

Số: /KH-UBND

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số
tại phường Sông Cầu năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 369/KH-UBND ngày 14/6/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về thí điểm triển khai thực hiện chuyển đổi số tại 08 xã/phường/thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023; Kế hoạch số 103/KH-STTTT ngày 08/8/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về Thực hiện Thí điểm chuyển đổi số tại 08 xã/phường/thị trấn theo Kế hoạch số 369/KH-UBND ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh. Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn ban hành kế hoạch triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số tại phường Sông Cầu năm 2023 như sau:

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Công văn số 1021/THH-DVCNTT ngày 31/7/2020 của Cục Tin học hóa về việc hướng dẫn mô hình thí điểm xây dựng xã thông minh;

- Chỉ thị 09-CT/TU ngày 03/8/2021 của Tỉnh ủy Bắc Kạn về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Nghị quyết số 428-NQ/BCSD ngày 22/9/2022 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh về thúc đẩy hoạt động phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh;

- Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 25/4/2023 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn năm 2023;

- Kế hoạch số 369/KH-UBND ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh về Thí điểm triển khai thực hiện chuyển đổi số tại 08 xã/phường/thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023;

- Quyết định số 1431/QĐ-UBND ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc phân công cơ quan, đơn vị phụ trách theo dõi, giúp đỡ 08 xã/phường thực hiện thí điểm chuyển đổi số năm 2023;

- Kế hoạch số 103/KH-STTTT ngày 08/8/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về Thực hiện Thí điểm chuyển đổi số tại 08 xã/phường/thị trấn theo Kế hoạch số 369/KH-UBND ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh;

- Căn cứ kết quả khảo sát hiện trạng, nhu cầu, điều kiện thực tiễn của địa phương và thống nhất với Tổ triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số cấp xã năm 2023.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Căn cứ điều kiện, tình hình phát triển kinh tế - xã hội, hiện trạng, nhu cầu chuyển đổi số tại phường Sông Cầu và nguồn lực của các đơn vị liên quan, để triển khai các nội dung, nhiệm vụ Chuyển đổi số thành công, đồng bộ, đạt hiệu quả cao trên cả 3 trụ cột là Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và gắn với công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Chuyển đổi số để góp phần nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo điều hành; tăng cường tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với Chính quyền; hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Sông Cầu được tiếp cận và sử dụng các ứng dụng, dịch vụ tiện ích, thuận lợi nhất nhằm nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người dân, góp phần đảm bảo công tác an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội cho địa phương.

- Triển khai thành công Kế hoạch số 369/KH-UBND ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh về thí điểm triển khai thực hiện chuyển đổi số tại 08 xã/phường/thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023, qua đó, tạo tiền đề, kinh nghiệm để tiếp tục triển khai nhân rộng kết quả, mô hình Chuyển đổi số ra các xã, phường khác trên địa bàn thành phố Bắc Kạn.

2. Yêu cầu

- Khảo sát, đánh giá đúng hiện trạng, nhu cầu và xác định được cụ thể các nội dung nhiệm vụ, dịch vụ chuyển đổi số phù hợp của phường Sông Cầu.

- Các nhiệm vụ được triển khai đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ đề ra và đạt hiệu quả.

- Phân công rõ nhiệm vụ cho các đơn vị có liên quan. Trong quá trình triển khai, các đơn vị phải phối hợp chặt chẽ với nhau, không làm ảnh hưởng, gián đoạn đến các hoạt động và công tác chỉ đạo, điều hành của phường Sông Cầu.

- Các phòng, ban, đơn vị và đặc biệt là phường Sông Cầu đề cao tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo trong triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

- Quá trình thực hiện, Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND phường Sông Cầu và các đơn vị liên quan thường xuyên trao đổi, rút kinh nghiệm, kịp thời điều chỉnh, đề xuất các giải pháp phù hợp để đạt hiệu quả cao nhất.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Phát triển Chính quyền số

1.1. Xây dựng hạ tầng số

- Tiến hành khảo sát, đánh giá hiện trạng mạng nội bộ (LAN) của phường, từ

đó nâng cấp, bổ sung các thiết bị cần thiết như: Switch, router, firewall...; tối ưu hóa cấu hình mạng nội bộ để đáp ứng việc triển khai các nền tảng, ứng dụng CNTT dùng chung bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Duy trì đường truyền số liệu chuyên dùng, kết hợp mạng Internet; kết nối với toàn bộ các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, các ứng dụng của phường để đảm bảo an toàn thông tin, toàn vẹn dữ liệu trong quá trình hoạt động ứng dụng, chỉ đạo điều hành của chính quyền phường.

- Nâng cấp, bổ sung hệ thống thiết bị công nghệ thông tin (CNTT), máy tính để đảm bảo cấu hình, yêu cầu của thiết bị phục vụ triển khai các ứng dụng cho cán bộ, công chức tại UBND phường; đảm bảo 100% các máy tính của cán bộ, công chức UBND phường được cài đặt phần mềm diệt virus.

- Hỗ trợ, khuyến khích người dân trang bị, sử dụng điện thoại thông minh trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và các ứng dụng thông minh, thanh toán không dùng tiền mặt; tiếp cận, đưa các sản phẩm OCOP, nông sản lên các sàn thương mại điện tử.

1.2. Triển khai các ứng dụng phục vụ xây dựng Chính quyền số

- Sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành trong hoạt động công vụ; đảm bảo 100% cán bộ, công chức thực hiện đúng quy trình gửi, nhận xử lý các văn bản đi, đến **giữa Đảng ủy - UBND phường - đoàn thể cần đảm bảo liên thông nhau** trên hệ thống (trừ văn bản mật); 100% văn bản đi được ký số đầy đủ.

- Rà soát, cập nhật, cấu hình quy trình điện tử giải quyết của tất cả các thủ tục hành chính cấp phường trên hệ thống Cổng dịch vụ công và phần mềm một cửa điện tử tỉnh theo đúng quy trình; đảm bảo 100% các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả trên hệ thống.

- Rà soát, cập nhật danh mục tài khoản người dùng hệ thống thư điện tử; đảm bảo 100% cán bộ, công chức của phường được cấp và sử dụng tài khoản thư điện tử công vụ trong trao đổi, giải quyết công việc hàng ngày.

- Rà soát lại các chức danh, vị trí công tác tại phường Sông Cầu để cấp mới, cấp bổ sung chữ ký số chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ, đảm bảo đầy đủ chữ ký số của tổ chức, cá nhân phục vụ việc ký số hồ sơ, văn bản điện tử trên môi trường mạng.

- Khảo sát hiện trạng Trang thông tin điện tử của phường; nâng cấp bổ sung tính năng, giao diện đáp ứng các yêu cầu quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; thường xuyên cập nhật thông tin chỉ đạo điều hành và các sự kiện lên Trang thông tin điện tử của phường.

- Triển khai phần mềm quản lý tài sản, phần mềm tài chính - kế toán, phần mềm quản lý cán bộ công chức và các ứng dụng, nền tảng khác có liên quan.

- Triển khai sử dụng và định kỳ thường xuyên cập nhật số liệu của xã, phường trên Hệ thống thông tin ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Bắc Kạn và Hệ thống quản lý, cung cấp, chia sẻ thông tin thời tiết và thiên tai tỉnh Bắc Kạn.

1.3. Đào tạo, tập huấn, tuyên truyền

- Tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kiến thức an toàn thông tin; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh trên hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền về công tác chuyển đổi số; cách thức sử dụng các dịch vụ công, các dịch vụ tiện ích cho người dân.

2. Phát triển kinh tế số

2.1. Phát triển thương mại điện tử

- Rà soát danh mục các sản phẩm đặc trưng, sản phẩm OCOP của phường để xây dựng thương hiệu, triển khai dịch vụ truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hỗ trợ thực hiện các thủ tục pháp lý khác theo quy định đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử (Postmart, Lazada, Shopee, Voso...); nghiên cứu giải pháp kết nối với các sàn thương mại điện tử trong và ngoài nước để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp bán sản phẩm.

- Đào tạo các nhóm “Công dân số” (*chủ yếu là các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng các thôn*) biết truy cập mạng Internet, sử dụng máy tính, các nền tảng số, mạng xã hội thành thạo để tìm kiếm thông tin, quảng bá các sản phẩm thương mại và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn người dân tạo lập tài khoản mạng xã hội; đăng tải tin bài, chụp hình, xây dựng các video quảng bá sản phẩm, dịch vụ để đăng trên các sàn thương mại điện tử, mạng xã hội.

- Tuyên truyền khuyến khích người dân tham gia các chương trình thương mại điện tử.

2.2. Triển khai thanh toán điện tử

- Triển khai các ứng dụng thanh toán điện tử trong việc sử dụng các dịch vụ hành chính công, bán hàng, kinh doanh, hóa đơn tiền điện, tiền nước, tiền học phí và các dịch vụ khác.

- Phối hợp với các ngân hàng, các doanh nghiệp viễn thông - công nghệ thông tin trên địa bàn thành phố triển khai các hình thức thanh toán điện tử, gồm: Thanh toán bằng thẻ, thanh toán qua cổng thanh toán, thanh toán bằng ví điện tử và thanh toán bằng thiết bị điện thoại thông minh cho người dân.

- Tuyên truyền, khuyến khích, hướng dẫn cho người dân sử dụng các phương thức/dịch vụ thanh toán điện tử an toàn, tin cậy trong giao dịch hàng hóa.

2.3. Hỗ trợ công nghệ cho doanh nghiệp nhỏ và vừa phục vụ chuyển đổi số

Tuyên truyền, rà soát các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn phường có nhu cầu tham gia chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa theo Kế hoạch số 528/KH-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023.

3. Phát triển xã hội số

3.1. Giao tiếp với người dân

- Thiết lập kênh giao tiếp giữa chính quyền phường và người dân thông qua mạng xã hội Zalo, trang thông tin điện tử, ứng dụng Công dân số để kịp thời truyền tải các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, hoạt động của chính quyền tới người dân; tiếp nhận thông tin, ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp đối với chính quyền để tăng cường sự tin tưởng, rút ngắn khoảng cách giữa chính quyền và Nhân dân trên địa bàn phường.

- Đầu tư, nâng cấp hệ thống đài truyền thanh ứng dụng CNTT - viễn thông thay cho hệ thống truyền thanh hữu tuyến (có dây), ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để phát bản tin truyền truyền và quản lý hệ thống truyền thanh.

3.2. Giáo dục thông minh

Căn cứ tình hình, hiện trạng việc ứng dụng dịch vụ công nghệ thông tin tại các trường học trên địa bàn phường để triển khai các phần mềm sau:

- Phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục cấp trường trực tuyến.

- Phần mềm tuyển sinh đầu cấp: 100% các trường sử dụng đăng ký tuyển sinh trực tuyến.

- Triển khai các ứng dụng: Sổ liên lạc điện tử, tin nhắn SMS...

+ 100% phụ huynh có điện thoại thông minh cài đặt app vnEdu connect.

+ 100% các trường dùng vnEdu teacher.

+ 100% các trường đăng thời khóa biểu, lịch công tác, nhập kết quả đánh giá, sử dụng trao đổi trên app và các dịch vụ trên app để người dân xem.

- Phần mềm học tập online trong các cấp học trên địa bàn phường: Từng bước triển khai đánh giá học sinh trực tuyến, xây dựng các cuộc thi, hội thi trực tuyến, triển khai một số môn học, tiết học trực tuyến phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường.

- Ứng dụng chữ ký số trong ký hồ sơ giáo dục: 100% giáo viên thực hiện ký số hồ sơ quản lý giáo dục (sổ Kế hoạch và đánh giá cấp mầm non, Kế hoạch bài dạy từ cấp tiểu học, sổ theo dõi và đánh giá, học bạ điện tử...) và quản lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

3.3. Y tế thông minh

- Triển khai tư vấn khám chữa bệnh từ xa trong cộng đồng (telemedicine) và ứng dụng medici để tư vấn sức khỏe cho người dân.

- Triển khai hệ thống tư vấn, chẩn đoán khám, chữa bệnh từ xa tại trạm y tế phường (Telehealth).

- Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Triển khai hệ thống thông tin quản lý trạm y tế.

4. Tuyên truyền, quảng bá

- Xây dựng bộ nhận diện thương hiệu chung của phường Sông Cầu trên môi trường mạng.

- Thiết lập các kênh quảng bá về mô hình xây dựng phường thông minh trên các Trang/Cổng thông tin điện tử và mạng xã hội.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, hợp tác xã tạo và đăng ký thương hiệu cho sản phẩm, dịch vụ của mình.

- Phối hợp với các Sở, ngành thực hiện xây dựng bản tin và tuyên truyền về công tác chuyển đổi số theo từng lĩnh vực thông qua hệ thống phát thanh cơ sở của phường.

- Tổ chức lồng ghép vào các buổi họp tổ dân phố nội dung: Tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số và hỗ trợ, hướng dẫn người dân khai thác sử dụng chức năng của các ứng dụng Sức khỏe điện tử (trạm y tế hướng dẫn), VNeID (Công an xã hướng dẫn), ...

(Chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo Kế hoạch)

IV. KINH PHÍ

Kinh phí được chi từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hoá và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo về Cải cách hành chính và Chuyển đổi số thành phố Bắc Kạn

Trực tiếp chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch này. Thường xuyên bám sát, đánh giá kết quả thực hiện, dự kiến kinh phí báo cáo UBND thành phố Bắc Kạn và kịp thời tháo gỡ những khó khăn vướng mắc để thực hiện thành công chuyển đổi số phường Sông Cầu.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức thực hiện Kế hoạch; tham mưu ban hành Quyết định thành lập Tổ triển khai thí điểm chuyển đổi số phường Sông Cầu thành phố Bắc Kạn, lập phân công nhiệm vụ cho từng thành viên của Tổ trình Tổ trưởng phê duyệt.

- Hướng dẫn, phối hợp, chỉ đạo, đôn đốc Ủy ban nhân dân phường Sông Cầu thực hiện kế hoạch.

- Thường xuyên theo dõi, báo cáo Thường trực Thành uỷ, lãnh đạo UBND thành phố Bắc Kạn tiến độ, tình hình thực hiện Kế hoạch.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Bắc Kạn

- Tham mưu cân đối nguồn kinh phí, đảm bảo cho việc triển khai thực hiện kế hoạch được thuận lợi.

- Hướng dẫn UBND phường Sông Cầu lập, thanh quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch này đúng quy định.

- Chủ trì kiểm tra việc chi, thanh quyết toán ngân sách theo đúng quy định.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Chỉ đạo, hướng dẫn các trường học triển khai ứng dụng dịch vụ công nghệ thông tin tại các trường học.

5. Phòng Kinh tế

- Phối hợp với Ủy ban nhân phường Sông Cầu hướng dẫn, hỗ trợ các hợp tác xã, thực hiện tuyên truyền, đóng gói bao bì và dán tem nhãn sản phẩm.

- Hỗ trợ công chức nông lâm nghiệp của phường tra cứu, cập nhật dữ liệu lên hệ thống thông tin ngành Nông nghiệp và Hệ thống quản lý, cung cấp, chia sẻ thông tin thời tiết và thiên tai tỉnh Bắc Kạn.

6. Ban Quản lý dịch vụ công ích đô thị

Chỉ đạo đơn vị tư vấn phối hợp kết nối bổ sung các thiết bị camera an ninh trên địa bàn phường vào hệ thống camera giám sát của thành phố. Đồng thời chia sẻ quyền quản trị đối với hệ thống camera an ninh trên địa bàn phường Sông Cầu cho Công an phường.

7. Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố Bắc Kạn

Căn cứ nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực theo chỉ đạo cấp trên và thực tế công tác có kế hoạch hướng dẫn, giúp đỡ các ngành, lĩnh vực của phường Sông Cầu về chuyển đổi số.

8. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố

Tăng cường công tác tuyên truyền và vận động cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng và tham gia các hoạt động chuyển đổi số, tiếp cận và sử dụng các ứng dụng, dịch vụ tiện ích, thuận lợi nhất nhằm nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người dân, góp phần đảm bảo công tác an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội cho địa phương.

9. Ủy ban nhân dân phường Sông Cầu

- Thành lập tổ triển khai thí điểm Chuyển đổi số phường Sông Cầu. Đồng chí Bí thư Đảng ủy phường Sông Cầu trực tiếp làm tổ trưởng, đồng chí Chủ tịch UBND phường Sông Cầu là Tổ phó thường trực. Các thành viên khác bao gồm: Các Phó Chủ tịch UBND phường; Công chức Văn phòng Thống kê; Văn hóa xã hội; Bí thư đoàn thanh niên; mời 01 Thành viên Tổ triển khai Kế hoạch số 369/KH-UBND ngày 14/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn, 01 Lãnh đạo Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố Bắc Kạn, 01 thành viên Tổ triển khai thí điểm chuyển đổi số thành phố tham gia.

- Lập dự toán kinh phí các hoạt động thuộc nội dung triển khai Kế hoạch này.

- Tập trung công tác tuyên truyền về chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Tổ chức lồng ghép vào các buổi họp tổ dân phố nội dung: Tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số và hỗ trợ, hướng dẫn người dân khai thác sử dụng chức năng của các ứng dụng Sức khỏe điện tử (trạm y tế hướng dẫn), VNeID (Công an xã hướng dẫn), ...

- Chủ động triển khai thực hiện kế hoạch này; thường xuyên thông tin, báo cáo với lãnh đạo UBND thành phố và Phòng Văn hoá và Thông tin về kết quả triển khai thực hiện.

10. Đề nghị VNPT Bắc Kạn, Chi nhánh Viettel thành phố Bắc Kạn, Chi nhánh Bưu chính Viettel thành phố Bắc Kạn, Bưu điện tỉnh Bắc Kạn; các thành viên Tổ triển khai thực hiện Kế hoạch số 369 của UBND tỉnh

- Nâng cấp hạ tầng viễn thông (trạm BTS, các tuyến truyền dẫn băng rộng) đảm bảo phủ sóng thông tin di động 3G, 4G và Internet băng rộng cố định đến trung tâm phường và 100% các thôn, tổ dân phố và ít nhất khoảng 80% hộ gia đình.

- Hướng dẫn người dân tạo tài khoản, viết bài, chụp hình, xây dựng các video quảng bá về sản phẩm, dịch vụ để đăng trên các sàn thương mại điện tử, trên các mạng xã hội.

- Hướng dẫn người dân sử dụng các phương thức thanh toán điện tử an toàn, tin cậy cho các giao dịch thương mại điện tử.

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân phường Sông Cầu, Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số thành phố Bắc Kạn hướng dẫn, tập huấn, hỗ trợ thực hiện các nội dung chuyển đổi số thuộc lĩnh vực.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện thí điểm chuyển đổi số tại phường Sông Cầu thành phố Bắc Kạn năm 2023, đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các thành viên Tổ triển khai Kế hoạch số 369 hỗ trợ, phối hợp chặt chẽ để tổ chức triển khai các nội dung của Kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ, đạt hiệu quả cao.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề vướng mắc, phát sinh đề nghị các đơn vị liên hệ phòng VHTT thành phố (sdt: 0984.031.113 - ông Lương Văn Thiết, Phó trưởng phòng phụ trách) để phối hợp, báo cáo lãnh đạo UBND thành phố xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh (b/c)
- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Công an tỉnh;
- Các thành viên Tổ triển khai KH 369;
- TT Thành uỷ; TT. HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị thành phố;
- UB MTTQ và các đoàn thể thành phố;
- Đảng ủy, UBND phường Sông Cầu;

Gửi bản giấy:

- Lưu: VT, VHTT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Huế

PHỤ LỤC 1: NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn)

STT	Nội dung	Hoạt động cụ thể	Thời gian hoàn hành	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Mục tiêu/ Kết quả	Dự kiến kinh phí (nếu có)
A	CÔNG TÁC CHUẨN BỊ						
1	Khảo sát	Thực hiện khảo sát, đánh giá hiện trạng CDS của phường	Tháng 8	Phòng VH&TT	UBND phường; Sở TTTT; Tổ triển khai của Sở TTTT	Kết quả khảo sát	
2	Thành lập Tổ triển khai của thành phố Bắc Kạn	Thống nhất danh sách Tổ triển khai của thành phố Bắc Kạn	Tháng 8	Phòng VH&TT	UBND phường; Các phòng, ban liên quan	Quyết định thành lập	
3	Xây dựng Kế hoạch						
3.1	Dự thảo kế hoạch	Xây dựng dự thảo kế hoạch thí điểm chuyển đổi số phường Sông Cầu	Tháng 8	UBND thành phố Bắc Kạn	UBND phường; Các phòng, ban liên quan	Dự thảo kế hoạch	
3.2	Trao đổi, thống nhất với Tổ triển của Sở TTTT thống nhất kế hoạch và ban hành	Họp Thống nhất tại UBND phường về dự thảo kế hoạch	Tháng 9	UBND thành phố Bắc Kạn	Phòng VH&TT; Sở TTTT; Tổ triển khai của Sở TTTT	Kế hoạch của UBND thành phố	
4	Thống nhất kế hoạch chi tiết	Họp Thống nhất kế hoạch chi tiết	Tháng 9	Ban chỉ đạo CDS Thành phố Bắc Kạn	UBND phường; Sở TTTT; Tổ triển khai của Sở TTTT	Thống nhất nội dung kế hoạch thực hiện chi tiết cho từng phần việc tại phần B	
B	TRIỂN KHAI THỰC HIỆN						
I	Phát triển Chính quyền số						
1	Xây dựng hạ tầng số						
1.1	Phát triển hạ tầng mạng Viễn thông	Đảm bảo kết nối Internet băng rộng đến 100% thôn, tổ	Tháng 11	UBND phường	Phòng VH&TT	100% tổ dân phố có đường Internet băng rộng	Xã hội hoá (Tổ dân phố thực hiện)

STT	Nội dung	Hoạt động cụ thể	Thời gian hoàn hành	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Mục tiêu/ Kết quả	Dự kiến kinh phí (nếu có)
1.2	Hoàn thiện mạng nội bộ (LAN) của phường	Vận hành hệ thống mạng LAN (cài đặt phần mềm giám sát không gian mạng cho 05 máy tính sau khi được nâng cấp cấu hình)	Tháng 10	UBND phường	Phòng VH&TT	Duy trì ổn định, đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống mạng của UBND phường	Ngân sách phường cân đối
1.3	Nâng cấp, bổ sung thiết bị CNTT, máy tính						
		Mua sắm thêm máy tính mới	Tháng 10	UBND phường	Phòng VH&TT	Đảm bảo máy tính vận hành đáp ứng nhu cầu sử dụng của CBCC	Ngân sách thành phố cân đối
		Máy tính bảng tra cứu TTHC tại Bộ phận Một cửa (thay cho hình thức truyền thống là tra cứu bộ TTHC giấy được niêm yết tại bộ phận Một cửa)	Tháng 9	UBND phường	Phòng VH&TT	Máy tính bảng	Ngân sách thành phố cân đối
		Camera giám sát tại Bộ phận Một cửa	Tháng 9	UBND phường	Phòng VH&TT	Mắt camera	Ngân sách thành phố cân đối
1.4	Triển khai hoàn thiện hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến	Duy trì hệ thống hội nghị trực tuyến	Thường xuyên	UBND phường	Văn phòng HĐND-UBND	Đảm bảo việc tham gia các cuộc họp trực tuyến	Đã được xây dựng
1.5	Triển khai thí điểm hệ thống camera an ninh	Xây dựng hệ thống camera an ninh	Tháng 10	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (Công an tỉnh)	Lắp đặt các mắt camera trên địa bàn	Công an tỉnh hỗ trợ NS TP cân đối
	Phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin	Lập hồ sơ đề xuất cấp độ và trình Sở TTTT	Tháng 10	UBND phường	Phòng VH&TT	Hồ sơ đề xuất cấp độ được phê duyệt	
	Triển khai phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ	Cụ thể các nội dung phương án đảm bảo ATTT trong hồ sơ đề xuất cấp độ	Tháng 11	UBND phường	Phòng VH&TT	An toàn cho hệ thống thông tin	Sở TTTT hỗ trợ

STT	Nội dung	Hoạt động cụ thể	Thời gian hoàn hành	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Mục tiêu/ Kết quả	Dự kiến kinh phí (nếu có)
	Cấp, hỗ trợ sử dụng chữ ký số chuyên dùng cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường		Tháng 9	UBND phường	Phòng VH&TT	Cấp đầy đủ chữ ký số cho tổ chức, các cá nhân lãnh đạo, công chức trực tại bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả.	
		Tổng hợp, gửi danh sách đề nghị cấp trên hệ thống dịch vụ công của Ban Cơ yếu Chính phủ (ca.gov.vn)		UBND phường	Phòng VH&TT	Danh sách cấp chứng thư số	
		Tiếp nhận, bàn giao, hướng dẫn sử dụng		UBND phường	Phòng VH&TT	100% cán bộ, công chức có nhu cầu sử dụng được cấp chữ ký số chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ	
2	Triển khai các ứng dụng phục vụ xây dựng chính quyền số						
2.1	Đề xuất về dịch vụ công trực tuyến toàn trình						
		CBCC giải quyết TTHC đề xuất bổ sung/bãi bỏ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình	Tháng 9	UBND phường	Phòng VH&TT	Đề xuất bổ sung/bãi bỏ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình	
		CBCC giải quyết TTHC đề nghị tái cấu trúc TTHC để đơn giản hóa quy trình thực hiện, đơn giản hóa hồ sơ ... giúp thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp	Tháng 9	UBND phường	Phòng VH&TT	Danh sách TTHC được đề xuất đơn giản hoá quy trình, đơn giản hoá hồ sơ	
2.2	Rà soát/nâng cấp Trang thông tin điện tử của phường	Cập nhật lại giao diện, các chuyên mục của trang thông tin điện tử phường	Tháng 10	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT; Phòng VH&TT	Trang thông tin điện tử đúng quy định, trực quan, nội dung phong phú.	

STT	Nội dung	Hoạt động cụ thể	Thời gian hoàn hành	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Mục tiêu/ Kết quả	Dự kiến kinh phí (nếu có)
2.3	Triển khai sử dụng, cập nhật số liệu trên Hệ thống thông tin ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Bắc Kạn và Hệ thống quản lý, cung cấp, chia sẻ thông tin thời tiết và thiên tai tỉnh Bắc Kạn.	Sử dụng, cập nhật số liệu trên Hệ thống thông tin ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Bắc Kạn và Hệ thống quản lý, cung cấp, chia sẻ thông tin thời tiết và thiên tai tỉnh Bắc Kạn	Tháng 9	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	Cập nhật đầy đủ thông tin Hệ thống thông tin ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Bắc Kạn	
II	Phát triển Kinh tế số						
I	Phát triển thương mại điện tử						
1.1	Hoàn thiện thông tin sản phẩm đặc trưng của phường	Tổng hợp danh sách sản phẩm đặc trưng của phường; Xác định danh sách các giấy tờ cần thiết của từng sản phẩm đặc trưng; Hướng dẫn và hỗ trợ các đơn vị hoàn thiện các giấy tờ cần thiết	Tháng 9	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở Công thương)	Danh sách cụ thể các sản phẩm đặc trưng của phường	
1.2	Ứng dụng truy xuất nguồn gốc	Triển khai ứng dụng truy xuất nguồn gốc cho các sản phẩm đặc trưng	Tháng 9	UBND phường	Phòng Kinh tế; Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở Khoa học và Công nghệ)	Truy xuất được nguồn gốc cho các sản phẩm	Nguồn kinh phí Trung ương về phát triển sản phẩm OCOP
1.3	Đăng tải sản phẩm đặc trưng lên các sàn thương mại điện tử (TMĐT)						
		Hướng dẫn hợp tác xã tạo tài khoản trên các sàn TMĐT Postmart, Lazada, Shopee	Tháng 9	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT	Hợp tác xã tạo được tài khoản trên các sàn TMĐT Postmart, Lazada, Shopee	Xã hội hóa

STT	Nội dung	Hoạt động cụ thể	Thời gian hoàn hành	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Mục tiêu/ Kết quả	Dự kiến kinh phí (nếu có)
		Thu thập thông tin giới thiệu, hình ảnh sản phẩm đặc trưng và đăng tải trên các sàn TMĐT	Tháng 9	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT	Có các hình ảnh đặc trưng của sản phẩm	
1.4	Xúc tiến bán hàng trên môi trường trực tuyến và sàn thương mại điện tử	Xúc tiến bán hàng trên môi trường trực tuyến và sàn thương mại điện tử		UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở Công thương)	Các sản phẩm đặc trưng được quảng bá rộng rãi	
1.5	Hướng dẫn người dân chụp hình, xây dựng video, viết bài ... để đăng tải trên mạng xã hội, sàn TMĐT	Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã	Tháng 9	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT	Người dân biết chụp hình, xây dựng video, viết bài ... để đăng tải trên mạng xã hội, sàn TMĐT	
2	<i>Triển khai thanh toán điện tử</i>						
2.1	Tạo tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử	Truyền truyền, hỗ trợ tạo tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử cho công dân	Tháng 11	UBND phường	Phòng VH&TT	100% người trưởng thành đủ điều kiện có tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử	
2.2	Tạo biển mã QR tài khoản (TK ngân hàng, TK ví điện tử)	Hỗ trợ tạo biển mã QR tài khoản ngân hàng cho các cơ sở kinh doanh	Tháng 10	UBND phường	Phòng VH&TT	100% hộ kinh doanh được tạo biển mã QR tài khoản	Ngân sách thành phố cân đối
2.3	Ứng dụng quản lý hàng hóa, quản lý bán hàng (liên kết đến các kho hàng trên sàn TMĐT)	Hỗ trợ hộ kinh doanh ứng dụng quản lý hàng hóa, quản lý bán hàng (liên kết đến các kho hàng trên sàn TMĐT)	Tháng 10	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở Công thương)	50% hộ kinh doanh được tiếp cận ứng dụng quản lý hàng hóa, quản lý bán hàng (liên kết đến các kho hàng trên sàn TMĐT)	
3	<i>Mã địa chỉ trên nền tảng bản đồ số</i>	Xác định được mã địa chỉ trên nền tảng bản đồ số	Tháng 11	UBND phường	Phòng VH&TT	Các cơ sở kinh doanh, các hộ dân trên địa bàn phường có mã địa chỉ trên nền tảng bản đồ số	Xã hội hóa

STT	Nội dung	Hoạt động cụ thể	Thời gian hoàn hành	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Mục tiêu/ Kết quả	Dự kiến kinh phí (nếu có)
4	Hỗ trợ công nghệ cho doanh nghiệp nhỏ và vừa phục vụ chuyển đổi số	Hỗ trợ công nghệ cho doanh nghiệp nhỏ và vừa phục vụ chuyển đổi số căn cứ theo Kế hoạch số 528/KH-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh.	Tháng 11	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở Kế hoạch và Đầu tư)	Ít nhất 01 doanh nghiệp được hỗ trợ	
III	Phát triển xã hội số						
1	Giao tiếp với người dân						
	Thiết lập kênh giao tiếp chính thống có xác thực giữa chính quyền phường với người dân trên ứng dụng Zalo	Xây dựng kênh zalo tuyên truyền của phường	Tháng 9	UBND phường	Phòng VH&TT	Có kênh zalo tuyên truyền của phường	
	Đài truyền thanh thông minh ứng dụng công nghệ thông tin	Mua, lắp đặt bổ sung 04 cụm loa ứng dụng công nghệ thông tin	Tháng 11	UBND phường	Phòng VH&TT; Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở TTTT)	21/21 tổ dân phố có loa truyền thanh thông minh	Ngân sách thành phố cân đối
	Cài đặt ứng dụng VNeID và hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2	Tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID, hỗ trợ công dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 sau khi công dân đã đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 tại cơ quan Công an và hồ sơ đã được phê duyệt (Thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ tại các cuộc họp tổ)	Tháng 11	UBND phường	Công an thành phố	100% công dân có đủ điều kiện: Được đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2, hướng dẫn kích hoạt và sử dụng ứng dụng VNeID	

STT	Nội dung	Hoạt động cụ thể	Thời gian hoàn hành	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Mục tiêu/ Kết quả	Dự kiến kinh phí (nếu có)
	Cấp chữ ký số công cộng cho người dân	Cấp chữ ký số công cộng cho người dân trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính	Tháng 10	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (VNPT Bắc Kạn; Viettel Bắc Kạn)	80% công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến có chữ ký số để giao dịch	
	Tỷ lệ hộ gia đình sử dụng dịch vụ thu phí điện tử, không dùng tiền mặt cho các dịch vụ thiết yếu như tiền điện, tiền nước, các loại phí.	Tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện trả phí điện tử	Tháng 11	UBND phường	Phòng VH&TT	80% hộ gia đình thực hiện	
	Sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến	Thường xuyên	UBND phường	Phòng VH&TT	60% hồ sơ thuộc DVCTT toàn trình được nộp qua mạng; 30% hồ sơ thuộc DVCTT một phần được nộp qua mạng	
	Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí giải quyết quyết thủ tục hành chính (TTHC)	Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện thanh toán phí, lệ phí giải quyết TTHC trực tuyến	Thường xuyên	UBND phường	Phòng VH&TT	30% hồ sơ TTHC có thu phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến	
	Tự bảo vệ mình trên không gian mạng	Tuyên truyền, hướng dẫn về an toàn thông tin mạng	Thường xuyên	UBND phường	Phòng VH&TT	Công dân được nghe hướng dẫn về an toàn thông tin mạng	
	Cài đặt ứng dụng phần mềm cảnh báo thiên tai, mưa lũ.	Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng phần mềm cảnh báo thiên tai, mưa lũ.	Tháng 11	UBND phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	20% hộ gia đình có người cài đặt phần mềm cảnh báo thiên tai, mưa lũ	
2	Giáo dục thông minh						

STT	Nội dung	Hoạt động cụ thể	Thời gian hoàn hành	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Mục tiêu/ Kết quả	Dự kiến kinh phí (nếu có)
	Triển khai kiểm định giáo dục trực tuyến	Kiểm định giáo dục trực tuyến	Thường xuyên	Phòng GD&ĐT	UBND phường	100% các trường sử dụng	Đã thực hiện
	Phần mềm tuyển sinh đầu cấp	Tuyển sinh đầu cấp	Tháng 8	Phòng GD&ĐT	UBND phường	100% các trường sử dụng đăng ký tuyển sinh trực tuyến	Đã thực hiện
	Hệ thống học tập online	Thực hiện ôn luyện, thi trực tuyến cho học sinh	Tháng 9	Phòng GD&ĐT	UBND phường	100% học sinh có nhu cầu được thực hiện ôn luyện, thi trực tuyến	Dự kiến Sở GD&ĐT triển khai tài khoản của trang web onluyen.vn
	Ứng dụng: Sổ liên lạc điện tử	Triển khai ứng dụng Sổ liên lạc điện tử, tin nhắn SMS đến phụ huynh học sinh	Tháng 9	Phòng GD&ĐT	UBND phường	Phụ huynh học sinh xem được kết quả học tập, nhận xét đánh giá của nhà trường trên ứng dụng	Xã hội hoá
	Ứng dụng chữ ký số trong hồ sơ giáo dục	Triển khai phần mềm quản lý giáo án điện tử; Tổng hợp thông tin và đăng ký cấp chữ ký số chuyên dùng của Ban cơ yếu Chính phủ cho các giáo viên (trừ giáo viên hợp đồng)	Tháng 9	Phòng GD&ĐT	Phòng VH&TT	100% giáo viên thực hiện ký số hồ sơ quản lý giáo dục (sổ Kế hoạch và đánh giá cấp mầm non, Kế hoạch bài dạy từ cấp tiểu học, sổ theo dõi và đánh giá, học bạ điện tử...) và quản lý hồ sơ trên môi trường điện tử	

STT	Nội dung	Hoạt động cụ thể	Thời gian hoàn hành	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Mục tiêu/ Kết quả	Dự kiến kinh phí (nếu có)
	Thanh toán không dùng tiền mặt trong giáo dục	Triển khai ứng dụng thanh toán trực tuyến cho phụ huynh học sinh	Tháng 9	Phòng GD&ĐT	UBND phường	Phụ huynh thanh toán các khoản phí cho nhà trường trên ứng dụng và tự tổng hợp theo mã số học sinh (tránh nhầm lẫn trong quá trình thanh toán các khoản phí)	Xã hội hóa
3	Y tế thông minh						
	Tư vấn khám chữa bệnh từ xa trong cộng đồng	Tư vấn sức khỏe cho người dân	Tháng 9	UBND phường; Trạm y tế phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở Y tế)	Ít nhất 100 lượt tư vấn sức khỏe	
	Triển khai hệ thống tư vấn, chẩn đoán khám chữa bệnh từ xa tại trạm y tế phường	Tư vấn, chẩn đoán khám chữa bệnh từ xa tại trạm y tế phường	Tháng 9	UBND phường; Trạm y tế phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở Y tế)	02 -05 lượt tư vấn	
	Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử	Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử (Thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ tại các cuộc họp tổ)	Tháng 9	UBND phường; Trạm y tế phường	UBND phường	Trên 90% người dân được quản lý hồ sơ sức khỏe	
	Triển khai hệ thống thông tin quản lý trạm y tế	Ứng dụng hệ thống thông tin quản lý trạm y tế	Tháng 9	Trạm y tế phường	Tổ triển khai của Sở TTTT (Sở Y tế)	Thực hiện tốt việc quản lý trên hệ thống phần mềm	
IV	Tuyên truyền, quảng bá						
1	Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh của thành phố Bắc Kạn và phường	Xây dựng tin, bài tuyên truyền đăng tải trên cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh của thành phố Bắc Kạn và phường	Tháng 9	UBND phường	Trung tâm VH TT&TT	Ít nhất mỗi tháng có một tin bài tuyên truyền về kết quả thực hiện thí điểm phường thông minh	

STT	Nội dung	Hoạt động cụ thể	Thời gian hoàn hành	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Mục tiêu/ Kết quả	Dự kiến kinh phí (nếu có)
2	Tuyên truyền trên các trang mạng xã hội (Facebook, zalo, youtube.....)	Xây dựng tin, bài tuyên truyền đăng tải trên các trang mạng xã hội (Facebook, zalo, youtube.....)	Tháng 9	UBND phường	Trung tâm VH TT&TT	Nhân dân biết đến công tác chuyển đổi số	
3	Tuyên truyền tại phường (thông qua poster, video, kênh truyền thanh không dây, kênh zalo, v.v.....)	Xây dựng nội dung tuyên truyền và triển khai thực hiện tuyên truyền bằng băng dôn	Tháng 9	UBND phường		In, căng treo băng rôn trực quan	Ngân sách phường cân đối hoặc xã hội hóa
V	BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ						
1	Tổ chức Hội sơ kết đánh giá kết quả thực hiện	Hội sơ kết đánh giá kết quả thực hiện	Trước ngày 10/12	UBND thành phố Bắc Kạn	UBND phường		
2	Báo cáo kết quả thí điểm của UBND thành phố Bắc Kạn gửi Sở Thông tin và Truyền thông (TTTT) tổng hợp	Tổng hợp báo cáo kết quả thí điểm của UBND thành phố Bắc Kạn gửi Sở TTTT tổng hợp	Trước ngày 10/12	UBND thành phố Bắc Kạn	UBND phường		