

Số: /BC-UBND

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 4 năm 2023

## BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Tình hình giải quyết, thực hiện các kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban, Tổ đại biểu HĐND**

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-HĐND ngày 07/04/2023 của HĐND thành phố Bắc Kạn về việc tổ chức phiên giải trình giữa hai kỳ họp HĐND thành phố khóa VII, nhiệm kỳ 2021-2026 (tháng 5/2023). UBND thành phố báo cáo như sau:

### I. KHÁI QUÁT CHUNG

Nhìn chung tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tương đối ổn định, diễn biến không nổi cộm, gay gắt, số lượng đơn khiếu nại không nhiều, không có đơn tố cáo thuộc thẩm quyền, chủ yếu là đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh và các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Hiện nay, thành phố đang trong quá trình triển khai, xây dựng một số công trình trọng điểm như: Khu dân cư Đức Xuân 4, Khu dân cư Thôm Dầy, khu công nghiệp Huyền Tung, tuyến đường thành phố Bắc Kạn - hồ Ba Bể và một số công trình, dự án khác... trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, lãnh đạo UBND thành phố luôn quan tâm, chỉ đạo các đơn vị áp dụng đúng chính sách, pháp luật của nhà nước nên tỉ lệ đơn phát sinh giảm. Tuy nhiên, vẫn còn một số hộ dân do chưa được đáp ứng, thỏa mãn về quyền lợi khi thu hồi đất hoặc khi thi công công trình có ảnh hưởng đến các hộ sử dụng đất ngoài chỉ giới công trình nên có đơn gửi thành phố xem xét, giải quyết. Vẫn còn có tình trạng công dân gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp, đơn trùng, đơn nặc danh. Một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền, thực hiện theo đúng quy định nhưng công dân vẫn tiếp tục kiến nghị, tố cáo.

Về nội dung đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân chủ yếu về khiếu nại văn bản hành chính của thành phố và việc chưa trả lời đơn đề nghị của công dân. Nội dung đơn đề nghị của công dân và ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan chủ yếu trong các lĩnh vực: Quản lý đất đai, môi trường, cấp giấy CNQSD đất; việc quy hoạch, quản lý quy hoạch, cấp phép xây dựng; bồi thường, hỗ trợ GPMB và giao đất tái định cư; việc thực hiện chính sách đối với người có công.

### II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

#### 1. Công tác chỉ đạo

Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh của công dân và ý kiến, kiến nghị của cử tri được lãnh đạo UBND thành phố xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện gắn với cải cách hành chính nên có những chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc

được nâng cao, các ý kiến cử tri được xem xét, chỉ đạo giải quyết kịp thời, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thành phố.

Trong năm 2022 và quý I năm 2023, số lượt tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố không cao so với cùng kỳ các năm, nội dung các buổi tiếp chủ yếu là tuyên truyền, giải thích đối với các trường hợp đã được UBND thành phố và các cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết nhiều lần, được áp dụng đúng quy định của Nhà nước, không có vụ việc nổi cộm, bức xúc. Đó là thành quả của việc chỉ đạo quyết liệt của Lãnh đạo UBND thành phố đối với các đơn vị chuyên môn khi thực hiện nhiệm vụ đã đáp ứng cơ bản quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân trên cơ sở chính sách pháp luật của Nhà nước. Chính vì vậy, mặc dù thành phố đang trong thời gian thực hiện nhiều công trình, dự án trọng điểm nhưng những hạn chế, vướng mắc liên quan đến lĩnh vực bồi thường giải phóng mặt bằng, xây dựng cơ bản, quản lý đô thị, đất đai được quan tâm giải quyết do đó tỉ lệ đơn thư phát sinh thấp, nhân dân ít có nhu cầu đối thoại, tiếp công dân với Chủ tịch UBND thành phố. Bên cạnh đó Lãnh đạo UBND thành phố luôn thực hiện rà soát và chỉ đạo các đơn vị tập trung giải quyết số lượng đơn thư đã tiếp nhận nên tỉ lệ đơn thư được giải quyết rất cao, cơ bản tạo được sự đồng thuận trong Nhân dân.

Ngoài ra, UBND thành phố thường xuyên chỉ đạo các phòng, ban đơn vị thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, tăng cường tiếp, đối thoại với công dân; tiếp nhận, xử lý giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của công dân của cử tri, chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ngay khi phát sinh từ cơ sở; nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND thành phố thường xuyên đôn đốc các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, phường trong việc thực hiện giải quyết kiến nghị của cử tri, các kiến nghị sau giám sát của Đoàn Đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh, HĐND tỉnh và HĐND thành phố tại các thông báo kết luận phiên họp UBND thành phố và thực tiễn thực hiện nhiệm vụ. Lãnh đạo các phòng, ban, UBND các xã, phường đã chủ động, tập trung thực hiện giải quyết các kiến nghị sau giám sát của HĐND các cấp. Một số kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết và cũng là các nhiệm vụ thực hiện thường xuyên. Nhìn chung, các kiến nghị cơ bản được quan tâm chỉ đạo, giải quyết đảm bảo kịp thời, đáp ứng việc thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn.

**2. Kết quả tiếp nhận giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân và việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri năm 2022 và quý I năm 2023**

**a. Công tác tiếp công dân**

\* Năm 2022: Lãnh đạo UBND thành phố Bắc Kạn chỉ đạo và tổ chức tiếp công dân 35 lượt với 54 công dân; trong đó: Tiếp thường xuyên 30 lượt với 30 công dân; Tiếp định kỳ 05 lượt với 24 công dân.

\* Năm 2023 (quý I): Tiếp thường xuyên 08 lượt với 07 công dân.

Ngoài ra, các phòng, ban chuyên môn của thành phố thường xuyên tiếp và giải quyết các nội dung kiến nghị, đề nghị do công dân đến trực tiếp phản ánh.

***b. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và đề nghị của công dân***

\* Năm 2022: Tổng số đơn tiếp nhận 248 đơn/230 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, trong đó:

- Không thuộc thẩm quyền: 15 đơn/15 vụ việc.
- Thuộc thẩm quyền: 233 đơn/215 vụ việc, cụ thể:
  - + Khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc;
  - + Kiến nghị, đề nghị: 231 đơn/213 vụ việc.
- Đã giải quyết: 216 đơn/198 vụ việc, đạt 92%, trong đó:
  - + Khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc.
  - + Kiến nghị, đề nghị: 214 đơn/196 vụ việc.
- Đang giải quyết: 17 đơn/17 vụ việc.

\* Năm 2023 (quý I): Tổng số đơn tiếp nhận 69 đơn/62 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, trong đó:

- Không thuộc thẩm quyền: 04 đơn/04 vụ việc.
- Thuộc thẩm quyền: 65 đơn/58 vụ việc, cụ thể:
  - + Kiến nghị, đề nghị: 65 đơn/58 vụ việc.
- Đã giải quyết: 17 đơn/15 vụ việc, đạt 25%, trong đó:
  - + Kiến nghị, đề nghị: 17 đơn/15 vụ việc.
- Đang giải quyết: 48 đơn/43 vụ việc.

***c. Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri***

\* Năm 2022: Đã báo cáo, trả lời, giải quyết 113 ý kiến, kiến nghị của cử tri với 152 nội dung do HĐND thành phố chuyển.

\* Năm 2023 (quý I): Tiếp nhận 20 ý kiến, kiến nghị với 29 nội dung do HĐND thành phố chuyển. Đến nay UBND thành phố đã dự thảo xong báo cáo.

***3. Kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban, Tổ đại biểu HĐND thành phố***

\* Năm 2022: UBND thành phố nhận được 23 kiến nghị, gồm: 12 kiến nghị của HĐND thành phố; 08 kiến nghị của Thường trực HĐND thành phố; 02 kiến nghị của các Ban HĐND thành phố; 01 kiến nghị của Tổ đại biểu HĐND thành phố. Trong đó:

- Đã giải quyết 18/23 kiến nghị, đạt tỷ lệ 78,3%.
- Đang giải quyết 05/23 kiến nghị, bằng 21,7% tổng số kiến nghị (do các kiến nghị mới tiếp nhận, sau khi có nghị quyết của HĐND thành phố ban hành về kết quả giám sát chuyên đề tại kỳ họp thứ 5, UBND thành phố sẽ chỉ đạo tổ chức thực hiện bằng văn bản và báo cáo kết quả giải quyết tại kỳ họp thứ 6 HĐND thành phố)

\* Năm 2023 (quý I): UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn tham mưu giải quyết các kiến nghị tại Nghị quyết kỳ họp thứ 5 HĐND thành phố tại Công văn số 15/UBND-VP ngày 06/01/2023; thường xuyên đôn đốc các phòng, ban thực hiện và sẽ tổng hợp kết quả thực hiện trình kỳ họp thứ 6 HĐND thành phố.

### **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN, GIẢI PHÁP**

#### ***1. Tồn tại, khó khăn, hạn chế và nguyên nhân***

Việc tổng hợp kiến nghị cử tri qua các đợt tiếp xúc cử tri định kỳ trước và sau kỳ họp của một số Tổ đại biểu còn chưa đảm bảo đúng thời hạn theo yêu cầu; một số kiến nghị nội dung còn chung chung, chưa rõ nên các cơ quan gặp khó khăn khi nghiên cứu để giải quyết, trả lời.

Đa số kiến nghị của cử tri liên quan đến đầu tư, nâng cấp phát triển hạ tầng giao thông, thủy lợi, chính sách xã hội... là những kiến nghị cần có thời gian, nguồn lực, lộ trình cụ thể theo khả năng ngân sách địa phương nhưng việc xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị chỉ được thực hiện trong một khoảng thời gian ngắn (*giữa hai kỳ họp HĐND thành phố*) nên chất lượng giải quyết, trả lời vẫn chưa đáp ứng kỳ vọng của nhân dân

Việc thực hiện một số công trình, dự án với phạm vi giải phóng mặt bằng lớn và bố trí tái định cư cho các hộ thuộc diện tái định cư còn kéo dài, nhiều bất cập; quá trình thi công công trình, dự án còn gây ảnh hưởng đến các hộ sử dụng đất giáp ranh; công tác quy hoạch còn hạn chế nên đã tác động đến quyền lợi của Nhân dân trong khu vực dẫn đến việc phát sinh đơn thư kiến nghị của Nhân dân.

Chính sách quản lý liên quan đến lĩnh vực đất đai thay đổi theo từng thời kỳ, phát sinh các kiến nghị, thắc mắc trong Nhân dân, nhất là lĩnh vực cấp giấy CNQSD đất, quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Một số vụ việc do vượt thẩm quyền giải quyết, UBND thành phố báo cáo tình cho ý kiến chỉ đạo hoặc ban hành cơ chế chính sách mới để có cơ sở giải quyết.

Công tác tiếp công dân, quy trình xử lý đơn thư tại một số đơn vị địa phương còn chậm; việc cập nhật hệ thống sổ sách tiếp công dân, tiếp nhận giải quyết đơn thư thực hiện chưa đầy đủ theo quy định.

Ý thức chấp hành pháp luật của một số ít người dân chưa cao; còn có những đòi hỏi chưa đúng quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được lãnh đạo các cấp có thẩm quyền đối thoại, giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, vận dụng đầy đủ cơ chế, chính sách, đảm bảo đúng pháp luật nhưng người dân vẫn không đồng tình với kết quả giải quyết, tiếp tục có đơn thư.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm triển khai thực hiện nhưng hình thức tuyên truyền, phổ biến chưa phong phú, chưa thực sự thu hút được đông đảo quần chúng Nhân dân tham gia.

#### ***2. Trách nhiệm và giải pháp của UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan***

Quán triệt sâu sắc trong toàn thể cán bộ, công chức, đảng viên và các tầng lớp nhân dân về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các đơn vị, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức thích hợp để mọi người dân hiểu rõ; gắn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật kết hợp công tác dân vận trong tiếp công dân, giải khiếu nại, tố cáo để người dân biết, hiểu rõ và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình.

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc còn vướng mắc. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, kịp thời các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực và các kết luận của cơ quan Thanh tra các cấp (nếu có).

Tiếp tục tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, nâng cao chất lượng giải quyết các ý kiến, kiến nghị sau các kỳ tiếp xúc cử tri và kiến nghị sau giám sát, đẩy nhanh tiến độ giải quyết các kiến nghị của cử tri.

Lãnh đạo UBND thành phố duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Chỉ đạo UBND các xã phường thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân đặc biệt là tiếp công dân định kỳ theo quy định; gắn công tác tiếp dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của Nhân dân. Thực hiện tốt công tác phối hợp với HĐND, Ủy ban MTTQVN thành phố và các cơ quan liên quan.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, tập trung vào lĩnh vực đất đai, quản lý đô thị, bồi thường GPMB; thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính; đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng chống tham nhũng nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân đối với thủ trưởng và cán bộ, công chức có trách nhiệm của các phòng, ban, chuyên môn và UBND các xã, phường, tập trung vào những đơn vị còn nhiều vụ việc kéo dài nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, khuyết điểm trong công tác lãnh đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ.

Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và kiến nghị của cử tri.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Thường xuyên tập huấn, tổ chức Hội nghị trao đổi, học tập về kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức.

Đề nghị các Tổ đại biểu, các đại biểu HĐND tỉnh, thành phố phát huy tốt vai trò, trách nhiệm theo quy định, tổ chức tiếp xúc cử tri, nâng cao chất lượng tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri; theo dõi, giám sát kết quả giải quyết, trả ý kiến, kiến nghị cử tri.

Tiếp tục tăng cường chỉ đạo nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị của cử tri. Tập trung rà soát, có lộ trình, thời gian cụ thể giải quyết dứt điểm các kiến nghị, nhất là những kiến nghị mà cử tri quan tâm kiến nghị

nhiều lần. Đề nghị các sở, ban, ngành của tỉnh phát huy tinh thần trách nhiệm, phối hợp đồng bộ trong việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri đảm bảo chất lượng và thời gian theo yêu cầu.

Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên thanh tra, kiểm tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các đơn vị, địa phương, tiếp tục rà soát lại các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, làm rõ nguyên nhân và có hướng giải quyết triệt để. Không ngừng nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; kiên quyết xử lý những cán bộ công chức có hành vi né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Tình hình giải quyết, thực hiện các kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban, Tổ đại biểu HĐND năm 2022 và quý I năm 2023 của UBND thành phố./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- TT HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, HS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Hà Bắc**

**Phụ lục 1**  
**DANH MỤC TIẾP NHẬN ĐƠN THƯ, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN;**  
**VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**  
**NĂM 2022 VÀ QUÝ I NĂM 2023**

STT	Tên đơn thư	Ngày tiếp nhận	Kết quả giải quyết	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Tiếp nhận đơn thư (nhiều lần)</b>			
1	Mai Thị Hoa	02/01/2022	Văn bản số 634/UBND-TNMT ngày 18/04/2022 của UBND thành phố (Trả lại 02 giấy chứng nhận QSD đất và việc tranh chấp đất đai giữa gia đình bà với hộ bà Phùng Thị Thảo)	
2	Nguyễn Trung Thực	17/01/2022	Văn bản số 08/TTr ngày 08/02/2022 của Thanh tra thành phố (Giải quyết việc giao đúng thửa đất mà ông đã được nhận ngoài thực địa)	
3	Nguyễn Tuấn Hà	16/02/2022	Đã trả lời giải quyết nhiều lần (Vụ việc liên quan đến việc cấp đổi 02 GCNQSD đất của gia đình ông)	
4	Nguyễn Đức Thịnh	16/03/2022	Văn bản số 1507/UBND-TNMT ngày 11/8/2022 của UBND thành phố (Giải quyết việc thu hồi đất, bồi thường GPMB và giao đất tái định cư cho ông)	
5	Lê Văn Hoàn	30/03/2022	Đã trả lời giải quyết nhiều lần (Giải quyết vướng mắc về đất đai của gia đình ông)	
6	Bùi Văn Đông	03/04/2022	Biên bản ngày 11/3/2022 (xem xét lại mục đích sử dụng đất trên GCNQSD đất đã cấp cho gia đình ông)	
7	Cao Thế Bằng	08/08/2022	Văn bản số 1506/UBND-TNMT ngày 11/8/2022 của UBND thành phố (Xem xét giao đất tái định cư cho gia đình ông)	
8	Trờ Thị Náy	28/10/2022	Văn bản số 2464/UBND-GPMB ngày 06/12/2022 của UBND thành phố (Xem xét lại việc bồi thường về đất đai tại tổ 13, phường Minh Khai cho gia đình bà)	
9	Nguyễn Đức Lân	04/01/2023	Văn bản số 390/UBND-GPMB ngày 14/3/2023 của UBND thành phố (Giải quyết các nội dung liên quan đến việc thu hồi đất ruộng của gia đình ông vào công trình xây dựng Trụ sở Công an phường Xuất Hóa)	
10	Hà Đức Luận	9/01/2023	Văn bản số 679/UBND-BQLDVCI ngày 19/4/2023 của UBND thành phố (Giải quyết việc ảnh hưởng chênh cao giữa nền nhà và mặt đường, gây khó khăn cho việc đi lại và làm suy yếu kết cấu móng nhà khi xây dựng công trình xử lý điểm tiềm ẩn tai nạn giao thông, cập mở rộng đường Hoàng Trường Minh)	
11	Sầm Thị Lệ	25/01/2023	Số 265/UBND-GPMB ngày 23/2/2023 của UBND thành phố (Xin cấp đất tái định cư)	
12	Đon Nặc Danh	17/2/2023	24/PC-UBND ngày 23/2/2023 của UBND thành phố (Ông Phạm Vi Giao xây dựng công trình trái phép và xây dựng tường lấn chiếm đất tại đường Tây Minh Khai tại tổ 7, phường N.T. Minh Khai)	
13	Trương Thị Thu Hồng	24/2/2023	Phiếu chuyển số 28/PC-UBND ngày 03/03/2023 của UBND thành phố (Xử lý hành vi san ủi, lấn chiếm trái phép đất của gia đình bà tại tổ 12, Phùng Chí Kiên)	

14	Vũ Văn Thụ	21/03/2023	Phiếu chuyển số 64/PC-UBND ngày 21/4/2023 của UBND thành phố (giải quyết dứt điểm việc tranh chấp đất đai giữa ông và bà Trần Thị Vui tại tổ 11B, phường Đức Xuân)	
15	Nguyễn Thị Tiên	29/03/2023	Phiếu chuyển số 46/PC-UBND ngày 06/04/2023 của UBND thành phố (giải quyết việc giao đất tái định cư khi thu hồi thửa đất của ông Hà Nguyễn Tuấn để xây dựng tuyến đường Tây Minh Khai)	
16	Vũ Bình Nương (đại diện cho 8 hộ tại Nông Thượng)	14/04/2023	Văn bản số 367/UBND-TNMT ngày 9/3/2023 của UBND thành phố (Thu hồi 02 GCNQSD đất đã cấp sai hiện trạng sử dụng và giải quyết việc ông Trần Mạnh Quân và ông Trần Nguyễn Quảng xây tường bịt kín đường đi lại của các hộ liên quan)	
17	Đon Nặc Danh	18/04/2023	Sử dụng đất sai mục đích, xây dựng trái phép của bà Trần Thị Vui tại tổ 11B, phường Đức Xuân	
<b>II</b>	<b>Việc giải quyết kiến nghị của cử tri</b>			
1	Sau kỳ họp thứ 3			
	Văn bản số 06/HĐND-VP của HĐND thành phố	19/01/2022	BC số 140/BC-UBND ngày 18/5/2022 của UBND thành phố. Trong đó: Tiếp nhận 29 ý kiến, kiến nghị với 41 nội dung	
2	Trước kỳ họp thứ 4			
	Văn bản số 56/HĐND-VP của HĐND thành phố	31/05/2022	BC số 199/BC-UBND ngày 20/6/2022 của UBND thành phố. Trong đó: Tiếp nhận 37 ý kiến, kiến nghị với 47 nội dung	
3	Sau kỳ họp thứ 4			
	Văn bản số 128/HĐND-VP của HĐND thành phố	05/8/2022	BC số 394/BC-UBND ngày 07/11/2022 của UBND thành phố. Trong đó: 27 cử tri có ý kiến, kiến nghị với 35 nội dung	
4	Trước kỳ họp thứ 5			
	Văn bản số 215/HĐND-VP của HĐND thành phố	24/11/2022	BC số 484/BC-UBND ngày 12/12/2022 của UBND thành phố. Trong đó: Tiếp nhận 20 ý kiến, kiến nghị với 29 nội dung	
5	Sau kỳ họp thứ 5			
	Văn bản số 06/HĐND-VP của HĐND thành phố	05/01/2023	Đã dự thảo báo cáo và đang trình ký lãnh đạo UBND thành phố xem xét, ký duyệt. Trong đó: Tiếp nhận 18 ý kiến, kiến nghị với 23 nội dung	

**Phụ lục 2**  
**DANH MỤC TIẾP NHẬN, THỰC HIỆN CÁC KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT CỦA HĐND**  
**THÀNH PHỐ NĂM 2022 VÀ QUÝ I NĂM 2023**

STT	Văn bản kiến nghị	Nội dung kiến nghị	Kết quả thực hiện
<b>I</b>	<b>HĐND thành phố (12 kiến nghị)</b>		
01	Nghị quyết số 105/NQ-HĐND ngày 24/6/2012 của HĐND thành phố phê chuẩn kết quả giám sát chuyên đề về công tác quản lý, lãnh đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh và công tác xây dựng đời sống văn hóa cơ sở trên địa bàn thành phố Bắc Kạn. (07 kiến nghị)	Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo về xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị. Tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện các văn bản, chỉ đạo của cấp trên, trọng tâm là Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 20/4/2021 của Thành ủy Bắc Kạn về xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị giai đoạn 2021-2025	UBND thành phố đã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo phòng chuyên môn và UBND xã phường bằng văn bản, thông qua hội nghị, phiên họp. Trong năm đã tiếp tục triển khai thực hiện nhân rộng thực hiện “khu dân cư kiểu mẫu” gắn với xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Bắc Kạn, năm 2022. Chỉ đạo phòng Văn hóa - Thông tin thành phố phối hợp với UBND phường Phùng Chí Kiên, phường Sông Cầu và phường Nguyễn Thị Minh Khai thống nhất với Ban Chỉ ủy, tổ dân phố triển khai tổ chức thực hiện mô hình khu dân cư kiểu mẫu gắn với thực hiện mô hình “Ngày chủ nhật xanh - Xây dựng khu dân cư sáng - xanh - sạch - đẹp” tại 03 khu dân cư. Thành phố đã thành lập tổ biên soạn Sổ tay tuyên truyền xây dựng nếp sống văn hoá văn minh đô thị, dự kiến thực hiện xong trong năm 2022.
Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị, tạo bước đột phá, lồng ghép các hoạt động tuyên truyền, đặc biệt đẩy mạnh chỉ đạo ứng dụng mạng xã hội và hệ thống loa truyền thanh cơ sở để nâng cao hiệu quả tuyên truyền		UBND thành phố đã quan tâm chỉ đạo thực hiện; công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các hội nghị, hội họp tại cơ sở; tuyên truyền trên công thông tin điện tử và trên loa phát thanh; chỉ đạo các phòng, ban tuyên truyền người dân đổ rác đúng nơi quy định thông qua mạng xã hội fakeboook; thành phố đã có chuyên mục riêng tuyên truyền về quản lý đô thị trên loa phát thanh.	
Định kỳ ban hành kế hoạch kiểm tra, phối hợp kiểm tra công tác thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh đô thị để kịp thời phát hiện, xử lý vi phạm. Tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn đảm bảo cảnh quan sạch sẽ, thực hiện nghiêm túc văn hóa, văn minh công sở, văn hóa học đường, văn hóa kinh doanh. Tăng cường kiểm tra, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi gây mất trật tự mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, vệ sinh môi trường		Công tác kiểm tra, phối hợp kiểm tra công tác thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh đô thị để kịp thời phát hiện, xử lý vi phạm được các đoàn kiểm tra liên ngành của thành phố quan tâm thực hiện. UBND thành phố đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn đảm bảo cảnh quan sạch sẽ, thực hiện nghiêm túc văn hóa, văn minh công sở, văn hóa học đường, văn hóa kinh doanh; nhìn chung các cơ quan, đơn vị đều triển khai thực hiện nghiêm túc, kết quả năm 2022 cso 89% cơ quan, đơn vị đạt cơ quan, đơn vị văn hoá; văn hoá của các hộ tiểu thương, kinh doanh dịch vụ thân thiện, mến khách. Chỉ đạo Đội quản lý trật tự xây dựng đô thị tăng cường kiểm tra, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi gây mất trật tự mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, vệ sinh môi trường, đã kiểm tra, phát hiện, xử lý 17/17 công trình vi phạm các thủ tục về xây dựng/tổng số 122 công trình kiểm tra; tăng cường giải toả hành lang, vỉa hè đảm bảo mỹ quan đô thị.	
Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp của thành phố tăng cường phối		UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện kiến nghị tại Công văn	

		<p>hợp với UBND xã, phường trong kiểm tra, xử lý vi phạm về xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị. Đồng thời đánh giá, tổng kết, nhân rộng các điển hình về thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh đô thị, văn nghệ thể dục thể thao để tạo thành nếp sống văn minh của nhân dân trên địa bàn</p>	số 1286/UBND-VP ngày 15/7/2022. Thực hiện đánh giá mô hình khu dân cư kiểu mẫu và nhân rộng mô hình theo kế hoạch.
		Hàng năm, cân đối ngân sách để tăng dần tỷ lệ đầu tư, hỗ trợ các hoạt động xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị, văn nghệ thể dục thể thao.	UBND thành phố tiếp thu kiến nghị và đã giao phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu thực hiện tại Công văn số 1286/UBND-VP ngày 15/7/2022.
		Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố xây dựng chuyên trang tuyên truyền về xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị trên cổng thông tin điện tử thành phố.	UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện tại Công văn số 1286/UBND-VP ngày 15/7/2022. Tuy nhiên đến nay, cơ quan chuyên môn chưa thực hiện xây dựng được chuyên trang.
		Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn để tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nếp sống văn hóa văn minh đô thị.	Công tác này được UBND thành phố quan tâm thực hiện tốt. tỷ lệ cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt danh hiệu cơ quan, đơn vị văn hóa 89% đạt chỉ tiêu KH (năm 2022 đề ra >80%).
02	Báo cáo số 227/BC-ĐGS ngày 30/11/2022 của đoàn giám sát chuyên đề HĐND thành phố về kết quả giám sát chuyên đề của HĐND thành phố Bắc Kạn về công tác cải cách hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình một cửa liên thông trong các lĩnh vực trên địa bàn thành phố Bắc Kạn. <b>(05 kiến nghị)</b>	<p>Tăng cường hơn nữa công tác lãnh đạo, chỉ đạo về thực hiện công tác cải cách hành chính theo mô hình một cửa liên thông trong các lĩnh vực trên địa bàn; gắn CCHC với chuyển đổi số. Chỉ đạo thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC.</p>	Đang giải quyết
		Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.	Đang giải quyết
		Nghiên cứu, đề xuất với cấp có thẩm quyền các giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong tổ chức thực hiện việc giải quyết TTHC theo mô hình một cửa, một cửa liên thông.	Đang giải quyết
		Tiếp tục chỉ đạo nâng cao chất lượng công tác phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị, địa phương trong giải quyết TTHC theo mô hình một cửa liên thông.	Đang giải quyết
		Kiến nghị với cấp có thẩm quyền nâng cấp phần mềm theo hướng nghiên cứu tích hợp giữa phần mềm một cửa và phần mềm của các bộ phận chuyên môn.	Đang giải quyết
<b>II</b>	<b>Thường trực HĐND thành phố (08 kiến nghị)</b>		
01	Thông báo số 87/TB-HĐND ngày 16/6/2022 của Thường trực HĐND thành phố về kết quả giám sát về công tác quản lý, sử dụng vỉa hè các tuyến phố và thực hiện việc giải tỏa chống lấn chiếm không gian hạ tầng	Đề nghị tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và đôn đốc UBND các phường thực hiện tốt việc quản lý vỉa hè và không gian hạ tầng kỹ thuật tại các khu dân cư theo thẩm quyền đảm bảo sự ổn định lâu dài theo hướng hiện đại, văn minh.	UBND thành phố đã chỉ đạo phòng QLĐT, Đội Quản lý trật tự đô thị thực hiện tại Công văn số 1286/UBND-VP ngày 15/7/2022. Các cơ quan chuyên môn đã phối hợp với UBND các phường tiến hành giải tỏa các trường hợp lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để kinh doanh, lấn chiếm đất công phục vụ đón tết Nguyên đán; đảm bảo trật tự an toàn giao thông trước và trong kỳ thi tốt nghiệp THPT; lễ đón nhận Thành phố Bắc Kạn hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới; lễ khai giảng năm học

	kỹ thuật ở các khu dân cư 4 phường nội thị thành phố Bắc Kạn. <b>(03 kiến nghị)</b>		mới 2022-2023. Chủ trì phối hợp với UBND phường Đức Xuân xử lý 01 trường hợp vi phạm quy định về sử dụng lòng đường, vỉa hè để bày bán hàng hóa. Phối hợp giải tỏa các cá nhân, hộ gia đình lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để kinh doanh, bán hàng tại khu vực tổ 8A, 8B, 9B phường Đức Xuân và các quán bán hàng trên vỉa hè khu vực công Trung tâm y tế thành phố; khu vực ngã tư Trường THPT Bắc Kạn; khu vực Trường Chính trị tỉnh. Nhắc nhở 165 trường hợp lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để kinh doanh, nhắc nhở các hộ tự ý đặt chậu hoa, cây cảnh trên vỉa hè; treo, phơi các đồ dùng sinh hoạt lên giải phân cách thuộc các tuyến đường.
		Đánh giá sơ kết, tổng kết việc thực hiện công tác quản lý, sử dụng vỉa hè các tuyến phố và thực hiện việc giải tỏa chống lấn chiếm không gian hạ tầng kỹ thuật ở các khu dân cư trên địa bàn.	Đã giải quyết/Nhiệm vụ thường xuyên
		Tiếp tục chỉ đạo việc khảo sát, đánh giá và có phương án đầu tư nâng cấp vỉa hè các tuyến phố trình Thành ủy, HĐND thành phố xem xét quyết định chủ trương đầu tư.	Đã giải quyết/Nhiệm vụ thường xuyên
02	Báo cáo số 74/BC-HĐND ngày 18/6/2022 của Thường trực HĐND thành phố về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 3, HĐND thành phố khóa VII, nhiệm kỳ 2021 – 2026 <b>(02 kiến nghị)</b>	Cần quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri; trong đó: Cần rà soát, tập trung giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, tái định cư; vấn đề ô nhiễm môi trường; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các vấn đề liên quan đến lĩnh vực quản lý đô thị (vì nếu chậm giải quyết, sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của người dân, kéo theo những hệ lụy không tốt như việc cử tri sẽ tiếp tục kiến nghị trong các lần tiếp xúc cử tri sau; các cơ quan sẽ mất nhiều thời gian để nghiên cứu, giải trình, trả lời cho người dân)	UBND thành phố đã tiếp thu kiến nghị, tăng cường công tác chỉ đạo giải quyết ý kiến cử tri; cơ bản các ý kiến cử tri đã được trả lời, giải quyết thỏa đáng theo thẩm quyền (trừ các nội dung vượt thẩm quyền chưa thể thực hiện ngay được); thực tế cho thấy những kỳ tiếp xúc cử tri về sau đã không có các cử tri kiến nghị lặp lại.
		Đối với những kiến nghị liên quan đến nhiều phòng, ban, đơn vị và nhiều lĩnh vực thì lãnh đạo UBND thành phố cần chủ trì hoặc giao cho một cơ quan chuyên môn chủ trì giải quyết để nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri; Đồng thời, định kỳ đánh giá cụ thể, nhận xét rõ ràng về trách nhiệm, chất lượng của công tác tham mưu, giải quyết kiến nghị cử tri. Qua đó, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ tham mưu, tổng hợp việc theo dõi, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri	UBND thành phố đã chỉ đạo Văn phòng HĐND - UBND tổ chức thực hiện kiến nghị; Văn phòng HĐND - UBND đã bố trí 01 chuyên viên phụ trách công tác theo dõi, tham mưu đôn đốc, chỉ đạo giải quyết ý kiến cử tri.
03	Thông báo số 203/TB-HĐND ngày 07/11/2022 của Thường trực HĐND thành phố về kết quả giám sát về việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn thành phố Bắc	Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra và tiếp tục giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chuyên môn nâng cao chất lượng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo đúng tiến độ, tránh tồn đọng, kéo dài. Chỉ đạo, đẩy nhanh tiến độ giải quyết nhóm ý kiến, kiến nghị của cử tri hiện đang xem xét giải quyết, báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố theo quy định	UBND thành phố đã chỉ đạo Văn phòng HĐND - UBND tham mưu thực hiện nhiệm vụ trên tại Công văn số 2245/UBND-VP ngày 10/11/2022 và sẽ báo cáo kết quả thực hiện tại kỳ họp thứ 6 HĐND thành phố khóa VII.

	Kạn từ tháng 7 năm 2021 đến hết tháng 6 năm 2022. <b>(03 kiến nghị)</b>	Tiếp tục triển khai các biện pháp nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, nghiêm túc nhắc nhở, phê bình đối với những cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết chậm hoặc chưa đạt yêu cầu về giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri	Đã giải quyết/Nhiệm vụ thường xuyên
		Đẩy mạnh hoạt động thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức trong các tầng lớp nhân dân nhằm hạn chế các vi phạm và phát sinh đơn thư, kiến nghị của cử tri và nhân dân	UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban thành phố và UBND xã, phường thực hiện nhiệm vụ trên tại Công văn số 2245/UBND-VP ngày 10/11/2022 và sẽ báo cáo kết quả thực hiện tại kỳ họp thứ 6 HĐND thành phố khoá VII.
<b>III</b>	<b>Các Ban HĐND thành phố (02 kiến nghị)</b>		
01	Báo cáo số 43/BC-HĐND ngày 29/4/2022 của Ban Pháp chế HĐND thành phố về kết quả giám sát chuyên đề về tình hình thực hiện pháp luật việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, xây dựng trên địa bàn thành phố. <b>(01 kiến nghị)</b>	Tăng cường công tác chỉ đạo, đôn đốc các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, phường tiếp tục thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong công tác quản lý quy hoạch đất đai, xây dựng và xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, xây dựng trên địa bàn:	UBND thành phố đã giao cho phòng TN-MT, phòng Quản lý đô thị, Đội Quản lý trật tự đô thị thường xuyên phối hợp với các cơ quan liên quan và UBND các xã, phường tiếp tục thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong công tác quản lý quy hoạch đất đai, xây dựng và xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, xây dựng trên địa bàn (chỉ đạo tại Công văn số 1286/UBND-VP ngày 15/7/2022); đồng thời thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc tại các phiên họp UBND thành phố. Thực tiễn công tác này thời gian gần đây được quan tâm thực hiện tốt, các trường hợp vi phạm về quản lý quy hoạch đất đai, xây dựng đều bị xử phạt vi phạm theo thẩm quyền. Trong năm, đã xử lý vi phạm hành chính 02 trường hợp về hành vi khoan, đào, xẻ đường, hè phố trái phép và vi phạm quy định về sử dụng lòng đường, vỉa hè để kinh doanh dịch vụ; xử phạt vi phạm hành chính 01 trường hợp với hành vi huỷ hoại đất.
02	Báo cáo số 341/BC-HĐND ngày 06/10/2022 của Ban Pháp chế HĐND thành phố về kết quả giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác thi hành án dân sự trên địa bàn thành phố Bắc Kạn từ đầu năm 2021 đến hết quý II/2022 <b>(01 kiến nghị)</b>	Chỉ đạo Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật thành phố tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến người dân, đặc biệt là pháp luật về thi hành án dân sự để nâng cao ý thức chấp hành pháp luật trong Nhân dân	UBND thành phố đã chỉ đạo Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật thực hiện nhiệm vụ trên tại Công văn số 2245/UBND-VP ngày 10/11/2022. Trong năm, hội đồng PHPBGDPL thành phố và các xã, phường tổ chức 653 cuộc tuyên truyền với hình thức tuyên truyền trực tiếp, tuyên truyền lồng ghép thu hút 59.200 lượt người tham dự.
<b>IV</b>	<b>Tổ đại biểu HĐND thành phố (01 kiến nghị)</b>		
	Thông báo số 205/BC-HĐND ngày 07/11/2022 của Tổ đại biểu số 4 HĐND thành phố về kết quả giám sát của Tổ đại biểu số 4, HĐND thành phố công tác quản lý trật tự đô thị từ ngày 01/01/2021 đến hết tháng 9 năm 2022 trên địa bàn phường Nguyễn Thị	Chỉ đạo các chủ đầu tư, khi thi công các công trình cần phối hợp với UBND phường trong việc thực hiện xây dựng, bảo vệ môi trường và đảm bảo giao thông khi tiến hành các hoạt động xây dựng trên địa bàn	UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị đại diện chủ đầu tư đối với các công trình, dự án do thành phố làm chủ đầu tư thực hiện nghiêm các biện pháp bảo vệ môi trường và đảm bảo giao thông khi tiến hành các hoạt động xây dựng trên địa bàn.

	Minh Khai. (01 kiến nghị)		
--	---------------------------	--	--