

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 7 năm 2024

Số: /TTYT- DSTTGDSF

V/v đề xuất nội dung tuyên truyền về quy định mới về thủ tục trong việc khám bệnh, chữa bệnh

Kính gửi:

- Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế và Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế, quyết định sửa đổi, bổ sung quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan. Theo quy định của Bộ Y tế từ ngày 01/7/2024 mọi người dân khi đến khám và điều trị tại các cơ sở y tế đều phải cung cấp các loại giấy tờ liên quan mới nhập được đầy đủ thông tin vào phần mềm khám bệnh, chữa bệnh để đủ điều kiện khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. Tuy nhiên, do văn bản của Bộ Y tế mới có hiệu lực nên quá trình triển khai thực hiện đơn vị đã gặp phải những khó khăn vướng mắc từ phía người bệnh, cụ thể như: **người dân đến khám không mang căn cước công dân; không có mã số định danh điện tử; cá nhân không có số điện thoại hoặc không nhớ số điện thoại của người thân.** Từ đó, nhân viên y tế không thể nhập lên phần mềm khám chữa bệnh được gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi người bệnh khi đến khám, điều trị.

Nhằm khắc phục tình trạng trên, đơn vị đã tuyên truyền, giải thích, tư vấn cho người bệnh. Song để tuyên truyền rộng rãi đến người dân trên địa bàn thành phố biết và hiểu được các quy định mới, Trung tâm Y tế thành phố kính đề nghị Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường phối hợp tuyên truyền, thông tin trên phương tiện thông tin đại chúng và bằng các hình thức khác đến mọi người dân với các nội dung sau:

Từ ngày 01/7/2024 người dân khi đến khám và chữa bệnh tại các cơ sở y tế cần thiết phải đem theo các giấy tờ sau:

1. Thẻ Bảo hiểm Y tế do cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp, còn thời hạn sử dụng (đối với người có thẻ Bảo hiểm Y tế) hoặc xuất trình thẻ bảo hiểm qua phần mềm VssID;

2. Căn cước công dân (hoặc chứng minh thư nhân dân; hộ chiếu hoặc mã tài khoản định danh điện tử);

3. Cung cấp số điện thoại liên lạc của người bệnh hoặc của thân nhân người bệnh cho cơ sở y tế.

Với nội dung trên, Trung tâm Y tế kính đề nghị Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông thành phố, UBND các xã, phường phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử

- Như kính gửi; (phối hợp)
- UBND thành phố; (chỉ đạo)
- Sở Y tế;
- BGD Trung tâm Y tế TP;
- Các khoa, phòng, TYT xã, phường; (thực hiện)
- Lưu: VT, DS TTGDSK./.

GIÁM ĐỐC

Hà Cát Trúc