

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021

Thực hiện Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Bắc Kạn năm 2021, Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2021 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của Nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn thành phố.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, ngành UBND cấp xã; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu:

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND thành phố

- Tiếp nhận số tay hướng dẫn nghiệp vụ, tờ rơi, áp phích tuyên truyền và chương trình của các cuộc thi tìm hiểu về nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Tiếp nhận bộ TTHC để niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa UBND thành phố và UBND cấp xã;

- Là đầu mối phối hợp và cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Hướng dẫn các đơn vị trên địa bàn thành phố thực hiện tốt nội dung theo Kế hoạch này, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND thành phố và UBND tỉnh theo kỳ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của thành phố.

2. Các phòng, ban, ngành; UBND các xã, phường

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện trong năm 2021 và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu đã được xác định trong Kế hoạch này.

3. Trung tâm VH-TT&TT thành phố

- Phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND thành phố để định hướng, lựa chọn nội dung tuyên truyền chuyên sâu ở các thời điểm cụ thể.

- Cập nhật, đưa tin, bài các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Tăng thời lượng và nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang; xây dựng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn, video clip...

liên quan đến các nội dung về thực hiện TTHC trên Cổng TTĐT và sóng phát thanh của thành phố.

4. Kinh phí thực hiện: Được lấy từ nguồn kinh phí được giao năm 2021 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2021, UBND thành phố yêu cầu các phòng, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Phòng NC-PC Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND tp;
- CVP;
- Các phòng CM tp;
- Trung tâm VH-TT&TT tp;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, VP (Công).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hué

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Tiếp nhận bộ TTHC để niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Niêm yết bộ TTHC	Văn phòng HĐND-UBND thành phố (Bộ phận Một cửa)	Các phòng, đơn vị; UBND các xã, phường	Thường xuyên trong năm 2021
1.2	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan	Tờ rơi, áp phích, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ ...			
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	<p>Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...</p> <p>Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...</p>	Các phòng, đơn vị; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên trong năm 2021

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
2.2	<p>Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	Tờ rơi, áp phích, cuộc họp thôn, tổ...	Các phòng, đơn vị; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên trong năm 2021
3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	<p>Lồng ghép tuyên truyền trên chuyên mục Cải cách hành chính trên Cổng TTĐT của thành phố: Định kỳ hàng tháng, quý ghi hình và phát sóng các bài phóng sự, tiêu điểm về công tác cải cách TTHC tại các cơ quan giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn</p> <p>Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, tập</p>	<p>Văn phòng HĐND-UBND thành phố, Trung tâm VH-TT&TT thành phố</p> <p>Văn phòng HĐND-UBND thành phố</p>	<p>Các phòng, đơn vị; UBND các xã, phường cung cấp nội dung, bài viết liên quan</p> <p>Các phòng, đơn vị; UBND các</p>	Thường xuyên trong năm 2021

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		huấn, khảo sát, về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC ...		xã, phường	
3.2	Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của đơn vị, địa phương và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của thành phố hoặc các bản tin phát trên Đài phát thanh thành phố, hệ thống loa đài phát thanh của xã.	Tin bài, phóng sự...	Các phòng, đơn vị; UBND các xã, phường		Thường xuyên trong năm 2021
3.3	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ Nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp		Văn phòng HĐND-UBND thành phố, Trung tâm VH-TT&TT thành phố	Các phòng, đơn vị; UBND các xã, phường	
3.4	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC				
4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tờ rơi, áp phích, bảng niêm yết ...	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các phòng, đơn vị; UBND các xã, phường	Thường xuyên trong năm 2021
4.2	Duy trì hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.	Hòm thư “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC”	Văn phòng HĐND-UBND thành phố (Bộ phận Một cửa)		
4.3	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị.	Đăng tải kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của thành phố	Văn phòng HĐND-UBND thành phố, Trung tâm VH-TT&TT thành phố	Các phòng, đơn vị; UBND các xã, phường	