

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v đơn đốc tiến độ giải quyết
đơn thư và nâng cao hiệu quả
công tác tiếp công dân

TP. Bắc Kạn, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường.

Sau khi tiến hành rà soát hồ sơ giải quyết đơn của công dân tại Ban tiếp công dân thành phố, hiện còn có một số vụ việc đã được Ban tiếp công dân chuyển đơn, UBND thành phố đã giao nhiệm vụ cho các phòng, ban, UBND các xã, phường tham mưu, giải quyết từ năm 2021; tuy nhiên đến nay một số vụ việc vẫn chưa được tham mưu, chưa báo cáo kết quả về UBND thành phố theo quy định. Một số đơn vị chưa quan tâm giải quyết, trả lời đơn đề nghị, phản ánh, kiến nghị của công dân kịp thời; cũng như chưa chủ động đề xuất với lãnh đạo thành phố việc tiếp công dân để giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, kéo dài.

Để đẩy nhanh tiến độ giải quyết đơn và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, hạn chế tình trạng người dân bức xúc, gửi đơn kéo dài, vượt cấp. UBND thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ khẩn trương kiểm tra, rà soát, giải quyết các đơn thư còn tồn đọng từ năm 2021 theo danh sách tổng hợp kèm theo văn bản này. Báo cáo kết quả tham mưu, kết quả giải quyết từng vụ việc về UBND thành phố (*qua Ban Tiếp công dân thành phố*) **trước ngày 26/04/2024**.

2. Các đơn vị, địa phương chủ động rà soát, đề xuất để Chủ tịch UBND thành phố thực hiện Tiếp công dân đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, cần sự xem xét, chỉ đạo của lãnh đạo thành phố. Danh sách các vụ việc cần tiếp công dân gửi về Ban tiếp công dân thành phố để bố trí, sắp xếp thời gian phù hợp.

3. Hằng tháng, giao Ban Tiếp công dân thành phố ban hành văn bản đơn đốc, gửi kèm danh sách tổng hợp các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thực hiện để các đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời công dân đảm bảo thời gian, đúng quy định.

Với những nội dung trên, đề nghị các Phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường triển khai thực hiện đúng thời gian./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Thành ủy;
- HĐND thành phố;
- CT, PCT UBND TP;
- Các phòng, ban, ngành TP;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Hà Bắc