

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr

Bắc Kạn, ngày tháng 5 năm 2024

V/v tiếp tục nâng cao trách nhiệm,
hiệu quả công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thành phố Bắc Kạn;
- UBND các xã, phường;
- Ban Tiếp công dân thành phố.

Thực hiện Công văn số 252/TTRT-NV ngày 08/05/2024 của Thanh tra tỉnh Bắc Kạn về việc tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; UBND thành phố Bắc Kạn đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm thực hiện nghiêm túc nội dung cơ bản sau:

1. Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân của Người đứng đầu cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật. Đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị, trụ sở tiếp công dân đầy đủ, thuận lợi. Ban hành đầy đủ nội quy, quy chế tiếp công dân, phân công cán bộ, công chức có đủ năng lực thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên để đảm bảo việc tiếp công dân hiệu quả, đúng quy định.

2. Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh đảm bảo đúng quy trình, quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đảm bảo thời gian, quy trình, đúng quy định của pháp luật. Tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết có hiệu lực pháp luật.

3. Các cơ quan, đơn vị còn có các vụ việc phức tạp, kéo dài đang giải quyết và đơn thuộc thẩm quyền do các cơ quan chức năng chuyển đến cần khẩn trương rà soát, giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền và quy định của pháp luật.

4. Tăng cường hơn nữa sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; bảo đảm giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của người dân và doanh nghiệp ngay tại địa phương, cơ sở; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài trước và trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV.

5. Tiếp tục phối hợp tốt với Ban Tiếp công dân thành phố và Thanh tra thành phố trong công tác nắm tình hình, báo cáo định kỳ, đột xuất các nội dung công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Với nội dung trên, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên (t/hiện);
- Lưu: VT, Ttra (H).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Hà Bắc