

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

Số: /UBND-VP
V/v tuyên truyền, khuyến cáo
loại hình tour du lịch giá rẻ,
tour du lịch “0 đồng”

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4882/UBND-NCPC ngày 31/7/2023 của UBND tỉnh về tuyên truyền, khuyến cáo loại hình tour du lịch giá rẻ, tour du lịch “0 đồng”, UBND thành phố triển khai nội dung như sau:

Từ đầu năm 2023 đến nay, hoạt động du lịch trong nước bắt đầu phục hồi, lợi dụng nhu cầu và lòng tin của nhiều người Việt thích đi du lịch nhưng điều kiện tài chính có hạn, nhất là người trung niên, cao tuổi, cán bộ về hưu, người sinh sống tại vùng nông thôn, các đối tượng tìm cách lôi kéo, thậm chí thông qua với các tổ chức cơ sở như: Hội Phụ nữ, Hội cựu chiến binh, Hợp tác xã... nhằm tổ chức các chuyến tham quan, khám phá hoàn toàn miễn phí. Sau đó các đối tượng câu kết với các cửa hàng, cơ sở dịch vụ nhằm lừa đảo chiếm đoạt tài sản khách hàng như: dịch vụ ăn uống, chỗ nghỉ, bán hàng giả, hàng kém chất lượng với giá cao; vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm (bán các loại thuốc, thực phẩm chức năng, sản phẩm nông, lâm, ngư... không rõ nguồn gốc) và thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác.

Một số đối tượng sử dụng thủ đoạn copy website của những công ty du lịch uy tín sau đó thay đổi một số ký tự tên miền, thông qua các tour du lịch giá rẻ, tour du lịch “0 đồng” đưa nhiều thông tin quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng, khi có cá nhân, tổ chức liên hệ đặt tour thì lừa tiền đặt cọc, tiền vé máy bay...

Về một số thủ đoạn liên quan đến loại hình tour du lịch giá rẻ, tour du lịch “0 đồng” như: (1) *Tổ chức các tour du lịch với chuỗi dịch vụ khép kín, thu lợi bằng cách lừa dối hoặc cưỡng ép du khách mua các sản phẩm và dịch vụ chất lượng thấp với giá cao*: Các Công ty du lịch đưa du khách vào chuỗi dịch vụ khép kín bao gồm: ăn uống, lưu trú, tham quan, mua sắm tại các địa điểm do chính các công ty này lập nên hoặc chỉ định. Sử dụng hướng dẫn viên và nhân viên bán hàng là người bản địa (thường không có giấy phép lao động) để lôi kéo, ép buộc khách du lịch mua hàng; hàng bán cho khách thường là sản phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng với giá cao hơn thực tế. Chủ cửa hàng sẽ thuyết phục khách thanh toán trước một phần hoặc toàn bộ giá trị hàng hóa, còn hàng

hóa sẽ được giao đến tay du khách khi họ trở về nước. Các cơ sở bán hàng cho khách du lịch theo các tour này thường do người nước ngoài (chủ yếu là Trung Quốc) điều hành, bán hàng nhưng thuê người Việt Nam đứng tên, đăng ký kinh doanh để tránh sự chú ý của lực lượng chức năng. (2) *Thủ đoạn trốn thuế:* Hướng dẫn du khách khi mua hàng sử dụng các thẻ ngân hàng nước ngoài phát hành để quét trên các thiết bị nhận thẻ (POS) được các chủ cửa hàng hoặc chính du khách mang trái phép vào Việt Nam hoặc sử dụng các ứng dụng thanh toán như AliPay, WechatPay thông qua điện thoại di động của bên bán và bên mua để thanh toán. Các chủ cửa hàng này mở tài khoản tại nước ngoài (Trung Quốc) để nhận tiền của du khách mua hàng tại Việt Nam, toàn bộ tiền mua hàng đều chuyển sang tài khoản tại Trung Quốc mà không qua hệ thống ngân hàng của Việt Nam, giúp họ “né” được các loại thuế VAT, tiêu thụ đặc biệt...

Theo Công văn số 4882/UBND-NCPC ngày 31/7/2023 của UBND tỉnh, trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn chưa phát hiện vụ việc có liên quan đến hoạt động tour du lịch giá rẻ, tour du lịch “0 đồng”. Để chủ động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn kịp thời những vấn đề tiêu cực liên quan đến tour du lịch giá rẻ, tour du lịch “0 đồng”, Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo như sau:

1. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố; UBND các xã, phường tuyên truyền, khuyến cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân biết về bản chất tour du lịch giá rẻ, tour du lịch “0 đồng”, thận trọng khi đăng ký tham gia các tour du lịch này.

2. Phòng Văn hóa - Thông tin theo chức năng, nhiệm vụ tăng cường công tác quản lý nhà nước trong hoạt động kinh doanh du lịch như: quản lý lưu trú, các loại hình du lịch mới, doanh nghiệp lữ hành, tour du lịch giá rẻ, tour du lịch “0 đồng”...

3. Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử và hệ thống loa truyền thanh thành phố về phương thức, thủ đoạn hoạt động vi phạm pháp luật liên quan đến tour du lịch giá rẻ, tour du lịch “0 đồng” để người dân nâng cao cảnh giác, tránh bị lợi dụng, chiếm đoạt tài sản.

4. Phòng Kinh tế chủ động phối hợp với cơ quan liên quan phát hiện hoạt động cấu kết giữa các công ty, tổ chức, cá nhân hoạt động trên lĩnh vực du lịch với các cửa hàng, cơ sở dịch vụ, hình thành “chuỗi dịch vụ khép kín” để lừa dối khách hàng, bán hàng giả, hàng kém chất lượng, cạnh tranh không lành mạnh, trốn thuế.

6. Công an thành phố bám sát chỉ đạo của Công an tỉnh chỉ đạo các bộ phận chuyên môn nghiệp vụ, Công an các địa phương chủ động nắm tình hình để kịp thời phát hiện, làm rõ thủ đoạn của các công ty, doanh nghiệp, đối tượng

tổ chức tour du lịch giá rẻ, tour du lịch “0 đồng” biến tướng, vi phạm pháp luật tại địa phương.

7. UBND các xã, phường tăng cường công tác quản lý các chương trình tri ân, tặng quà, tổ chức tour du lịch; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân tổ chức tự phát, bán hàng kém chất lượng, không rõ nguồn gốc; tăng cường công tác tuyên truyền để Nhân dân nêu cao tính cảnh giác với hoạt động tour du lịch giá rẻ, tour du lịch “0 đồng”, bán hàng, tri ân, khuyến mại của các đối tượng...; không cho các tổ chức, cá nhân thuê, mượn trụ sở, nhà văn hóa, phòng làm việc của địa phương để tổ chức hội nghị, hội thảo tri ân, khuyến mại, bán hàng kém chất lượng với giá cao.

Với nội dung trên, các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố và UBND các xã, phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Huế