

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 02 năm 2024

V/v thực hiện chỉ đạo của UBND
tỉnh về nâng cao trách nhiệm,
hiệu quả công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc UBND thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện văn bản số 76/TTrT-NV ngày 31/01/2024 của Thanh tra tỉnh Bắc Kạn về việc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị (như kính gửi) tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức phong phú cho phù hợp với các đối tượng và tầng lớp nhân dân trên địa bàn.

2. Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, đặc biệt là của Người đứng đầu cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật. Quan tâm về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nơi tiếp công dân đảm bảo thuận lợi phục vụ khi có công dân đến. Rà soát ban hành đầy đủ nội quy, quy chế tiếp công dân; phân công, bố trí người làm công tác tiếp dân đáp ứng tiêu chuẩn về phẩm chất chính trị, có đạo đức tốt, có trình độ chuyên môn và kinh nghiệm công tác để đảm bảo việc tiếp công dân kịp thời, đúng quy định.

3. Chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh đảm bảo theo đúng quy trình, quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Đối với đơn khiếu nại, đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị: Thực hiện thụ lý, giải quyết đảm bảo quy trình, thời hạn được quy định tại Luật Khiếu nại 2011, Luật tố cáo 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đúng thẩm quyền, đúng quy định. Tổ chức thực hiện nghiêm túc Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận tố cáo để đảm bảo tính nghiêm minh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

4. Các cơ quan, đơn vị có vụ việc chưa giải quyết dứt điểm cần lập kế hoạch rà soát, giải quyết đảm bảo đúng thẩm quyền, đúng quy trình, chú trọng bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân, doanh nghiệp. Đối với các vụ việc

phức tạp, đông người, có nguy cơ hình thành “điểm nóng” về đơn thư, cần phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị chức năng liên quan để thống nhất phương án giải quyết và kịp thời báo cáo UBND thành phố xem xét, chỉ đạo.

5. Phối hợp thực hiện tốt với Thanh tra thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan trong công tác dự báo, nắm tình hình, báo cáo định kỳ, đột xuất các nội dung công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo cập nhật thông tin kịp thời lên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo của Thanh tra Chính phủ.

Với nội dung trên, các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (T/h);
- UBND tỉnh (B/cáo);
- Thanh tra tỉnh (B/cáo);
- TT Thành ủy;
- TT HĐND thành phố;
- Chủ tịch, PCT UBND thành phố;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Hà Bắc