

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 9 năm 2023

Số: /BC-TCTTKĐA

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn tháng 9 năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 144/KH-UBND, ngày 25/02/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc Triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn. Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố Bắc Kạn báo cáo kết quả triển khai, thực hiện tháng 9 năm 2023 như sau:

I. KHÁT QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan đơn vị, các xã, phường triển khai thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn về Dịch vụ công trực tuyến và Định danh điện tử VneID, thực hiện các nội dung làm sạch, làm giàu dữ liệu theo chỉ đạo và hướng dẫn theo từng ngành, lĩnh vực, địa bàn cụ thể:

- Chỉ đạo Tổ Công tác Đề án 06 các xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền và thực hiện có hiệu quả các mô hình điểm đã đăng ký trong triển khai thực hiện Đề án 06, đặc biệt trong công tác hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh xác thực điện tử.

- Chỉ đạo Công an thành phố (cơ quan thường trực) kiểm tra quy trình, thủ tục cấp giấy xác nhận thông tin về cư trú và tiến hành đôn đốc các cơ quan cùng cấp thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đúng thời gian quy định. Đồng thời tổng hợp số liệu báo cáo, báo cáo đồng chí tổ trưởng Tổ Đề án 06 thành phố.

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo, triển khai

1.1. Kết quả tham mưu

- Công văn số 1375/CATP-QLHC ngày 17/8/2023 của Trưởng Công an thành phố về việc đôn đốc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Kế hoạch số 135/KH-CATP-QLHC, ngày 11/9/2023 về việc vận động hỗ trợ người dân trên địa bàn đăng ký, cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử phục vụ thực hiện thí điểm chuyển đổi số năm 2023.

1.2. Về công tác tuyên truyền thực hiện Đề án

Kết quả tuyên truyền triển khai thực hiện: hình thức qua văn bản, tin bài, phóng sự, Pano, tờ rơi, họp thôn tổ, mạng xã hội zalo, Facebook..... (Có số liệu cụ thể). UBND thành phố đã chỉ đạo các ban, ngành, UBND xã xã, phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, doanh nghiệp và nhân dân về quá trình triển khai, thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố. Hình thức tuyên truyền chủ yếu thông qua các trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Zalo, facebook...) kết hợp với công tác phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc ở tại thôn, tổ. Kết quả đã tổ chức tuyên truyền thông qua họp thôn, tổ 686 lượt; qua loa phát thanh 755 lượt; qua mạng xã hội (Zalo, facebook) 1138 lượt; qua đó góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân trong việc triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thành phố Bắc Kạn.

+ Phối hợp Trung tâm Văn hoá thể thao và truyền thông trong xây dựng phóng sự tuyên truyền công tác thu nhận Căn cước công dân và định danh điện tử;

1.3. Về hoàn thiện thể chế

Thực hiện việc công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với cấp sở; niêm yết, công khai TTHC đối với cấp huyện, xã.

Niêm yết công khai tóm tắt Nghị định số 104/2022/NĐ-CP về bỏ sổ hộ khẩu giấy tờ từ ngày 01/01/2023, gồm 04 loại giấy tờ chứng minh cư trú và cách khai thác thông tin cư trú trên CSDLQG (*Gồm: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Cổng dịch vụ công quốc gia; VneID; Mã Code*). 10 thủ tục thay sổ hộ khẩu bằng CCCD bằng CCCD và 04 thủ tục bỏ yêu cầu nộp sổ hộ khẩu (*Cụ thể: Đăng ký hộ tịch, bản sao trích lục hộ tịch; Sửa thông tin cá nhân trong hồ sơ NCC; Thành lập quỹ HTX địa phương và đề nghị giao khu vực biển*).

2. Về dịch vụ công

Niêm yết công khai danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn tại Quyết định số 2020/QĐ-UBND ngày 20/10/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn, tổng số **110 TTHC/32 lĩnh vực** (*Dịch công trực tuyến toàn trình 65 TTHC; Dịch vụ công trực tuyến một phần 45 TTHC*);

- Đăng ký kết hôn: Đã tiếp nhận **09** hồ sơ, đã trả kết quả: **09** hồ sơ, trả lại bổ sung: **0** hồ sơ.

- Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: **46** hồ sơ đã giải quyết **46**. Nhận trực tiếp: **0**

- Liên thông đăng ký khai tử; Xóa đăng ký thường trú; Trợ cấp mai táng phí: **11** hồ sơ.

- Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình: **0** hồ sơ.

- Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân: **0** hồ sơ.

- Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ): Đã tiếp nhận: **0** hồ sơ

- *Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe: 0 hồ sơ.*
- *Đăng kí dự thi tốt nghiệp Trung học phổ thông Quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng: 0 hồ sơ.*
- *Cấp phiếu lý lịch tư pháp: Đã tiếp nhận 0 hồ sơ, đã trả kết quả: hồ sơ*
- *Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): 0 hồ sơ.*
- *Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): 0 hồ sơ.*

Kết quả triển khai 11 dịch vụ công của Bộ Công an

- *Cấp mới CCCD: Đã tiếp nhận 14 hồ sơ (trực tiếp: 08; DVC: 06).*
- *Cấp lại, đổi thẻ căn cước công dân: Đã tiếp nhận 22 hồ sơ (trực tiếp: 11; DVC: 11).*
- *Đăng ký thường trú: Đã tiếp nhận 189 hồ sơ (DVC: 185 hồ sơ; Trực tiếp: 04 hồ sơ 02 hồ sơ Sông Cầu, 02 hồ sơ Chí Kiên); đã trả kết quả 189 hồ sơ.*
- *Đăng ký tạm trú: Đã tiếp nhận 148 hồ sơ (DVC: 147 hồ sơ; Trực tiếp: 01 hồ sơ Chí Kiên); hồ sơ đủ điều kiện đã trả kết quả 148 hồ sơ. Quá hạn 15 hồ sơ (Minh Khai: 08; Chí Kiên: 01; Huyền Tụng: 02; Xuất Hóa: 04).*
- *Khai báo tạm vắng: Đã tiếp nhận 0 hồ sơ; hồ sơ đủ điều kiện đã trả kết quả 0 hồ sơ; hồ sơ không đủ điều kiện đã trả lại: 0 hồ sơ.*
- *Thông báo lưu trú: Đã tiếp nhận 435 hồ sơ; đã trả kết quả 435.*
- *Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy: Đã tiếp nhận 103 hồ sơ (DVC: 95; trực tiếp: 08), đã trả kết quả 103 hồ sơ.*
- *Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội): 06 trường hợp = 11.500.000đ.*

Nhận xét đánh giá:

**** Thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, nguyên nhân tỷ lệ hồ sơ qua Cổng dịch vụ công thấp?***

- Mức độ sử dụng các loại DVC trên địa bàn, phân tích tỉ lệ đối với số dân trên địa bàn: Qua thực tế triển khai cho thấy mức độ quan tâm, sử dụng của doanh nghiệp và người dân đối với các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên địa bàn không nhiều. Nguyên nhân chủ yếu là do một bộ phận lớn người dân là nông dân, người lao động điều kiện kinh tế khó khăn, trình độ nhận thức về tin học và tiếp cận các ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế, do vậy đa số người dân vẫn lựa chọn cách truyền thống là đến trực tiếp cơ quan chức năng để thực hiện các thủ tục hành chính.

- Vẫn còn nhiều người dân chưa tiếp xúc với công nghệ thông tin; khả năng sử dụng, cập nhật internet còn thấp; hệ thống mạng đôi khi trục trặc, lỗi đường truyền; tâm lý truyền thống của người dân khi làm TTHC theo thói quen đến trực tiếp cơ quan nhà nước để làm TTHC mà không làm qua cổng dịch vụ công trực tuyến do đó tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến không cao.

- Các trường hợp thu nhận CCCD là đối tượng già yếu không thể đi lại được Đội CSQLHC về TTXH thu nhận trực tiếp tại gia đình.

- Hiện nay, công chức được giao tiếp nhận và giải quyết TTHC chưa được tập huấn để khai thác, sử dụng thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Chưa tra cứu được thông tin về công dân trên hệ thống dữ liệu quốc gia về dân cư.

+ Rà soát số hoá dữ liệu.

- Công tác thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

- Hiện nay, việc thực hiện số hóa sổ hộ tịch (Scan sổ và nhập dữ liệu) không phải thực hiện nữa vì đã sử dụng phần mềm hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp, dữ liệu hộ tịch đã được nhập, số hoá trên hệ thống phần mềm.

(Theo Phụ lục 02 gửi kèm)

3. Việc thực hiện Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị là 53 thủ tục, trong đó: Tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa 24 thủ tục và tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông là 29 thủ tục; 100% tổng số TTHC đã công khai niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Bắc Kạn.

(Theo Phụ lục 03 gửi kèm)

4. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

Ứng dụng trong việc khám, chữa bệnh: Đến nay, các cơ sở y tế công lập tiếp tục triển khai khám chữa bệnh bảo hiểm y tế (BHYT) bằng căn cước công dân (CCCD) có gắn chip, tổng số: 474 trường hợp sử dụng CCCD gắn chip thay BHYT để khám chữa bệnh (*trong đó: 474 trường hợp khai thác dữ liệu thành công, 0 trường hợp khai thác dữ liệu không thành công*).

Thực hiện Văn bản số 4549/BYT-CNTT ngày 23/8/2022 của Bộ Y tế về thực hiện cập nhật, làm sạch dữ liệu tiêm chủng COVID 19 và các văn bản hướng dẫn của Bộ Công an, Công an tỉnh đã chỉ đạo Công an các huyện thành phố hướng dẫn Công an cấp xã phối hợp lực lượng Y tế cùng cấp đã thực hiện cập nhật mũi tiêm còn thiếu vào nền tảng quản lý tiêm chủng COVID 19 của Bộ Y tế:

* Đối tượng trên 18 tuổi: (mũi 1: $32788/33322 = 98,3\%$, mũi 2: $32603/33322 = 97,8\%$, mũi 3: $27552/33322 = 82,6\%$, mũi 4: $8779/9091 = 96,5\%$);

* Đối tượng 12 đến 17 tuổi: (mũi 1: $5179/5200 = 99,5\%$, mũi 2: $5104/5200 = 98,1\%$, mũi 3: $3733/5200 = 71,7\%$);

* Đối tượng 5 đến 11 tuổi: (mũi 1: $4974/5100 = 97,5\%$, mũi 2: $3755/5100 = 73,6\%$);

Kết quả nhập mũi tiêm mới vào hệ thống: 27564 mũi tiêm; phối hợp rà soát làm sạch dữ liệu tiêm chủng trên hệ thống: mũi tiêm, trong đó đã làm sạch cập nhật lên hệ thống được 27564 mũi tiêm.

5. Nhóm phục vụ phát triển công dân số; trong đó, tập trung báo cáo kết quả một số nội dung như sau:

*** Cấp Căn cước công dân**

- Tính đến ngày 14/9/2023, thành phố đã thu nhận **30.922** hồ sơ cấp CCCD đạt 100%

*** Cấp tài khoản định danh điện tử**

- Tính đến ngày 14/9/2023, tổng số hồ sơ đã thu nhận: 11.103 hồ sơ;

6. Kết quả phối hợp làm sạch dữ liệu của các đơn vị:

- *Phối hợp với Hội Nông dân làm sạch dữ liệu hội viên:* Tổng số đã cập nhật **2498/2498 trường hợp = 100%**.

- *Phối hợp Hội Cựu chiến binh nhập dữ liệu hội viên:* Tổng số đã cập nhật **2116/2116 trường hợp = 100%**.

- *Phối hợp Hội người cao tuổi làm sạch dữ liệu hội viên:* Tổng số đã cập nhật **4371/4371 trường hợp = 100%**.

7. Về bố trí ngân sách, nguồn lực, tập huấn triển khai Đề án

- Tổ công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 năm 2023 đã dự trù và phân bổ kinh phí thực hiện theo quy định cho các cơ quan và tổ Đề án cấp xã.

- Công tác tập huấn, bồi dưỡng đội ngũ công chức, viên chức phục vụ triển khai Đề án 06. Hiện chưa mở các lớp tập huấn cho thành viên tổ công tác các cấp.

8. Đối với việc triển khai các mô hình điểm về Đề án tại địa phương.

Thực hiện Kế hoạch số 83/KH-TCTTKĐA ngày 21/3/2023 của tổ công tác triển khai Đề án 06/CP về việc xây dựng “Mô hình điểm” triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn. Đến nay thành phố đã triển khai 01 mô hình Dịch vụ công trực tuyến cấp thành phố và 8/8 xã phường đã xây dựng mô hình điểm.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Một số phòng, ban, ngành chưa nắm rõ các yêu cầu, nhiệm vụ của Đề án 06, chưa tập trung, quan tâm chỉ đạo sâu sát các nhiệm vụ được giao theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương; chưa được cơ quan cấp trên hướng dẫn, chỉ đạo (*theo ngành dọc*) nên việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao còn chậm.

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn ít do trình độ công nghệ của người dân, trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật còn hạn chế.

- Mặc dù đã tuyên truyền nhưng nhận thức của cán bộ và nhân dân về các nội dung thuộc Đề án 06 còn hạn chế, chưa nắm được ý nghĩa, tính năng, lợi ích của sử dụng thẻ CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử; điều kiện kinh tế và khả năng ứng dụng CNTT của công dân trên địa bàn còn hạn chế, chưa có điện thoại smartphone nên không kích hoạt được tài khoản định danh điện tử; không tiếp cận và thực hiện được dịch vụ công...

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

- Chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND xã, phường tiếp tục triển khai nghiêm

túc các nội dung công việc được giao theo Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố. Tổng hợp kết quả, báo cáo định kỳ đúng thời gian quy định. Nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, xác định việc thực hiện Đề án là nhiệm vụ trọng tâm phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn huyện. Thường xuyên cập nhật, bổ sung dữ liệu chuyên ngành, làm giàu dữ liệu khi được kết nối chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức để toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân biết về ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06; tuyên truyền, vận động người thân, gia đình hưởng ứng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan; tuyên truyền, đẩy mạnh triển khai ứng dụng di động công dân số VNEID trên cơ sở mở rộng tích hợp các thông tin, dịch vụ như: Y tế, Bảo hiểm xã hội, Giấy phép lái xe, hoạt động dịch vụ tài chính, ngân hàng...

- Chỉ đạo các phòng, ban ngành có liên quan đến 25 dịch vụ công thiết yếu khẩn trương phối hợp với Phòng Văn hóa thông tin, Công an thành phố để thực hiện việc tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho công dân theo chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên.

- Chỉ đạo Công an thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác làm sạch dữ liệu dân cư và đẩy mạnh việc cấp CCCD kết hợp với cấp định danh điện tử cho công dân; tiếp tục tuyên truyền về lợi ích và hướng dẫn người dân tích hợp, kích hoạt thông tin các loại giấy tờ vào tài khoản định danh điện tử. Thực hiện thí điểm chuyển đổi số tại phường Sông Cầu.

- Đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống phục vụ triển khai Đề án hiệu quả; phối hợp nâng cao chất lượng đường truyền, hệ thống, đơn giản hóa các phần mềm, ứng dụng để mọi người dân có thể dễ dàng tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn tháng 9 năm 2023. Tổ công tác triển khai Đề án 06 thành phố báo cáo UBND tỉnh và Công an tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh (PC06);
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã/phường;
- Lđ VP HĐND-UBND thành phố;
- Lưu: VT.

TỔ TRƯỞNG ĐỀ ÁN 06

**CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Hoàng Hà Bắc**

