

Số: /BC-TCTTKĐA

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh điện tử và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn (Tháng 04 năm 2023)

Thực hiện Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 14/3/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh điện tử và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn. Tổ công tác đề án 06 trên địa bàn thành phố báo cáo kết quả triển khai, thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

1. Chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố -Tổ trưởng Tổ công tác

Trong tháng chỉ đạo việc triển khai thực hiện mô hình điểm tại phường Đức Xuân, thành phố Bắc Kạn và chỉ đạo thực hiện mô hình 100% các xã, phường trên địa bàn thành phố.

Kiện toàn Tổ công tác, Tổ giúp việc thực hiện Đề án 06 cấp thành phố.

2. Các văn bản tham mưu, chỉ đạo của các cơ quan, ban ngành

Các văn bản tham mưu trong tháng:

Công văn số 503/UBND-CATP về việc cung cấp số liệu phục vụ công tác làm sạch dữ liệu

Kế hoạch số 83/KH-TCTTKĐA ngày 21/3/2023 của tổ công tác triển khai Đề án 06/CP về việc xây dựng “Mô hình điểm” triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn

3. Kết quả kiện toàn Tổ công tác cấp huyện, cấp xã.

- Đến nay Tổ công tác (cấp huyện gồm: 13 thành viên, cấp xã 56 thành viên, cấp thôn 702 thành viên).

4. Kết quả thực hiện Mô hình điểm triển khai thực hiện Đề án 06

Đã ra mắt mô hình điểm tại phường Đức Xuân, thành phố Bắc Kạn

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Nhiệm vụ tham gia ý kiến vào các văn bản dự thảo hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư:

- Kết quả: Trong tháng đã tham gia: 0 ý kiến Tham gia dự thảo của các Bộ, ngành yêu cầu tham gia góp ý về hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan.

2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử.

2.1. Kết quả triển khai 11 dịch vụ công của Bộ Công an:

- Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân: Đã tiếp nhận 0 hồ sơ; đã giải quyết: ...hồ sơ.

- Cấp lại, đổi thẻ căn cước công dân: Đã tiếp nhận 08 hồ sơ; đã giải quyết: 08 hồ sơ. Hồ sơ trực tiếp: 09 đã giải quyết 09.

- Cấp mới: Đã tiếp nhận 11 hồ sơ; đã giải quyết: 11 hồ sơ. Hồ sơ trực tiếp: 88 đã giải quyết 88.

- Đăng ký thường trú: Tổng số hồ sơ 279; hồ sơ mới đăng ký 03; Đã tiếp nhận 202 hồ sơ; hồ sơ đang xử lý 07; đã trả kết quả 195 hồ sơ; hồ sơ không đủ điều kiện đã trả lại: 74 hồ sơ. Hồ sơ nhận trực tiếp 33 hồ sơ đã giải quyết 33.

- Đăng ký tạm trú: Tổng số hồ sơ 149; hồ sơ mới đăng ký 2; Đã tiếp nhận 127 hồ sơ; hồ sơ đang xử lý 6; đã trả kết quả 121 hồ sơ; hồ sơ không đủ điều kiện đã trả lại: 20 hồ sơ. Nhận trực tiếp: 0

- Khai báo tạm vắng: Đã tiếp nhận 0 hồ sơ; hồ sơ đủ điều kiện đã trả kết quả ...hồ sơ; hồ sơ không đủ điều kiện đã trả lại: ...hồ sơ

- Thông báo lưu trú: Đã tiếp nhận 358 hồ sơ; đã trả kết quả 358

- Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy: Đã tiếp nhận 92 hồ sơ, đã trả kết quả 92 hồ sơ. Trực tiếp 22 hồ sơ.

- Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội): 16 trường hợp. Trực tiếp: 0.

- Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông, dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Bộ Công an, đã tiếp nhận và trả kết quả: 0 hồ sơ.

- Thủ tục đăng ký mẫu con dấu mới và Đăng ký lại mẫu con dấu: Đã tiếp nhận và trả kết quả 0 hồ sơ.

- Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu: 0 hồ sơ.

2.2. Kết quả triển khai 14 dịch vụ công liên quan sở, ngành (Sở Tư pháp, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Giao thông vận tải, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Công ty Điện lực Bắc Kạn)

- Đăng ký khai sinh: Dịch vụ công (Đã tiếp nhận 02 hồ sơ, đã trả kết quả: 02 hồ sơ, trả lại bổ sung: 0 hồ sơ). Nhận trực tiếp (Đã tiếp nhận 11 hồ sơ, đã trả kết quả: 11 hồ sơ, trả lại bổ sung: 0 hồ sơ)

- Đăng ký khai tử: Đã tiếp nhận 05 hồ sơ, đã trả kết quả: 05 hồ sơ, trả lại bổ sung: 0 hồ sơ. Nhận trực tiếp (Đã tiếp nhận 19 hồ sơ, đã trả kết quả: 19 hồ sơ, trả lại bổ sung: 0 hồ sơ)

- Đăng ký kết hôn: Đã tiếp nhận 03 hồ sơ, đã trả kết quả: 03 hồ sơ, trả lại bổ sung: 0 hồ sơ. Nhận trực tiếp (Đã tiếp nhận 10 hồ sơ, đã trả kết quả: 10 hồ sơ, trả lại bổ sung: 0 hồ sơ)

- *Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi*: 18 hồ sơ đã giải quyết 18. Nhận trực tiếp (Đã tiếp nhận 12 hồ sơ, đã trả kết quả: 12 hồ sơ, trả lại bổ sung: 0 hồ sơ)

- *Liên thông đăng ký khai tử; Xóa đăng ký thường trú; Trợ cấp mai táng phí*: 02 hồ sơ đã giải quyết 02. Nhận trực tiếp (Đã tiếp nhận 10 hồ sơ, đã trả kết quả: 10 hồ sơ, trả lại bổ sung: 0 hồ sơ).

- *Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình*: 0 hồ sơ.

- Đăng ký thuê lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuê đối với người nộp thuê là hộ gia đình, cá nhân: 0 hồ sơ.

- Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ): Đã tiếp nhận: 0 hồ sơ

- *Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe*: 0 hồ sơ.

- *Đăng kí dự thi tốt nghiệp Trung học phổ thông Quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng*: 0 hồ sơ.

- *Cấp phiếu lý lịch tư pháp*: Đã tiếp nhận 0 hồ sơ, đã trả kết quả: hồ sơ

- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): 0 hồ sơ.

- Thay đổi chủ thẻ hợp đồng mua bán điện (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): 0 hồ sơ.

- Kết quả triển khai dịch vụ công của địa phương:

Toàn thành phố đã thực hiện:

Về tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến: Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 817/1058 tổng hồ sơ tiếp nhận, Đạt tỷ lệ 76,80 % (nhận xét mức độ hoàn thành theo chỉ tiêu giao của năm: chưa đạt)

- Việc rà soát, lựa chọn danh mục DVCTT toàn trình, DVCTT một phần chỉ thực hiện tiếp nhận trực tuyến phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh: Đã rà soát lựa chọn Dịch vụ công chỉ tiếp nhận trực tuyến, Cấp thành phố có 101 dịch vụ công trực tuyến một phần và cấp xã có 45 dịch vụ công trực tuyến một phần; Cấp huyện có 164 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và cấp xã có 65 dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

+ Rà soát nguồn nhân lực, đánh giá hạ tầng, đường truyền: Qua rà soát thành phố cơ bản đã bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, đường truyền kết nối, đáp ứng yêu cầu kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu quốc gia. Tuy nhiên, có khó khăn vướng mắc như máy scan cấp cho các phòng

ban, đơn vị còn hạn chế; đường truyền thường xuyên xảy ra lỗi kết nối khó khăn trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

3. Nhiệm vụ phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 05 nhóm tiện ích

- Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Tiếp tục hoàn thiện dữ liệu dân cư bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống”; đẩy mạnh việc thu nhận, hoàn thiện cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử cho công dân đủ điều kiện nhưng chưa được cấp mới, cấp đổi hoặc cấp lại theo quy định.

- Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

Tham gia các quy định của pháp luật đảm bảo pháp lý để triển khai thực hiện ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử vào công tác chuyển đổi số, góp phần xây dựng phục vụ phát triển kinh tế, xã hội theo chỉ đạo của của cơ quan có thẩm quyền.

- Nhóm tiện ích phục vụ công dân số

Tính đến ngày 14/4/2023, toàn thành phố đã thu nhận: **35781** hồ sơ CCCD, đã truyền dữ liệu về Cục C06: 28367/35781, đạt: 100%; tổng số thẻ đã tiếp nhận từ C06: 26244 thẻ CCCD, đã trả thẻ cho công dân: 26239/26244, đạt 99,95%, còn tồn **08** chưa trả (*lý do: công dân đã nhận được thông tin nhưng chưa đến lấy*). Công tác cấp tài khoản định danh điện tử: toàn TP đã tiếp nhận **5450** hồ sơ.

Đối với việc triển khai thí điểm khám bệnh, chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip: Sau khi Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Kạn ban hành Văn bản số 457/BHXXH-GĐBHYT ngày 02/8/2022 về chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với cơ sở khám chữa bệnh bằng BHYT đẩy mạnh triển khai sử dụng CCCD gắn chip trong khám chữa bệnh bằng BHYT, kết quả thực hiện: Trong tháng phát sinh 150 trường hợp sử dụng CCCD gắn chip thay BHYT để khám chữa bệnh (*trong đó: 150 trường hợp khai thác dữ liệu thành công, 0 trường hợp khai thác dữ liệu không thành công*)

- Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

Công tác phối hợp với các cơ quan, ban ngành ở cơ sở thực hiện làm sạch dữ liệu trẻ em, hội viên nông dân, người cao tuổi, công dân hưởng theo Nghị quyết 68/CP.

- Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp

Tổng hợp, phân tích, dự báo các thông tin đã được làm giàu qua việc kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu khác để phục vụ việc điều hành của Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố.

4. Làm sạch dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”

- Kết quả thực hiện các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu: đến nay đã hoàn thành chỉ tiêu còn 01 chỉ tiêu hộ không có chủ hộ (còn 01 hộ đang thực hiện).

- Kết quả phối hợp với các ban ngành thực hiện làm sạch dữ liệu:

+ Làm sạch dữ liệu trẻ em: đã làm sạch: 350 trường hợp

+ Làm sạch dữ liệu hội nông dân: 2680 trường hợp

- + Làm sạch dữ liệu tiêm chủng: 27564 trường hợp
- + Làm sạch dữ liệu Người cao tuổi: 3641 trường hợp.
- + làm sạch dữ liệu CCB: 1853 trường hợp

5. Công tác tuyên truyền về triển khai Đề án 06 đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp.

Công tác tuyên truyền được quan tâm, phổ biến sâu rộng đến toàn thể Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc sử dụng định danh điện tử để chứng minh nhân thân trong các giao dịch hành chính, dịch vụ công trên các phương tiện thông tin đại chúng; tuyên truyền về sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip thay thế thẻ Bảo hiểm y tế giấy để khám bệnh, chữa bệnh... Hình thức thông qua tuyên truyền miệng, tại các buổi họp thôn, bản, tiểu khu, cơ quan, đơn vị được 12 lượt; thông qua đài truyền thanh của huyện và loa phát thanh tại các xã, thị trấn được 22 lượt; qua mạng xã hội zalo, Facebook được 12 lượt, qua các hình thức khác: 20

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, GIẢI PHÁP

- Về bố trí kinh phí phục vụ triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố: Chưa có nguồn kinh phí để triển khai công tác này từ cấp thành phố đến cấp xã, phường.

- Đối với các dịch vụ công trực tuyến: Qua thực tế triển khai cho thấy mức độ quan tâm, sử dụng của doanh nghiệp và người dân đối với các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên địa bàn không nhiều. Nguyên nhân chủ yếu là do một bộ phận lớn người dân là nông dân, người lao động điều kiện kinh tế khó khăn, trình độ nhận thức về tin học và tiếp cận các ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế, do vậy đa số người dân vẫn lựa chọn cách truyền thống là đến trực tiếp cơ quan chức năng để thực hiện các thủ tục hành chính.

- Công tác thu nhận CCCD: Nhiều trường hợp đã có Quyết định hủy số định danh, Công an cấp xã đã thực hiện thao tác tuy nhiên hệ thống chưa cập số định danh đúng cho công dân; các trường hợp có số định danh nhưng đã cấp CCCD cho công dân khác Công an thành phố đã báo cáo nhưng chưa được xử lý kịp thời gây khó khăn cho việc thu nhận CCCD đặc biệt số công dân chuẩn bị thi tốt nghiệp. Việc cấp tài khoản định danh điện tử và tích hợp các giấy tờ trên thẻ căn cước công dân còn thấp do công dân không có điện thoại thông minh, truy cập Internet do đó không kích hoạt tài khoản định danh được.

- Đối với trường hợp cấp đổi, cấp lại CCCD: Nếu công dân chưa đổi thông tin thuê bao sang CCCD đã được cấp thì đăng ký TK DVC thông thường sẽ không thực hiện được thủ tục cấp đổi.

Có thể liên hệ nhà mạng để hỗ trợ công dân thay đổi thông tin thuê bao (VNPT) còn công dân dung Viettel thì họ yêu cầu đến tận trung tâm chăm sóc khách hàng để đổi thông tin thuê bao.

* Sau khi đổi thông tin thuê bao sang CCCD thì đăng ký tài khoản DVC vẫn xảy ra trường hợp báo lỗi tài khoản không đủ xác thực để thực hiện thủ tục cấp đổi thẻ. -> phải thu nhận trực tiếp.

Như vậy đối với các trường hợp cấp đổi, cấp lại CCCD chỉ tiêu giao thực hiện qua dịch vụ công 100% đến thời điểm hiện tại thực hiện chưa đạt.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục bám sát, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Công an, UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan để kịp thời triển khai, thực hiện các nội dung nhiệm vụ theo kế hoạch, lộ trình Đề án 06 đề ra, đảm bảo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

2. Tiếp tục nghiên cứu, họp bàn thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị bố trí nguồn lực, kinh phí triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện.

3. Kịp thời chỉ đạo các cơ quan, ban ngành liên quan tham gia đóng góp ý kiến vào các Dự thảo văn bản sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật để sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và phát triển kinh tế - xã hội khi có yêu cầu.

4. Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền về Đề án 06 của Chính Phủ, tuyên truyền để người dân hiểu, đăng ký, sử dụng định danh điện tử khi thực hiện dịch vụ công và các dịch vụ trên ứng dụng VNEID; các thông tin các giấy tờ liên quan của công dân được tích hợp, xác thực trên ứng dụng VNEID được sử dụng thay thế cho các giấy tờ khi tham gia các thủ tục hành chính, giao dịch theo quy định của pháp luật...

5. Kiện toàn Tổ công tác, Tổ giúp việc thực hiện Đề án các cấp.

6. Triển khai mô hình tại các xã phường

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Cơ quan cấp trên hướng dẫn cụ thể việc bố trí, sử dụng kinh phí phục vụ Đề án 06; nhất là quy định những danh mục địa phương phải bố trí kinh phí thực hiện theo quy định. Trang bị phương tiện (máy tính kết nối mạng) cho cơ sở để thực hiện dịch vụ công.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố tháng 04 năm 2023. Tổ Công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố báo cáo UBND tỉnh và Công an tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh (PC06);
- CT, PCT UBND TP
- Các cơ quan, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã/phường;
- Lđ VP HDND-UBND thành phố;
- Lưu: VT.

TỔ TRƯỞNG ĐỀ ÁN 06
TỔ TRƯỞNG

CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Hoàng Hà Bắc

