

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

Số: /UBND-LĐTBOXH
V/v dừng triển khai tin nhắn tra cứu
đến đầu số 8079

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố Bắc Kạn;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện văn bản số 150/BHXH-CNTT ngày 06/3/2023 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Kạn về việc dừng triển khai tin nhắn tra cứu đến **đầu số 8079** từ ngày 03/2/2023.

Để đảm bảo kịp thời thông tin đến người tham gia BHXH, BHYT thuộc phạm vi quản lý về việc dừng triển khai tin nhắn, UBND thành phố đề nghị các đơn vị có tên trên thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Chủ động thông tin đến người tham gia BHXH, BHYT thuộc phạm vi quản lý về việc dừng triển khai tin nhắn: *Tra cứu thời gian tham gia BHXH, Tra cứu thời gian sử dụng thẻ BHYT, Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ, tra cứu lại mật khẩu* để người tham gia BHXH, BHYT thuộc phạm vi quản lý nắm bắt đầy đủ thông tin, không thực hiện nhắn tin tra cứu đến đầu số 8079, tránh tình trạng người tham gia BHXH, BHYT bức xúc vì không tra cứu được thông tin.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân lựa chọn, sử dụng các kênh thông tin có sẵn, miễn phí do ngành BHXH Việt Nam cung cấp để tra cứu thay thế.

- Dán toàn văn bản số 150/BHXH-CNTT ngày 06/3/2023 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Kạn về việc dừng triển khai tin nhắn tra cứu đến đầu số 8079 trên bảng tin tại Trụ sở UBND các xã, phường; đăng, đọc toàn văn thông báo trên hệ thống phát thanh của thôn, tổ dân phố để người tham gia BHXH, BHYT thuộc phạm vi quản lý nắm bắt đầy đủ thông tin.

- Giao Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố cập nhật, đăng tải thông tin trên hệ thống phát thanh, Cổng thông tin điện tử thành phố.

(*Gửi kèm văn bản số 150/BHXH-CNTT ngày 06/3/2023 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Kạn về việc dừng triển khai tin nhắn tra cứu đến đầu số 8079*).

Với nội dung trên, đề nghị các đơn vị chủ động triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, LĐTBOXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Huệ

