản lý sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của thành phố và UBND các xã, phường theo quy định tại phần III nêu trên.

4. Các phòng chuyên môn thành phố và UBND các xã, phường

- Xây dựng kế hoạch triển khai việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng năm 2021 của từng cơ quan, đơn vị.

- Chủ động xây dựng và niêm yết công khai mục tiêu chất lượng năm 2021 đảm bảo phù hợp với mục tiêu chung và điều kiện thực tế tại đơn vị (*mục tiêu chất lượng phải đảm bảo bao quát toàn bộ nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; mỗi nhiệm vụ phải thể hiện cụ thể tỷ lệ mục tiêu thực hiện, phần đầu; xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng; kết thúc năm tổ chức đánh giá, báo cáo kết quả việc thực hiện mục tiêu chất lượng và thống nhất đề ra mục tiêu cho năm sau*).

- Đảm bảo sự chỉ đạo của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và sự tham gia của cá nhân có liên quan trong quá trình áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.

- Quản lý phạm vi áp dụng HTQLCL, xây dựng các quy trình nội bộ, các hoạt động liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị theo quy định - Tổ chức sắp xếp hồ sơ, tài liệu của đơn vị theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015, đảm bảo đúng phương châm “dễ tìm, dễ thấy, dễ lấy, dễ nhận biết”.

- Tiếp tục tuân thủ các nội dung yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trong việc giải quyết, thực hiện các quy trình TTHC được công bố trong Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của thành phố, đồng thời chủ động cập nhật, rà soát và đề xuất sửa đổi, khắc phục những quy trình TTHC không phù hợp.

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.


- Theo quy định hiện hành và hướng dẫn của Bộ Tài chính, bố trí kinh phí đối với các hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của cơ quan, đơn vị theo quy định.

- Tổng hợp báo cáo định kỳ (6 tháng, 01 năm) kết quả triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống ISO 9001:2015 gửi về UBND thành phố (qua Văn phòng HĐND - UBND) để tổng hợp báo cáo cấp trên theo quy định.

Trên đây là kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của UBND thành phố, đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh Bắc Kạn;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh BK;
- TT Thành ủy, HĐND TP;
- Lãnh đạo UBND TP;
- Các phòng chuyên môn TP;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, BCĐ. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Dương Hữu Bường