

Số: /KH-UBND

TP. Bắc Kạn, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn

Thực hiện Kế hoạch số 439/KH-UBND ngày 26/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn (sau đây gọi tắt là Đề án), Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án trên địa bàn thành phố Bắc Kạn như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Quán triệt chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về hòa giải ở cơ sở; tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành, gắn với mục tiêu, yêu cầu của Nghị quyết Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

- Kế thừa, phát huy kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế, bất cập trong quá trình thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022” nhằm xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở có trình độ, kỹ năng hòa giải đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở trong giai đoạn mới.

### 2. Yêu cầu

- Bảo đảm tính khả thi, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với điều kiện thực tiễn, bám sát nhiệm vụ chính trị của thành phố và các ngành, địa phương.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trong công tác hòa giải ở cơ sở; tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan nhà nước với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các tổ chức thành viên của Mặt trận; huy động các nguồn lực xã hội tham gia, hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở.

## II. MỤC TIÊU

### 1. Mục tiêu tổng quát

Xây dựng, củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở tạo động lực thúc đẩy sự đổi mới, sáng tạo và ngày càng hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu của xã hội trong giai đoạn mới, góp phần thiết thực

vào phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn đủ số lượng, thành phần cơ cấu theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Từ 50% - 80% hòa giải viên ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở.

- 100% hòa giải viên ở cơ sở được tiếp cận và sử dụng Bộ tài liệu bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp để tự nâng cao năng lực, kỹ năng hòa giải.

- Phân đầu đến hết năm 2030, tỷ lệ hòa giải thành trên phạm vi toàn thành phố đạt từ 80% trở lên. Đối với các xã nông thôn mới nâng cao thì tỷ lệ này là từ 90% trở lên.

- Phân đầu đến hết năm 2030, có ít nhất 02/08 xã, phường đạt yêu cầu của mô hình điển hình về hòa giải ở cơ sở.

## **III. PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN ĐỀ ÁN**

**1. Phạm vi thực hiện:** Kế hoạch thực hiện Đề án được triển khai trong phạm vi toàn thành phố.

**2. Thời gian thực hiện:** Từ năm 2024 đến năm 2030.

## **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Thực hiện chỉ đạo điểm**

*1.1. Lựa chọn 01 đơn vị cấp xã để thực hiện các hoạt động chỉ đạo điểm, ưu tiên địa bàn có tỷ lệ hòa giải thành thấp hoặc địa bàn có nhiều vướng mắc trong triển khai Luật Hòa giải ở cơ sở, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, đặc biệt khó khăn.*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố; Tòa án nhân dân thành phố; Viện kiểm sát nhân dân thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024 - 2026.

*1.2. Tổng kết, rút kinh nghiệm; phổ biến, nhân rộng mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2027 - 2030.

## **2. Rà soát, kiện toàn đội ngũ tập huấn viên hòa giải ở cơ sở**

Rà soát, kiện toàn đội ngũ tập huấn viên bảo đảm hoạt động thực chất, hiệu quả; bổ sung nguồn tập huấn viên là đội ngũ Thẩm phán, Kiểm sát viên, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

## **3. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở**

*3.1. Chỉ đạo, tổ chức rà soát, đánh giá, kiện toàn tổ hòa giải, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở; xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở từ nguồn tuyên truyền viên pháp luật cấp xã; huy động cán bộ, công chức cấp xã, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở làm hòa giải viên ở cơ sở*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các xã, phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

*3.2. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các xã, phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

## **4. Nghiên cứu, xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở**

*4.1. Rà soát quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở và văn bản hướng dẫn thi hành, các văn bản khác có liên quan để đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định về cơ chế, chính sách phù hợp đối với hòa giải viên ở cơ sở*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 - 2026.

*4.2. Bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung chi, mức chi cho công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định pháp luật*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tài chính - Kế hoạch.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

## **5. Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hòa giải ở cơ sở**

*5.1. Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở; gương hòa giải viên giỏi; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này; truyền thông về các quy định pháp luật, kỹ năng, phương pháp nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các xã, phường; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

*5.2. Số hóa và đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, các ấn phẩm khác về hòa giải ở cơ sở trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và các xã, phường; trên mạng xã hội*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông; các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

## **6. Thu hút đội ngũ Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải; huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở**

*6.1. Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Công an thành phố; Ban Chỉ huy quân sự thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

*6.2. Xây dựng, tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phối hợp về công tác hòa giải ở cơ sở*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**7. Tham gia các hội nghị, diễn đàn đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm, tháo gỡ vướng mắc, vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở do cấp trên tổ chức; tổ chức hoặc tham gia Hội thi Hòa giải viên giỏi**

*7.1. Tham hội nghị, diễn đàn đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm, tháo gỡ vướng mắc, vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở do cấp trên tổ chức*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

*7.2. Tổ chức hoặc tham gia Hội thi Hòa giải viên giỏi*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các xã, phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Tối thiểu 05 năm 01 lần.

**8. Kiểm tra, khảo sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án, tổ chức tôn vinh, biểu dương, khen thưởng hòa giải viên, tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong thực hiện Đề án**

*8.1. Kiểm tra, khảo sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các xã, phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2024 - 2030.

*8.2. Thực hiện tôn vinh, khen thưởng kịp thời hòa giải viên và các tổ chức, cá nhân tích cực, có nhiều đóng góp, thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các xã, phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện trích từ nguồn kinh phí chi cho công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật và các nguồn đóng góp, tài trợ hợp pháp khác (nếu có). Các chương trình, dự án khác được lồng ghép để thực hiện nội dung Đề án này.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Tư pháp**

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, tổ chức liên quan tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch này; xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện Đề án theo từng năm.

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát; nghiên cứu, tham khảo kinh nghiệm của các địa phương trong và ngoài tỉnh để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

- Sơ kết, tổng kết kết quả thực hiện Đề án trên địa bàn thành phố bằng hình thức phù hợp; tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án.

- Định kỳ tổng hợp báo cáo Sở Tư pháp về kết quả thực hiện Đề án (*trong báo cáo công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật 6 tháng, hàng năm*).

### **2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông**

Triển khai tuyên truyền sâu rộng về Đề án, các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở và tình hình, kết quả hòa giải ở cơ sở; các mô hình hay, cách làm hiệu quả và gương hòa giải viên ở cơ sở.

### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các đơn vị để thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

### **4. Công an thành phố**

- Lồng ghép triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này với việc thực hiện Kế hoạch số 754/KH-UBND ngày 07/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Đề án “Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với vận động quần chúng nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở của lực lượng Công an nhân dân giai đoạn 2021 - 2027”.

- Chỉ đạo Công an các xã, phường phối hợp với công chức tư pháp cùng cấp tham gia tập huấn, cung cấp tài liệu, tư vấn, hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

### **5. Ban Chỉ huy quân sự thành phố**

Lồng ghép triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này với việc thực hiện Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 25/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Đề án “Phát huy vai trò của lực lượng Quân đội nhân dân tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở giai đoạn 2021-2027”.

## **6. Ủy ban nhân dân các xã, phường**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án; chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp, các cơ quan, tổ chức liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

- Bố trí kinh phí, nguồn lực và tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao bảo đảm thiết thực, chất lượng, hiệu quả.

- Định kỳ 6 tháng, hàng năm báo cáo kết quả thực hiện Đề án trong Báo cáo công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật gửi Phòng Tư pháp theo dõi, tổng hợp.

## **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức thành viên của Mặt trận**

Hàng năm, phối hợp với Phòng Tư pháp xây dựng kế hoạch, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, tổng kết việc thực hiện Đề án; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của Đề án; chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thành viên ở địa phương phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án; tăng cường các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; vận động, thuyết phục thành viên, hội viên và Nhân dân giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thông qua hòa giải ở cơ sở.

## **8. Đề nghị Tòa án nhân dân thành phố, Viện kiểm sát nhân dân thành phố**

Phối hợp với Phòng Tư pháp hỗ trợ thực hiện bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở, hỗ trợ cung cấp tài liệu, tổ chức xây dựng mô hình huy động thẩm phán, hội thẩm nhân dân, thư ký tòa án, kiểm sát viên hỗ trợ nghiệp vụ cho hòa giải viên ở cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử*

- Sở Tư pháp;
- TT. Thành ủy, HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TP;
- Viện Kiểm sát nhân dân TP;
- Tòa án nhân dân TP;
- Công an thành phố;
- Ban Chỉ huy quân sự TP;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể TP;
- Trung tâm VH, TT&TT;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TP (Thu).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Đăng Trường**