

CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẮC KẠN
ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ BẮC KẠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 450/ĐLTPBK-PKD

Bắc Kạn, ngày 19 tháng 7 năm 2023

V/v lấy thông tin liên hệ người thứ 2 bổ sung
hợp đồng mua bán điện.

Kính gửi:

VĂN PHÒNG HĐND-UBND TP. BẮC KẠN	
ĐẾN	Số: 3158
	Ngày: 20/7/23
	Chuyên:

- Ủy ban nhân thành phố Bắc Kạn;
- Ủy ban nhân huyện Bạch Thông tỉnh Bắc Kạn;
- Phòng văn hóa và thông tin thành phố Bắc Kạn;
- Phòng văn hóa và thông tin huyện Bạch Thông;
- UBND các phường, thị trấn, xã trên địa bàn thành phố Bắc Kạn, huyện Bạch Thông.

Lời đầu tiên Điện lực thành phố Bắc Kạn xin trân thành cảm ơn sự ủng hộ và hợp tác của Quý cơ quan trong suốt thời gian qua.

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử để phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Thủ tướng Chính phủ.

Để phục vụ công tác chuyển đổi số Quốc gia của Chính phủ và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng của ngành Điện.

Từ tháng 7/2023, Điện lực thành phố Bắc Kạn sẽ thực hiện liên hệ với chủ hợp đồng mua bán điện để lấy thông tin, số điện thoại, số căn cước công dân.... (có quan hệ là bố/mẹ/chồng/vợ/con...với chủ hợp đồng mua bán điện) trên các phường, xã, thị trấn thuộc Điện lực thành phố Bắc Kạn đang quản lý bổ sung hợp đồng mua bán Điện để cập nhật số hóa quy trình.

Điện lực thành phố Bắc Kạn thực hiện triển khai lấy thông tin qua các hình thức sau:

1. Nhân viên của Điện lực thành phố Bắc Kạn sẽ gọi điện liên hệ với chủ hợp đồng mua bán điện qua các số điện thoại, Zalo của cá nhân CBCNV ngành Điện và số điện thoại cố định của Điện lực 02093.883.477 - 02093.883.777

2. Nhân viên của Điện lực thành phố Bắc Kạn (mặc áo ngành điện, có bảng tên...) có thể đến nhà khách hàng hoặc tại các quầy thu tiền điện trên

địa bàn để ghi thông tin của người liên hệ và số điện thoại...của người thứ 2 do khách hàng cung cấp.

3. Để thuận tiện cho khách hàng trong công tác tra cứu các dịch vụ về Điện, thanh toán tiền điện, thông báo lịch cung ứng điện ... Cán bộ, công nhân viên Điện lực thành phố Bắc Kạn gọi điện liên hệ trực tiếp với Quý khách hàng hướng dẫn cài đặt trên Zalo để thực hiện.

Điện lực thành phố Bắc Kạn kính đề nghị UBND thành phố Bắc Kạn, UBND huyện Bạch Thông; Phòng văn hóa và thông tin thành phố Bắc Kạn và huyện Bạch Thông; UBND các xã, phường, thị trấn thông báo đến các tổ, phố và quý khách hàng sử dụng điện trên địa bàn được biết phối hợp thực hiện.

Ngoài 02 hình thức triển khai trên Điện lực không thực hiện qua hình thức nào khác./.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố Bắc Kạn (bản giấy);
- UBND huyện Bạch Thông (bản giấy);
- Phòng VH&TT thành phố Bắc Kạn, huyện Bạch Thông (bản giấy);
- Giám đốc (đ/ biết);
- Lưu: VT, KD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Giang