

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v triển khai phần mềm giám sát
phản ánh kiến nghị

Tp. Bắc Kạn, ngày tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4905/UBND-VXNV ngày 02/8/2021 của Ủy ban nhân tỉnh Bắc Kạn về việc triển khai App giám sát phản ánh kiến nghị, UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị cài đặt phần mềm; đẩy mạnh công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, cài đặt App phần mềm giám sát phản ánh kiến nghị “Bắc Kạn trực tuyến” (thuộc Trung tâm điều hành thông minh IOC tỉnh Bắc Kạn) trên thiết bị di động nhằm tạo thuận lợi cho người dân thông báo tức thời các vấn đề về trật tự đô thị, sự cố hạ tầng, môi trường và các vấn đề liên quan khác trên địa bàn tới chính quyền địa phương để đưa ra các biện pháp xử lý kịp thời, đồng thời hỗ trợ cơ quan chức năng theo dõi, giám sát các trường hợp vi phạm trên địa bàn, từ đó nhanh chóng nắm bắt, xử lý hiệu quả (*có nội dung hướng dẫn cài đặt và sử dụng gửi kèm Công văn này*).

Với nội dung trên, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện và báo cáo kết quả triển khai về UBND thành phố (*qua Văn phòng HĐND-UBND*) trước ngày **18/8/2021** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tp;
- CVP;
- Lưu: VT, (Công).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hué