

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV  
V/v thực hiện kết luận của Chủ tịch  
UBND tỉnh tại Hội nghị đánh giá  
kết quả Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm  
2022 và bàn giải pháp cải thiện,  
nâng cao chỉ số năm 2023.

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 6 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố;
- UBND các xã, phường;

Thực hiện Thông báo số 141/TB-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2023 kết luận của Chủ tịch UBND tại Hội nghị đánh giá kết quả chỉ số cấp tỉnh năm 2022 và bàn giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố, UBND các xã phường tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- *Thứ nhất*, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động công vụ của cơ quan, đơn vị; chấn chỉnh, khắc phục ngay tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn, tình trạng người dân phải đi lại nhiều lần; đặc biệt chấm dứt ngay tình trạng một số công chức, viên chức gây phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc, tình trạng người dân, doanh nghiệp phải chi thêm chi phí không chính thức mới có được kết quả. Niêm yết, công khai minh bạch thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa; hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính cụ thể, đầy đủ, dễ hiểu, dễ thực hiện, người dân được hỗ trợ kịp thời để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

- *Thứ hai*, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời hạn giải quyết thủ tục hành chính; rà soát, lựa chọn thêm các thủ tục hành chính “không chờ”; thực hiện trả kết quả thủ tục hành chính ngay sau khi có kết quả giải quyết (*sử dụng các hình thức như nhắn tin, gọi điện... để người dân biết, đến nhận kết quả, hoặc gửi qua bưu chính cho người dân, không để đến hạn mới trả kết quả*).

- *Thứ ba*, nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn thư; công tác tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị. Trong đó, tập trung giải quyết dứt điểm, những khúc mắc, khiếu nại, tố cáo của công dân, đảm bảo người dân hài lòng về kết quả giải quyết đơn thư, kiến nghị của cơ quan nhà nước.

- *Thứ tư*, nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, xác định rõ thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính tại văn bản.

- *Thứ năm*, khẩn trương, nghiêm túc thực hiện việc rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo công tác CCHC theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ:

Trưởng ban chỉ đạo phải là người đứng đầu. Từng cấp, từng ngành đẩy mạnh triển khai thực hiện có hiệu quả các kế hoạch của cấp, của ngành mình ban hành hoặc tham mưu ban hành, để hết năm 2023 hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do Hội đồng nhân dân tỉnh giao; hoàn thành việc giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước và đạt chỉ tiêu thu ngân sách hàng năm của tỉnh theo kế hoạch được Chính phủ giao.

- *Thứ sáu*, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong CCHC; cải tiến, hoàn thiện các phần mềm đang sử dụng để tạo thuận lợi cho người dùng; có giải pháp khuyến khích, hỗ trợ và đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, để cải thiện tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- *Thứ bảy*, quán triệt công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị nâng cao trách nhiệm, đánh giá đúng, đủ, khách quan những nội dung trong quá trình thực hiện đánh giá phiếu khảo sát điều tra xã hội học các chỉ số hàng năm; tạo điều kiện thuận lợi cho việc điều tra xã hội học bảo đảm trung thực, khách quan, sát thực tế.

- *Thứ tám*, chỉ đạo quyết liệt việc tổ chức thực hiện có hiệu quả các giải pháp đề ra tại kế hoạch khắc phục hạn chế chỉ số năm 2022 và nâng cao các chỉ số năm 2023 sau khi kế hoạch được ban hành; đồng thời xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết để triển khai thực hiện.

Với những nội dung trên, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

**Nơi nhận:**

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- TT Thành ủy (để b/c);
- CT, PCT UBND TP;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Hà Bắc**