

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ BẮC KẠN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 6 năm 2024

V/v chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID  
trong thực hiện thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đơn vị thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Ngày 28/12/2023, Ủy ban nhân dân thành phố nhận được Công văn số 797/STTTT-CNTT-BCVT của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính. Theo đó, kể từ **ngày 15/6/2024**, công dân đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng phương thức duy nhất là tài khoản VneID.

Để kịp thời triển khai việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Bộ phận một cửa các cấp việc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính chuyển đổi tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia sang VneID từ ngày **15/6/2024**, bao gồm một số nội dung sau:

- Chức năng đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân: Công dân đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng phương thức duy nhất là tài khoản VneID kể từ ngày **15/6/2024**. Trường hợp gặp khó khăn vướng mắc trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản VneID, đề nghị liên hệ với Bộ Công an (Tổng đài 1900.0368) hoặc Trung tâm CNTT&TT (số điện thoại 02093.810.777) để được hỗ trợ.

- Bộ chức năng tạo lập tài khoản công dân đối với vai trò cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các tài khoản của tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia duy trì, sử dụng như hiện nay và được chuyển đổi sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Công an.

Với nội dung trên, Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- TT Thành ủy; TT HĐND thành phố;
- CT, PCT UBND TP (B. Huế);
- UB MTTQ và các đoàn thể thành phố;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

**Lê Đăng Trường**