

Số: /UBND-VP  
V/v thực hiện kết luận của Chủ tịch  
UBND tỉnh tại cuộc họp giao ban về  
công tác chuyển đổi số, CCHC và Đề  
án 06 quý I năm 2024

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Thông báo số 56/TB-UBND ngày 20/3/2024 của UBND tỉnh về kết luận của đồng chí Nguyễn Đăng Bình, Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp giao ban về công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 quý I năm 2024, UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

### 1. Đối với công tác chuyển đổi số

Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố và UBND xã, phường:

- Tiếp tục nêu cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Ban Chỉ đạo tỉnh và của thành phố về chuyển đổi số. Khẩn trương xây dựng kế hoạch và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể về chuyển đổi số tại đơn vị, địa phương đảm bảo phù hợp với nhu cầu, điều kiện thực tế, đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo để thúc đẩy chuyển đổi số tại đơn vị, địa phương mình.

- Chủ động tìm hiểu, nâng cao nhận thức về nền tảng số và cách tiếp cận sử dụng nền tảng số trong triển khai chuyển đổi số theo hướng dẫn của Bộ ngành Trung ương. rà soát các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu (CSDL) để sẵn sàng cho việc kết nối, chia sẻ dữ liệu, cung cấp dữ liệu mở; tập trung số hóa dữ liệu; tiếp nhận, kế thừa, sử dụng các CSDL đã được Trung ương đầu tư, xây dựng.

- Triển khai những sáng kiến, áp dụng các cách làm hay trong chuyển đổi số phù hợp với đơn vị, địa phương mình.

- Hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp viễn thông xây dựng, lắp đặt trạm BTS trên địa bàn; giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình xây dựng, lắp đặt trạm BTS trên địa bàn quản lý.

- Tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước cấp trên về chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao đối với kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nói riêng, công tác chuyển đổi số nói chung tại địa phương. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tiếp tục tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến cho Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; hướng dẫn các thành viên

trong tổ thành thạo các bước cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, số sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch...) cũng như hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

- Phòng Văn hóa – Thông tin tham mưu nhân rộng mô hình chuyên đổi số cấp xã trong phạm vi phù hợp;

- UBND các xã, phường tổ chức lồng ghép Ngày hội chuyên đổi số ở các thời điểm, sự kiện thích hợp đặc biệt là nhân dịp Ngày Chuyển đổi số quốc gia.

## **2. Đối với công tác cải cách hành chính**

### **2.1. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố và UBND xã, phường:**

- Rà soát các lĩnh vực CCHC đạt điểm thấp, chủ động xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế trong năm 2024 để đạt kết quả tốt hơn. Tiếp tục bám sát các tiêu chí trong bộ tiêu chí đánh giá chấm điểm chỉ số CCHC để thực hiện tốt, đảm bảo tiến độ và có chất lượng các nhiệm vụ CCHC. Nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa TTHC đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tỷ lệ theo yêu cầu tại Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2024. Trong đó, tập trung đề xuất các phương án ủy quyền, phân cấp, giảm thành phần hồ sơ để rút ngắn quy trình, thời gian giải quyết của các TTHC.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống nhà nước theo lộ trình tại Kế hoạch số 682/KH-UBND ngày 26/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

- Thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào theo đúng quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ để bảo đảm người dân, doanh nghiệp "*chỉ cung cấp thông tin một lần*" đối với thông tin đã có trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, chấm dứt tình trạng Bộ phận Một cửa các cấp nhận hồ sơ giấy không số hóa và mang vào các cơ quan, đơn vị để giải quyết theo phương thức thủ công truyền thống. Đặc biệt chỉ đạo thực hiện việc giải quyết TTHC đúng, trước hạn; chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm muộn trong giải quyết TTHC.

- Nghiên cứu kỹ và có ý kiến góp ý đối với Bộ tiêu chí chấm điểm và hướng dẫn thực hiện Bộ tiêu chí khi được xin ý kiến.

2.2. Phòng Văn hóa Thông tin: Rà soát các phòng chuyên môn, UBND cấp xã trực thuộc chưa triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng

Dịch vụ công Quốc gia. Qua đó, tham mưu cho UBND thành phố chỉ đạo thống nhất, đồng bộ, đặc biệt chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn.

### 3. Đối với Đề án 06

#### 3.1. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố và UBND xã, phường:

Chủ động rà soát lại toàn bộ các nhiệm vụ liên quan đến triển khai Đề án 06, tập trung hoàn thiện, ưu tiên làm trước, dứt điểm các nhiệm vụ gắn trực tiếp với người dân, doanh nghiệp như việc đồng bộ, làm sạch dữ liệu hộ tịch, thuế, bảo hiểm, giáo dục, y tế, lao động việc làm, số thuê bao di động ngay trong năm 2024 và dữ liệu đất đai chậm nhất trong năm 2025 để phục vụ kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu để cung cấp các dịch vụ công trực tuyến. Một số nhiệm vụ cụ thể cần tập trung thực hiện:

- Bám sát các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai, thực hiện Đề án 06/CP đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ, đặc biệt các nhiệm vụ đã được giao tại Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 23/01/2024 triển khai thực hiện Đề án 06 tỉnh Bắc Kạn năm 2024; Công văn số 1032/UBND-NCPC ngày 20/02/2024 về việc triển khai thực hiện các văn bản liên quan đến đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06.

- Đẩy mạnh thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông trên địa bàn tỉnh theo phân công, chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 1485/UBND-NCPC ngày 11/3/2024. Tổ Đề án 06 thành phố khẩn trương tham mưu thành lập Đoàn kiểm tra, kiểm tra trực tiếp đối với các đơn vị chưa phát sinh hồ sơ và phát sinh hồ sơ thấp để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và hướng dẫn trực tiếp cán bộ công chức thực hiện liên thông 02 thủ tục hành chính liên thông.

3.2. Phòng Lao động Thương binh và Xã hội: Bám sát chỉ đạo của Sở Lao động, Thương binh và Xã hội về việc tiếp tục phối hợp với Công an tỉnh, các đơn vị liên quan hoàn thiện hệ thống thông tin, CSDL đối tượng bảo trợ xã hội, kết nối với CSDL quốc gia về dân cư; đẩy mạnh việc chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội; hoàn thành việc chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu trẻ em trên địa bàn.

3.3. Trung tâm Y tế: Bám sát chỉ đạo của Sở Y tế về thực hiện liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe và liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử lên Cổng giám định bảo hiểm y tế theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế; đôn đốc; thực hiện khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân và thực hiện thanh toán tiền khám chữa bệnh không dùng tiền mặt; phối hợp các đơn vị liên quan triển khai mô hình điểm của Đề án 06: "*Khám chữa bệnh sử dụng căn cước công dân và VNeID*" và "*Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại cơ sở khám chữa bệnh*".

3.4. Công an thành phố: Phát huy vai trò Cơ quan thường trực Đề án 06 tiếp tục tham mưu UBND thành phố thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06; đồng

thời, theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06.

Với nội dung trên, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Huế**