

Số: /TB-SGTVT

Bắc Kạn, ngày tháng 7 năm 2023

## THÔNG BÁO

### Về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến đổi giấy phép lái xe ô tô do ngành Giao thông vận tải cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 114/KH-UBND tỉnh Bắc Kạn ngày 25/02/2023 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023.

Sở Giao thông vận tải tỉnh Bắc Kạn thông báo chính thức đưa vào khai thác và sử dụng: “**Dịch vụ công trực tuyến đổi giấy phép lái xe ô tô do ngành giao thông vận tải cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia**”, cụ thể như sau:

1. Đối tượng sử dụng: Người có giấy phép lái xe ô tô do Ngành giao thông vận tải cấp.

2. Điều kiện: Đã có tài khoản dịch vụ công Quốc gia hoặc cài đặt mã định danh VNeID mức độ 2.

- Có Giấy khám sức khỏe điện tử do các cơ sở y tế cấp được đẩy lên hệ thống Bộ y tế qua Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc có giấy xác nhận chứng thực điện tử giấy khám sức khỏe lái xe.

- Thực hiện thanh toán lệ phí đổi giấy phép lái xe ô tô qua tài khoản Ngân hàng.

3. Thời gian thực hiện: Từ ngày 12/07/2023.

4. Cách nộp hồ sơ trực tuyến:

a. Thành phần hồ sơ nộp trực tuyến:

- File ảnh chụp chân dung theo quy cách: Mắt nhìn thẳng, không đeo kính, nền màu xanh dương, ảnh rõ nét, kích cỡ 3x4 cm (bản mềm).

- File Scan màu (02 mặt) giấy phép lái xe ô tô đang sử dụng và căn cước công dân dưới dạng file pdf, docx.

- Có số giấy khám sức khỏe điện tử hoặc Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử.

b. Cách thức nộp hồ sơ trực tuyến:

Người nộp hồ sơ đổi giấy phép lái xe ô tô truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> và thực hiện các bước theo hướng dẫn (có tài liệu hướng dẫn gửi kèm theo).

Trường hợp người nộp hồ sơ có khó khăn, vướng mắc xin liên hệ chuyên viên tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Kạn để được giải đáp, các số điện thoại liên hệ: 0988.688.808 (chuyên viên Nguyễn Minh Song); 0986.702.165 (chuyên viên Triệu Đình Trung); 0387.115.828 (chuyên viên Sầm Thị Lễ).

**5. Nhận kết quả giải quyết:**

- Qua dịch vụ Bru chính công ích (có thu phí dịch vụ); trước khi nhận kết quả giấy phép lái xe, người có giấy phép lái xe ô tô đổi phải nộp lại giấy phép lái xe cũ cho nhân viên Bru chính mới được nhận giấy phép lái xe mới.

- Nhận trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Kạn (Địa chỉ: Tổ 7, phường Đức Xuân, thành phố Bắc Kạn, tỉnh Bắc Kạn).

Sở Giao vận tải Bắc Kạn trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

*Bản giấy + bản điện tử*

- Bộ GTVT
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục ĐBVN
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Đài PT-TH tỉnh;
- Báo Bắc Kạn;
- GD và các PGD Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Các phòng, đơn vị Sở;
- Lưu: VT, QLVT-PT&NL, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đặng Quang Hùng**