

Số: /KH-SVHTTDL

Bắc Kạn, ngày tháng 03 năm 2024

KẾ HOẠCH

Quản lý, duy trì hoạt động và viết tin bài tuyên truyền, quảng bá trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn năm 2024

Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;

Căn cứ Thông tư 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội;

Căn cứ Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn;

Căn cứ Quyết định số 150/QĐ-SVHTTDL ngày 20/4/2022 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc ban hành Quy chế chi trả nhuận bút, thù lao đối với tác phẩm đăng trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch Quản lý, duy trì hoạt động và viết tin bài tuyên truyền, quảng bá trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn năm 2024 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp nội dung, thông tin, hình ảnh về cảnh quan thiên nhiên, bản sắc văn hóa, các cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí, ẩm thực dân tộc; các hoạt động sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch và lễ hội trên địa bàn toàn tỉnh nhằm mục đích giới thiệu, quảng bá, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, tin cậy cho khách du lịch trong và ngoài tỉnh đến với Bắc Kạn.

- Quản lý, duy trì các hoạt động cung cấp thông tin, viết tin bài, quảng bá du lịch trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn.

2. Yêu cầu

- Nội dung thông tin chính xác, kịp thời, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với quy định của pháp luật về hoạt động thông tin điện tử cũng như mục tiêu, kế hoạch, chương trình hành động của đơn vị.

- Thông tin cung cấp liên tục, thuận tiện trong việc khai thác, tra cứu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC

1. Mục tiêu

- Các tổ chức, cá nhân trên địa bàn mỗi huyện, thành phố cung cấp dịch vụ phục vụ du lịch (Khách sạn, nhà nghỉ, nhà hàng, điểm vui chơi giải trí, tour/tuyến, hướng dẫn viên...) được cung cấp tài khoản, mật khẩu và kỹ năng, thường xuyên cung cấp thông tin về dịch vụ của cơ sở mình để đăng trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh để quảng bá dịch vụ và cung cấp thông tin cho du khách.

- Cơ quan nhà nước thường xuyên, tiếp tục hoạt động cập nhật thông tin về quy hoạch, kế hoạch, cơ chế, chính sách, sự kiện do cơ quan nhà nước chủ trì tổ chức thực hiện trên Cổng thông tin điện tử du lịch thông minh. Cung cấp thông tin về các chương trình, sự kiện, quảng bá du lịch địa phương cũng như các tỉnh trong nước và quốc tế.

2. Nội dung cung cấp thông tin

Duy trì việc cung cấp nội dung thông tin để đăng tải trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn được trình bày dưới các hình thức: Văn bản, hình ảnh, video và đồ họa. Ngôn ngữ sử dụng trên Cổng thông tin du lịch thông minh là ngôn ngữ tiếng Việt, tiếng Anh và tiếng Trung bao gồm:

- Thông tin về các nhiệm vụ trọng tâm phát triển du lịch của tỉnh nói chung và các địa phương nói riêng;

- Thông tin các chương trình, sự kiện hoạt động về văn hóa, thể thao, du lịch và lễ hội trên địa bàn tỉnh;

- Thông tin, dữ liệu hình ảnh, bài viết, video giới thiệu, quảng bá về các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, nhà nghỉ du lịch, homestay...), dịch vụ ăn uống (nhà hàng, quán ăn...), dịch vụ vận chuyển hành khách, điểm vui chơi giải trí, mua sắm sản phẩm địa phương, lịch trình tham quan... Giá các sản phẩm dịch vụ, số điện thoại, đầu mối liên hệ... của các cơ sở cung cấp dịch vụ;

- Thông tin, thông báo các văn bản chủ trương, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương và trung ương về phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh;

- Thông tin các hoạt động quảng cáo trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh.

3. Hình thức

3.1. Đối với các cơ sở dịch vụ

- Tiếp tục tổ chức thống kê các cơ sở cung cấp dịch vụ, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và cấp tài khoản thành viên để các cơ sở chủ động cung cấp và trao đổi thông tin trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh; hướng dẫn kỹ năng để tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ tuân thủ quy định của pháp luật khi cung cấp thông tin trên môi trường mạng cũng như tương tác với khách hàng.

3.2. Đối với cơ quan quản lý Cổng thông tin du lịch thông minh.

- Thực hiện việc kiểm duyệt thông tin và đăng tải trên Cổng thông tin du lịch thông minh của tỉnh.
- Hỗ trợ, khắc phục các lỗi kỹ thuật (nếu có) để cung cấp thông tin chính xác và hiệu quả, tương tác với khách hàng được thông suốt, thuận tiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí sự nghiệp kinh tế được cấp tại Quyết định số 2338/QĐ-UBND ngày 10/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách năm 2024 và được phân bổ chi tiết tại Quyết định số 526/QĐ-SVHTTDL ngày 20/12/2023 của Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Du lịch và Di sản

- Tiếp tục chủ trì xây dựng kế hoạch tổ chức lớp tập huấn bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và cấp tài khoản thành viên để tham gia cung cấp và trao đổi thông tin trên Cổng thông tin du lịch thông minh. Xây dựng kế hoạch cung cấp thông tin hàng tháng, chủ động kiểm duyệt thông tin được cung cấp, gỡ bỏ những thông tin sai lệch (nếu có).

- Là đầu mối, thường trực tiếp nhận tin bài, hình ảnh, video, clip về các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh để phục vụ cập nhật dữ liệu trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, tổng hợp thông tin, dữ liệu, tin bài, hình ảnh của các cơ quan, đơn vị liên quan phục vụ đăng tải trên cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn.

- Khảo sát, thu thập thông tin trên địa bàn tỉnh, cập nhật dữ liệu trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn.

2. Trung tâm Văn hóa và Xúc tiến Du lịch

Hàng tháng có trách nhiệm cung cấp các nội dung, thông tin, hình ảnh, bài viết và các tài liệu liên quan về hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch của tỉnh gửi Ban Biên tập Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh duyệt, đăng tải theo quy định.

Số lượng: 3 tin, bài/ tháng và theo số lượng phát sinh sự kiện trong tháng.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông các huyện, thành phố; Ban Quản lý Khu du lịch Ba Bể

Được cấp tài khoản quản trị thành viên (cung cấp đầu mối CC, VC tham gia). Thường xuyên cung cấp thông tin, dữ liệu, tin bài, hình ảnh về hoạt động du lịch trên địa bàn huyện/thành phố và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin cung cấp để phục vụ cập nhật, đăng tải trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn.

Số lượng: 3 tin, bài/ tháng và theo số lượng phát sinh sự kiện trong tháng.

Thường xuyên hướng dẫn, hỗ trợ các cơ sở cung cấp dịch vụ cập nhật thông tin về cơ sở mình; tham gia kiểm duyệt thông tin của các cơ sở.

4. Hiệp hội Du lịch tỉnh

Phối hợp chỉ đạo các thành viên Hiệp hội Du lịch (*cơ sở hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch*) thường xuyên cập nhật thông tin, hình ảnh và các dữ liệu liên quan về cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch để giới thiệu, quảng bá trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn.

5. Trung tâm kinh doanh VNPT Bắc Kạn (đơn vị cho thuê dịch vụ).

- Phối hợp với Phòng Quản lý Du lịch và Di sản xây dựng Kế hoạch tổ chức lớp tập huấn bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và cấp tài khoản thành viên để tham gia cung cấp và trao đổi thông tin trên Cổng thông tin du lịch thông minh cho các đơn vị, địa phương; tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch;

- Cử cán bộ kỹ thuật tham gia vào Ban Biên tập để hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình vận hành hoạt động Cổng du lịch thông minh của tỉnh;

- Cung cấp đầu mối của đơn vị và trên địa bàn các huyện, thành phố để chủ động hỗ trợ trong quá trình thu thập, cập nhật thông tin, dữ liệu trên địa bàn để phục vụ đăng tải trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch Quản lý, duy trì hoạt động và viết tin bài tuyên truyền, quảng bá trên Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Bắc Kạn năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở TTTT (p/h);
- UBND các huyện, thành phố (P/h);
- Phòng Văn hóa & Thông tin các huyện, thành phố;
- Trung tâm VH&TT các huyện, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa và Xúc tiến Du lịch tỉnh;
- GD, các PGD Sở;

Gửi bản giấy:

- Hiệp hội Du lịch;
- Lưu: VT, QL&DS (h.a).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Đình Thất