

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 9 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số
563/KH-UBND ngày 20/8/2023 của
UBND tỉnh Bắc Kạn

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 563/KH-UBND ngày 20/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh (UBND) Bắc Kạn về Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Bắc Kạn năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn chỉ đạo như sau:

1. Các phòng, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao chỉ số chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn được chỉ rõ trong Phụ lục đính kèm.

2. Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố

Tổng hợp, theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ về nâng cao chỉ số chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn.

Với nội dung trên, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- TT. Thành uỷ, TT. HĐND thành phố;
- CT, PCT UBND TP (B. Huế);
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Hà Bắc

PHỤ LỤC

Phân công nhiệm vụ khắc phục tồn tại, hạn chế chỉ số Chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn năm 2023

(Ban hành kèm theo Công văn số /UBND-VHTT ngày tháng 9 năm 2023 của UBND thành phố Bắc Kạn)

STT	Chỉ số chính/Chỉ số thành phần	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Nhiệm vụ
I	NHẬN THỨC SỐ			
1	Tần suất hệ thống truyền thanh cơ sở phát sóng chuyên mục riêng về chuyển đổi số	UBND các xã, phường	Phòng VH&TT	UBND các xã, phường ban hành Kế hoạch và xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số”, trong đó nêu rõ tần suất phát sóng, thời gian phát sóng. Cụ thể phải đảm bảo tần suất phát sóng 1 tuần/1 số và ít nhất 01 tin bài phản ánh về hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn từng địa phương; yêu cầu thực hiện xong trước ngày 28/8/2023 và gửi Phòng Văn hoá và Thông tin tổng hợp.
II	THỂ CHẾ SỐ			
1	Tổ chức hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ hàng năm phổ biến, quán triệt công tác chỉ cho chuyển đổi số	Phòng VH&TT	Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường	Phòng VH&TT lồng ghép nội dung phổ biến, quán triệt trong các lớp tập huấn về chuyển đổi số của thành phố.
III	HẠ TẦNG SỐ			
1	Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh	Phòng VH&TT; UBND các xã, phường	Các phòng, ban, ngành; Các đoàn thể; tổ chức chính trị, xã hội	Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai hiệu quả Kế hoạch hỗ trợ phổ cập điện thoại thông minh cho người dân tại 08 xã/phường thực hiện thí điểm chuyển đổi số năm 2023 của UBND tỉnh; tích cực tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, các tổ chức doanh nghiệp, đơn vị và người dân tham gia ủng hộ Chương trình.

IV	NHÂN LỰC SỐ			
1	Tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số	Phòng VH&TT	Phòng Nội vụ	Tham mưu cho UBND thành phố ban hành Quyết định phân công cán bộ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Yêu cầu thực hiện xong trước ngày 10/9/2023.
2	Tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về An toàn thông tin mạng	Phòng VH&TT	Phòng Nội vụ	
3	Tỷ lệ công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về chuyên đổi số	Phòng VH&TT	Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố và UBND các xã, phường	Tham mưu cho UBND thành phố xây dựng Kế hoạch tổ chức/tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tế và tổng hợp báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông.
4	Tỷ lệ người lao động được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số	Phòng VH&TT	UBND các xã, phường	Tham mưu cho UBND thành phố triển khai lồng ghép trong tập huấn về chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng. Yêu cầu thực hiện xong trong tháng 10/2023.
5	Số lượng người dân được phổ cập kỹ năng số cơ bản trên nền tảng OneTouch	Phòng VH&TT	UBND các xã, phường	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân thông qua nền tảng trực tuyến đại trà OneTouch. Thời gian thực hiện trong quý III và quý IV/2023.
V	AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG			

1	Số lượng hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ	UBND các xã, phường	Phòng VH&TT	Đối với các đơn vị chưa lập hoặc chưa hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin: Khẩn trương lập, hoàn thiện hồ sơ đề xuất gửi về Phòng VH&TT tổng hợp gửi Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, xác định cấp độ an toàn thông tin theo quy định và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt xong trước ngày 15/9/2023. Hết thời gian được giao đơn vị nào vẫn chưa triển khai thực hiện thì Thủ trưởng đơn vị phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh.
2	Số lượng hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt	UBND các xã, phường; Phòng VH&TT	Phòng VH&TT	1. Các đơn vị có HTTT đã được phê duyệt HSDX cấp độ triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được duyệt. Báo cáo kết quả triển khai về Phòng VH&TT.
				2. Phòng VH&TT đôn đốc, theo dõi tổng hợp kết quả triển khai của các đơn vị.
3	Số lượng các phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng	Phòng VH&TT	Các phòng, ban, ngành; UBND các xã, phường	Xây dựng phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình gửi Phòng VH&TT tổng hợp trong tháng 9/2023.
4	Số lượng các cuộc diễn tập được triển khai	Phòng VH&TT	Các phòng, ban, ngành; UBND các xã, phường	Xây dựng kế hoạch tổ chức các cuộc diễn tập an toàn thông tin. Yêu cầu thực hiện xong trong tháng 9/2023. Nơi nhận của Kế hoạch gửi Bộ TT&TT được biết. Kết thúc các cuộc diễn tập, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định.

VI HOẠT ĐỘNG CHÍNH QUYỀN SỐ				
1	Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Phòng VH&TT	Đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, “cầm tay, thực hiện”, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký, tạo tài khoản qua Dịch vụ công Quốc gia hoặc sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để thực hiện nộp hồ sơ TTHC qua DVCTT.
2	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Phòng VH&TT	
VII HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI SỐ				
1	Số lượng dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân	Phòng VH&TT	UBND các xã, phường	Các doanh nghiệp cung cấp chữ ký số công cộng và UBND các huyện, thành phố triển khai giải pháp cung cấp chữ ký số miễn phí cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến (thúc đẩy cấp cho lực lượng cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước).
2	Số lượng người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông	Phòng VH&TT	UBND các xã, phường	Phòng Văn hoá và Thông tin tham mưu cho UBND thành phố triển khai nhiệm vụ, kế hoạch chủ động lồng ghép nội dung đào tạo kỹ năng số vào để triển khai cho người dân.
3	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn	Văn phòng HĐND-UBND	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố tổng hợp các ý kiến phản ánh, kiến nghị báo cáo UBND tỉnh, đồng thời tham mưu giao cho các đơn vị liên quan trực tiếp xử lý vấn đề được người dân, doanh nghiệp kiến nghị, phản ánh theo nhiệm vụ, quyền hạn.

3.1	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua Cổng DVC	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND	Tiếp nhận, xử lý nhanh chóng, kịp thời các phản ánh của người dân, doanh nghiệp và kịp thời công khai phản ánh, kiến nghị trên Cổng DVC.
3.2	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua App di động	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND	Tiếp nhận, xử lý nhanh chóng, kịp thời các phản ánh của người dân, doanh nghiệp.
3.3	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua Tin nhắn trên các nền tảng liên lạc Zalo	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND	Tiếp nhận, xử lý nhanh chóng, kịp thời các phản ánh của người dân, doanh nghiệp và kịp thời công khai phản ánh, kiến nghị trên nền tảng liên lạc Zalo.
3.4	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua Kênh khác (sử dụng hình thức điện tử)	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND	Tiếp nhận, xử lý nhanh chóng, kịp thời các phản ánh của người dân, doanh nghiệp và kịp thời công khai phản ánh, kiến nghị qua thư điện tử công vụ.
4	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh			
4.1	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua Tin nhắn trên các nền tảng liên lạc (Zalo)	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND	Văn phòng HĐND-UBND thành phố tổng hợp kết quả đánh giá trên nền tảng liên lạc Zalo báo cáo UBND tỉnh làm tài liệu kiểm chứng.
4.1	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua Kênh khác (sử dụng hình thức điện tử, nêu rõ loại kênh nếu có)	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND	Văn phòng HĐND-UBND thành phố tổng hợp kết quả đánh giá trên thư điện tử công vụ báo cáo UBND tỉnh làm tài liệu kiểm chứng.