

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ BẮC KẠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

TP. Bắc Kạn, ngày tháng năm 2024

V/v thực hiện kiến nghị của Thanh  
tra tỉnh tại Kết luận số 346/KL-  
TTrT ngày 13/6/2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường.

Trên cơ sở kết luận của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 346/KL-TTrT ngày 13/6/2024 về kết luận thanh tra việc thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với các sở: Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường; UBND huyện Ngân Sơn và UBND thành phố Bắc Kạn.

Để nâng cao việc chấp hành các quy định của pháp luật về thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; thực hiện tốt trách nhiệm QLNN về thực hiện TTHC, vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông đạt kết quả. UBND thành phố yêu cầu các đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện một số nội dung sau:

### 1. Các phòng, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường

Tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc, bộ phận chuyên môn, cá nhân có liên quan xây dựng kế hoạch, biện pháp chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý, điều hành và thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước và thực hiện giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức tại cơ quan, đơn vị theo đúng các quy định của pháp luật hiện hành. Sắp xếp, bố trí đầy đủ, cán bộ, công chức, viên chức có trình độ, năng lực theo quy định làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức trên môi trường điện tử, Một cửa liên thông; số hoá hồ sơ và ký số, quản lý, lưu trữ hồ sơ; niêm yết công khai, đầy đủ và giải quyết TTHC đúng thẩm quyền tại các cơ quan, đơn vị.

Thường xuyên rà soát các quy định, TTHC nhằm kịp thời phát hiện đề sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ những quy định, TTHC không thật sự cần thiết, không phù hợp với quy định của pháp luật để từ đó kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ. Trọng tâm việc rà soát cần đảm bảo tập trung vào đơn giản hóa về thành phần hồ sơ, đẩy mạnh phân

cấp trong giải quyết TTHC. Tập trung rà soát các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp bảo đảm nguyên tắc "lấy người dùng là trung tâm" theo đúng yêu cầu tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Xây dựng kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC cần tập trung lựa chọn các TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh hoặc thường xuyên phát sinh, thường xuyên có vướng mắc liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp để đảm bảo việc rà soát đạt kết quả và có phương án đơn giản hóa đạt chất lượng.

Thực hiện nghiêm việc "*Chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc*" theo yêu cầu tại Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Văn bản số 2620/UBND-NCPC ngày 30/4/2023 của UBND tỉnh.

## **2. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Tăng cường thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, cung cấp DVCTT nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách TTHC, nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp, qua đó thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, chuyển đổi số và góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Đồng thời, huy động sự tham gia tích cực của người dân và doanh nghiệp trong việc tham vấn, giám sát về các quy định kinh doanh để kịp thời sửa đổi, bãi bỏ hoặc kiến nghị sửa đổi, bãi bỏ những quy định không còn phù hợp.

Tham mưu cho UBND thành phố trong việc phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, nâng cấp, hoàn thiện, khắc phục các lỗi phần mềm trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, lỗi liên thông giữa các phần mềm (Một cửa điện tử, dịch vụ công tỉnh và phần mềm đồng bộ hóa trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia) để thuận lợi trong thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC, số liệu thống kê chính xác, thống nhất giữa các hệ thống.

## **3. Phòng Tài nguyên và Môi trường; Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng; Ban Quản lý dự án đầu tư và xây dựng**

Quan tâm xem xét, giải quyết dứt điểm đơn thư còn tồn tại, trong đó có các vụ việc nêu trong Kết luận số 346/KL-TTrT ngày 13/6/2024 của Thanh tra tỉnh gửi kèm văn bản này.

## **4. Thanh tra thành phố**

Hàng năm xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra đối với cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, xác định là tiêu chí để đánh giá kết quả công tác năm. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn

độc, xử lý đối với cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Sau khi kiểm tra phải có Thông báo cho các đơn vị được kiểm tra để đơn vị có đó có kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế.

Theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Văn bản này; tổng hợp, báo cáo UBND thành phố các khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị (*nếu có*).

Với nội dung trên, các đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Như kính gửi (t/h);
- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- CT, PCT UBND TP;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Đăng Trường**