

Số: /VHTT

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 6 năm 2024

V/v các thức thực hiện thủ tục hành chính cấp mới hòm thư điện tử công vụ và cấp lại mật khẩu hòm thư điện tử công vụ

- Kính gửi: - Văn phòng Thành ủy; các Ban xây dựng Đảng Thành ủy;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể thành phố;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 27/STTTT-TTCNTT&TT ngày 30/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn về cách thức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cấp mới hòm thư điện tử công vụ và cấp lại mật khẩu hòm thư điện tử công vụ thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông.

Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Bắc Kạn thông tin đến các cơ quan, đơn vị về cách thức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cấp mới hòm thư điện tử công vụ và cấp lại mật khẩu hòm thư điện tử công vụ thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn:

1.Thủ tục cấp mới hòm thư công vụ

- Đề cấp mới hòm thư công vụ, đơn vị gửi đề nghị cấp mới về địa chỉ mail: support@backan.gov.vn hoặc gửi văn bản đề nghị đến Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn, nội dung gồm: Họ và tên, đơn vị công tác, số điện thoại liên hệ.

- Thời hạn giải quyết: 03 ngày làm việc, kể từ khi nhận được yêu cầu.

2. Thủ tục cấp lại mật khẩu hòm thư công vụ

- Cấp lại mật khẩu hòm thư công vụ, đơn vị gửi đề nghị cấp lại về địa chỉ mail: support@backan.gov.vn hoặc gửi văn bản đề nghị đến Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn, nội dung gồm: Tên tài khoản, Họ và tên, đơn vị công tác, số điện thoại liên hệ.

- Thời hạn giải quyết: 01 ngày làm việc, kể từ khi nhận được yêu cầu.

Trên đây là thủ tục cấp mới hòm thư công vụ và cấp lại mật khẩu hòm thư công vụ của tỉnh Bắc Kạn do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn thực hiện, đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP (Ô. Trưởng);
- Lưu: VHTT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Thị Tâm