

Số: /KH-UBND

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2023, duy trì và nâng cao chỉ số CCHC năm 2024

Năm 2023, với sự chung tay vào cuộc quyết liệt của các cấp, các ngành trên địa bàn thành phố, chỉ số CCHC thành phố có sự chuyển biến tích cực rõ rệt: Chỉ số CCHC của thành phố xếp loại tốt đứng thứ 1 khối huyện, thành phố, 7/8 xã, phường xếp loại tốt, 1/8 xã xếp loại khá.

Nhằm tiếp tục phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong chỉ số CCHC năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ số CCHC năm 2023, duy trì và nâng cao chỉ số CCHC năm 2024 với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Duy trì kết quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số đạt tỷ lệ điểm tối đa và khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần không đạt điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023, để cải thiện, nâng cao các chỉ số năm 2024.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành trong việc thực hiện CCHC, góp phần nâng cao các chỉ số CCHC năm 2024. Phân đấu duy trì vị trí xếp hạng chỉ số CCHC trong năm 2024 và trong những năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị nêu cao tinh thần trách nhiệm và tập trung chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần không đạt điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa đã được chỉ ra; tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung cần khắc phục để cải thiện, nâng cao kết quả chỉ số CCHC năm 2024.

Khắc phục những điểm số không đạt trong năm 2023 phải gắn với duy trì, nâng cao các nội dung đạt điểm chỉ số tốt trong những năm qua.

II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Tiếp tục duy trì, nâng cao các nội dung chỉ số CCHC đã đạt được kết quả và đạt điểm tối đa trong năm 2023 để nâng cao chỉ số năm 2024 với mục tiêu các tiêu chí, tiêu chí thành phần duy trì đạt điểm tối đa (*chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo*).

Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế các nội dung chỉ số CCHC không đạt điểm và chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023 để nâng cao chỉ số năm 2024 với mục tiêu phân đấu các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm tối đa, trừ các tiêu chí điều tra xã hội học (*chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường

- UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch cụ thể hóa các nhiệm vụ được giao chủ trì thực hiện và triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Các phòng chuyên môn căn cứ các nhiệm vụ và giải pháp được giao chủ trì tại Mục II Kế hoạch này triển khai thực hiện gắn với nhiệm vụ chuyên môn thường xuyên.

- Phổ biến, quán triệt nội dung Kế hoạch đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý để thực hiện.

- Lãnh đạo các phòng chuyên môn nâng cao trách nhiệm trong việc tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học các chỉ số hàng năm.

2. Các phòng chuyên môn được giao chủ trì tham mưu thực hiện 07 lĩnh vực chỉ số CCHC của thành phố chủ động tham mưu UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc các phòng chuyên môn khác, đơn vị sự nghiệp công lập, UBND các xã, phường thực hiện tốt những nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực. Khi thực hiện tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC bám sát yêu cầu hướng dẫn của tỉnh và cung cấp tài liệu kiểm chứng đầy đủ, kịp thời.

3. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền Thông; Cổng thông tin điện tử thành phố; Trang thông tin điện tử của UBND các xã, phường thường xuyên thông tin, tuyên truyền kịp thời tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn thành phố, nhất là việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với người dân và doanh nghiệp.

4. Đề nghị Liên đoàn Lao động thành phố phối hợp tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CCHC của Trung ương, của tỉnh đến các tổ chức công đoàn và đoàn viên công đoàn trên địa bàn thành phố; chỉ đạo các tổ chức công đoàn cơ sở vận động các đoàn viên công đoàn tích cực thực hiện công tác CCHC.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố tăng cường công tác tuyên truyền, theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, đặc biệt là công tác giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, kiến nghị kịp thời thực hiện các giải pháp, biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục những tồn tại, hạn chế; chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã thực hiện tuyên truyền, kiểm tra, giám sát thực hiện CCHC tại các địa phương.

6. Đề nghị Thành đoàn Bắc Kạn phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền về CCHC, hỗ trợ các phòng chuyên môn về thực hiện công tác Chuyển đổi số.

7. Các thành viên Ban chỉ đạo CCHC thành phố chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp Kế hoạch đề ra.

8. Phòng Nội vụ là cơ quan thường trực về CCHC của thành phố:

- Phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Sở Nội vụ thực hiện tốt công tác điều tra xã hội học chỉ số CCHC và chỉ số SIPAS năm 2024.
- Phối hợp với các phòng chuyên môn liên quan tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện bộ tiêu chí đánh giá công tác CCHC của UBND thành phố và UBND xã, phường.
- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện kế hoạch; trước tháng 12/2024 báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ số CCHC năm 2023, nâng cao chất lượng các chỉ số năm 2024. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, các đơn vị, địa phương báo cáo UBND thành phố (*qua phòng Nội vụ*) đề kịp thời điều chỉnh phù hợp với thực tiễn./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT. Thành ủy, HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TP;
- Liên đoàn Lao động TP;
- Thành đoàn BK;
- Các phòng chuyên môn, ĐVSNCL;
- UBND các xã, phường;
- Các thành viên BCĐ CCHC&CĐS TP;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Hà Bắc