

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC KẠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

TP. Bắc Kạn, ngày tháng năm 2024

V/v thực hiện công tác tiếp công dân
trong thời gian diễn ra Kỳ họp
thứ 7, Quốc hội khóa XV

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 3259/UBND-TCD ngày 17/5/2024 của UBND tỉnh về thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV. UBND thành phố yêu cầu Lãnh đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp¹ và khi có yêu cầu đột xuất, chú trọng thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố phân công công chức thực hiện trực tiếp công dân thường xuyên tại cơ quan, đơn vị theo đúng Quy chế tiếp công dân tại trụ sở HĐND-UBND thành phố Bắc Kạn (*Ban hành kèm theo Quyết định số 1134/QĐ-UBND ngày 25/4/2024*); UBND các xã phường thực hiện trực tiếp công dân thường xuyên theo Quy chế tiếp công dân của đơn vị. Bảo đảm các công dân đều được tiếp theo đúng quy định của pháp luật. Quá trình tiếp công dân thực hiện nghiêm theo quy trình, quy định của Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân. Kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh và UBND thành phố tại các văn bản: Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 22/3/2023 về thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn; Văn bản số 418/UBND-TCD ngày 18/01/2024 về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND thành phố về tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 của thành phố Bắc Kạn; Văn bản số 661/UBND-VP ngày 14/4/2024 của UBND thành phố về đôn đốc tiến độ giải quyết đơn thư và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân; Văn bản số 1261/UBND-VP ngày 10/5/2024 của UBND thành phố về thực hiện chỉ đạo của

¹ Kỳ họp diễn ra trong 02 đợt: Đợt 1: Từ ngày 20/5/2024 đến ngày 08/6/2024; Đợt 2: Từ ngày 17/6/2024 đến ngày 28/6/2024.

UBND tỉnh tại Công văn số 2943/UBND-TH ngày 6/5/2024 (Các văn bản đều đã gửi cho các đơn vị, địa phương).

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan công an và các cơ quan hành chính trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời các đồng chí lãnh đạo khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

4. Đối với các cơ quan, đơn vị có thành viên thuộc Tổ công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Bắc Kạn được thành lập theo Quyết định số 727/QĐ-UBND ngày 15/03/2024 của UBND thành phố: Đề nghị tích cực, chủ động thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao theo Quyết định.

5. Các đơn vị, địa phương có vụ việc chưa giải quyết dứt điểm qua các năm khẩn trương rà soát, giải quyết đảm bảo đúng thẩm quyền, đúng quy trình, chú trọng bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công dân. Đối với các vụ việc phức tạp, đông người, có nguy cơ hình thành “điểm nóng”, cần phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan để thống nhất phương án giải quyết và kịp thời báo cáo UBND thành phố xem xét, chỉ đạo nhằm đảm bảo an ninh trật tự.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có phát sinh các vụ việc, tình huống phức tạp, kịp thời thông tin, trao đổi, báo cáo UBND thành phố (qua Thanh tra thành phố) để xem xét, phối hợp giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu cho UBND thành phố giải quyết theo quy định.

Trường hợp trong thời gian diễn ra Kỳ họp có phát sinh công dân của địa phương tụ tập, khiếu kiện tại Trung ương, Chủ tịch UBND các xã, phường có công dân khiếu kiện chủ động phối hợp với Thanh tra thành phố và các cơ quan liên quan có biện pháp vận động, tuyên truyền và đón công dân trở về địa phương.

6. Giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương tham mưu cho UBND thành phố báo cáo Thanh tra tỉnh kết quả tổ chức thực hiện các nội dung Kế hoạch số 317/KH-BDN ngày 09/5/2024 của Ban Dân nguyện trước ngày 27/5/2024.

Với nội dung trên, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- UBND tỉnh;
- Thành uỷ Bắc Kạn;
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Ban TCD thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Hà Bắc

