

TP Bắc Kạn, ngày tháng 7 năm 2024

Số: /BC-TCTTKĐA

## BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh điện tử và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn (6 tháng đầu năm 2024)**

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh điện tử và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (viết tắt Đề án 06) trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 28 tháng 4 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, đẩy mạnh thực hiện Đề án 06. Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử thành phố Bắc Kạn báo cáo kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2024, như sau:

### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Đề án 06 được UBND thành phố, tổ công tác triển khai Đề án 06 tập trung chỉ đạo quyết liệt. Tiếp tục thực hiện quán triệt, phổ biến Đề án 06 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đoàn thể, ban ngành, và quần chúng nhân dân trên địa bàn thành phố. Đồng thời ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 05/2/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn về triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 năm 2024. Trong nội dung Kế hoạch đã phân công nhiệm vụ rõ ràng cho các đơn vị, cơ quan, đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ thời gian thực hiện.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan đơn vị, các xã, phường triển khai thực hiện một số nội dung sau: Tuyên truyền, hướng dẫn về Dịch vụ công trực tuyến và Định danh điện tử VNeID, thực hiện các nội dung làm sạch, làm giàu dữ liệu theo chỉ đạo và hướng dẫn theo từng ngành, lĩnh vực, địa bàn cụ thể:

- Chỉ đạo Tổ Công tác Đề án 06 các xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền và thực hiện có hiệu quả các mô hình điểm đã đăng ký trong triển khai thực hiện Đề án 06.

- Chỉ đạo Công an thành phố (cơ quan thường trực) phối hợp với các hội, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện rà soát cập nhật thông tin dân cư đảm

bảo “đúng, đủ, sạch, sống” tiến hành đôn đốc các cơ quan cùng cấp thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đúng thời gian quy định.

## **II. KẾT QUẢ, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Công tác tham mưu xây dựng văn bản. (Phụ lục 1 gửi kèm)**

UBND thành phố ban hành 16 văn bản (gồm: 3 kế hoạch<sup>1</sup>, 04 quyết định, 02 thông báo, 07 công văn) để chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, địa phương triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ Đề án 06.

- Công an thành phố với vai trò đơn vị thường trực: ban hành 19 văn bản (02 kế hoạch, 1 quyết định, 04 tờ trình, 12 công văn) để đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao của Đề án 06.

- UBND các xã, phường đã chủ động ban hành các văn bản để triển khai thực hiện các nội dung Đề án 06 theo chức năng nhiệm vụ được giao đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ theo tiến độ được giao.

### **2. Kết quả kiện toàn Tổ công tác**

Chủ tịch UBND thành phố - Tổ trưởng Tổ Công tác triển khai Đề án 06 thành phố đã ban hành Quyết định số 1482/QĐ-UBND ngày 03/6/2024 về kiện toàn Tổ Công tác Đề án 06 thành phố Bắc Kạn; Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 thành phố ban hành Quyết định số 1497/QĐ-TCTTKDDA ngày 05/6/2024 về kiện toàn tổ giúp việc Tổ công tác Đề án 06 thành phố Bắc Kạn.

Đến nay, trên địa bàn toàn thành phố có 126 Tổ công tác (cấp huyện: 1 tổ, cấp xã: 8 tổ; cấp thôn: 117 tổ); có 914 thành viên tham gia (cấp huyện: 20 thành viên, cấp xã 137 thành viên, cấp thôn 757 thành viên).

### **3. Kết quả thực hiện các nội dung, nhiệm vụ Đề án 06**

**3.1. Nhiệm vụ tham gia ý kiến vào các văn bản dự thảo hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư:** Trong 6 tháng đầu năm 2024 tham gia ý kiến vào dự thảo Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật cư trú (Công văn số 1010/CATP-QLHC ngày 27/5/2024).

**3.2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử. (Phụ lục 2 gửi kèm)**

**Kết quả triển khai 11 dịch vụ công của Bộ Công an (từ 15/12/2023 đến 14/6/2024).**

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 05/2/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn về triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 năm 2024; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 04/3/2024 của UBND thành phố Bắc Kạn về việc triển khai thực hiện chuyển đổi số thành phố Bắc Kạn năm 2024, Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 24/6/2024 về triển khai thực hiện Chỉ thị 26-CT/TU ngày 28/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố Bắc Kạn.

*Công an thành phố thực hiện: 8/8 dịch vụ công thuộc thẩm quyền trong nhóm 11 dịch vụ công của Bộ Công an:*

- Lĩnh vực cấp Căn cước công dân:
  - + Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân: Đã tiếp nhận và trả kết quả: không phát sinh hồ sơ.
  - + Cấp lại, đổi thẻ căn cước công dân: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 240/303 hồ sơ, đạt 79,2%
- Lĩnh vực Đăng ký và quản lý cư trú:
  - + Đăng ký thường trú: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 1.093/1.093 hồ sơ, đạt 100%
  - + Đăng ký tạm trú: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 763/763 hồ sơ, đạt 100 %
  - + Khai báo tạm vắng: Đã tiếp nhận và trả kết quả: không phát sinh hồ sơ
  - + Thông báo lưu trú: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 2.600/2.600 hồ sơ, đạt 100 %
- Lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông:
  - + Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 674/674 hồ sơ, đạt 100%
  - + Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội): Đã tiếp nhận và trả kết quả: 77/77 hồ sơ, đạt 100 %

**Kết quả triển khai 14 dịch vụ công liên quan ban, ngành (từ 15/12/2023 đến 14/6/2024):** trong đó có 9/14 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết tại các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc thành phố, đã triển khai và thực hiện 9/9 thủ tục:

- Lĩnh vực thuộc Phòng Tư pháp:
  - + Đăng ký kết hôn: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 89/89 hồ sơ, đạt 100%
  - + Đăng ký khai sinh: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 41/41 hồ sơ, đạt 100%
  - + Đăng ký khai tử: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 36/36 hồ sơ, đạt 100%
- Nhóm Thủ tục liên thông giữa Công an, Tư pháp, Bảo hiểm xã hội:
  - + Liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”: đã tiếp nhận và trả kết quả: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 194/194 hồ sơ, đạt 100%
  - + Liên thông “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú; hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng”: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 100/100 hồ sơ, đạt 100%
- Lĩnh vực thuế:
  - + Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân; đã tiếp nhận và trả kết quả: 1.153/1.153 hồ sơ, đạt 100%.

- Thủ tục thuộc phòng Tài nguyên và Môi trường:

+ Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ): đã tiếp nhận và trả kết quả: 254/254 hồ sơ, đạt 100%.

- Thủ tục thuộc Công ty Điện lực Bắc Kạn:

+ Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): đã tiếp nhận và trả kết quả: 314/314 hồ sơ, đạt 100%.

+ Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): đã tiếp nhận và trả kết quả: 127/127 hồ sơ, đạt 100%

**Tình hình triển khai 28 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ: (Phụ lục 3).** trong 06 tháng đầu năm 2024 có 05 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết có phát sinh hồ sơ:

+ Xác nhận thông tin về cư trú: đã tiếp nhận và trả kết quả: 28/28 hồ sơ

+ Mở rộng việc kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thực hiện các dịch vụ cung cấp điện còn lại (ngoài 02 dịch vụ đã hoàn thành: Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V): đã tiếp nhận và trả kết quả: 89/89 hồ sơ, đạt 100%.

+ Liên thông nhóm thủ tục Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và Đăng ký thuế: đã tiếp nhận và trả kết quả: 1.153/1.153 hồ sơ, đạt 100%.

+ Kết nối, chia sẻ dữ liệu doanh nghiệp của Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp để thực hiện các dịch vụ cung cấp điện cho doanh nghiệp: đã tiếp nhận và trả kết quả: 23/23 hồ sơ, đạt 100%.

+ Liên thông các thủ tục Đăng ký thành lập hợp tác xã/liên hiệp hợp tác xã và đăng ký thuế: đã tiếp nhận và trả kết quả 15/15 hồ sơ, đạt 100%

**3.3. Nhiệm vụ phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 05 nhóm tiện ích**

***(1) Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến***

- Về hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) phục vụ số hóa: Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố, cấp xã được trang bị đầy đủ máy vi tính, máy Scan phục vụ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Về quy trình số hóa và việc tái sử dụng kết quả số hóa; lộ trình, kế hoạch và các nguồn dữ liệu để số hóa của thành phố.

- Thực hiện việc công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với cấp sở; niêm yết, công khai TTHC đối thành phố, cấp xã.

- Niêm yết công khai tóm tắt Nghị định số 104/2022/NĐ-CP về bỏ sổ hộ khẩu giấy từ từ ngày 01/01/2023, gồm 04 loại giấy tờ chứng minh cư trú và cách khai thác thông tin cư trú trên CSDLQG (*Gồm: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Cổng dịch vụ công quốc gia; VNeID; Mã Code*). 10 thủ tục thay sổ hộ khẩu bằng CCCD và 04 thủ tục bỏ yêu cầu nộp sổ hộ khẩu (*Cụ thể: Đăng ký hộ tịch, bản sao trích lục hộ tịch; Sửa thông tin cá nhân trong hồ sơ NCC; Thành lập quỹ HTX địa phương và đề nghị giao khu vực biển*).

## **(2) Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội**

Đẩy mạnh phát triển việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố:

- Trong lĩnh vực giáo dục: Căn cứ hướng dẫn Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bắc Kạn các cơ sở giáo dục trên địa bàn thực hiện: yêu cầu 100% các đơn vị phối hợp với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán để thực hiện thu các khoản thu bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Đã có 20/20, đạt **100 %** cơ sở giáo dục trên địa bàn đã mở tài khoản thanh toán trung gian tại các ngân hàng để thực hiện chi trả lương và các khoản phụ cấp; tiền công tác phí và các khoản chi thanh toán cho cá nhân như tiền thưởng, phúc lợi, thu nhập tăng thêm. Các khoản thanh toán dịch vụ công cộng, vật tư, văn phòng phẩm, xăng xe... tại cơ quan đơn vị cũng được thanh toán bằng hình thức chuyển khoản.

- Việc thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đối với đối tượng bảo trợ xã hội: Thực hiện Kế hoạch số 324/KH-UBND ngày 23/5/2023 về triển khai thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi, trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho người có công với cách mạng và đối tượng bảo trợ xã hội tại cộng đồng trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn và tổ chức thực hiện thí điểm tại thành phố Bắc Kạn. Đến thời điểm báo cáo, thành phố đã triển khai việc đăng ký nhận trợ cấp qua tài khoản, đã thực hiện chuyển tiền trợ cấp qua tài khoản cho 174 người với số tiền chi trả: 193.597.000<sup>d</sup>

- Việc thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt: Căn cứ Công văn số 1449/UBND-TP ngày 30/5/2024 của Chủ tịch UBND thành phố về việc triển khai chi trả lương hưu trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt. UBND thành phố đã mở 01 cuộc họp triển khai phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn thành phố Bắc Kạn và tháo gỡ vướng mắc thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong kỳ chi trả lương tháng 6/2024, đã triển khai thành lập

các 8 tổ (thành phần gồm: cán bộ bảo hiểm, Công an cấp xã, cán bộ văn hóa cấp xã, cán bộ bưu điện, cán bộ ngân hàng) để tuyên truyền vận động người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH chi trả không dùng tiền mặt tại 20 điểm chi trả trên địa bàn thành phố. Đã tiến hành phát 1.788 phiếu khảo sát về việc mở tài và nhận chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH bằng hình thức không dùng tiền mặt. Bảo hiểm xã hội thành phố đã bàn giao: 1.832 phiếu (đã cập nhật bổ sung thông tin lên hệ thống: 1.058 phiếu, còn 744 hiện đang tiếp tục phối hợp thực hiện)

### ***(3) Nhóm tiện ích phục vụ công dân số***

- Công an thành phố, cấp xã phối hợp rà soát và tổ chức thực hiện thu nhận hồ sơ cấp căn cước công dân (CCCD), hồ sơ định danh điện tử cho công dân trên địa bàn thành phố.

**Đến ngày 30/6/2024** trên địa bàn đã thu nhận 35.264 hồ sơ cấp CCCD, hiện còn 417 trường hợp chưa thu nhận hồ sơ cấp CCCD (lý do: đi nước ngoài, vắng mặt tại địa phương, công dân mới đến đủ độ tuổi thu nhận...); đã tiếp nhận 27.789 thẻ; trả cho công dân sử dụng 27.785 thẻ CCCD cho công dân; còn tồn 04 thẻ CCCD, đã thông báo công dân nhưng chưa đến nhận thẻ; trên địa bàn thành phố có 19.315 công dân đã được cấp tài khoản định danh điện tử (mức 2); đã kích hoạt 17.803 tài khoản định danh điện tử mức 2; tài khoản định danh mức 1 đã kích hoạt: 5.816/6.421 tài khoản đã đăng ký.

- Đối với việc triển khai thí điểm khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế (BHYT) bằng CCCD gắn chip: Trong 6 tháng phát sinh lượt công dân đi khám, chữa bệnh, trong đó có sử dụng CCCD gắn chip thay BHYT: **3.666/32.422** lượt khám chữa bệnh, đạt 11%, trong đó: **2.530/3.666** trường hợp khai thác dữ liệu thành công, đạt 69%.

### ***(4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư***

Công an thành phố phát huy vai trò thường trực chỉ đạo lực lượng Công an các phường, xã phối hợp cùng các hội, ngành, đoàn thể thực hiện làm sạch dữ liệu dân cư. Đến nay, đã phối hợp cập nhật dữ liệu: **Hội Nông dân 2507/2507 dữ liệu (đạt 100%)**; **Hội Cựu chiến binh: 2124/2124 dữ liệu (đạt 100%)**; **Hội người cao tuổi: 4483/4483 dữ liệu (đạt 100%)**; **Trẻ em: 3665/3665 dữ liệu (đạt 100%)**; **Cập nhật bổ sung dữ liệu trẻ em dưới 6 tuổi: 332/426 dữ liệu (đạt 79,93%)**; **Cập nhật thông tin người lao động: 25.707/27.573 dữ liệu (đạt 92,8%)** còn 1.973 trường hợp do công đã nhập tại nơi thường trú, công chuyên nơi khác, chết, phiếu khai sai đang thu thập lại); **tình nguyện viên hội Chữ thập đỏ: 103/106 trường hợp (đạt 99%)**; **cập nhật bổ sung thông tin người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH bằng hình thức chi trả không dùng tiền mặt: 1.933/2.772 dữ liệu, đạt**

35,5%; phối hợp thực hiện rà soát, đối sánh 2.722/2.722 dữ liệu thông tin người nộp thuế với Cơ dữ liệu quốc gia về dân cư.

**(5) Nhóm phục vụ công tác lãnh đạo, điều hành**

Định kỳ hằng tháng, thông qua kết quả giao ban về công tác cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 của thành phố, UBND thành phố đã kịp thời chỉ đạo, đôn đốc các phòng, ban, ngành và địa phương khắc phục ngay những tồn tại hạn chế trong quá trình thực hiện. Kịp thời đề ra những giải pháp triển khai thực hiện các nhiệm vụ, nội dung Đề án 06 đã đề ra theo lộ trình trên địa bàn thành phố Bắc Kạn phục vụ công tác điều hành, phân tích dữ liệu dân cư góp phần phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

**3.4. Công tác làm sạch dữ liệu thông tin dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”**

- Kết quả thực hiện các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu: đến nay thành phố đã hướng dẫn, đôn đốc Công an các xã phường hoàn thành 22/25 chỉ tiêu làm sạch dữ liệu dân cư; còn 03 nhóm chỉ tiêu hiện Công an tỉnh đang đôn đốc thực hiện: (1) Thiếu trường thông tin dân cư: 678 trường hợp; (2) làm sạch dữ liệu phạm nhân 25 trường hợp; (3) cập nhật bổ sung thông tin người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH bằng hình thức chi trả không dùng tiền mặt: 779 trường hợp.

**3.5. Kết quả thực hiện Mô hình điểm triển khai thực hiện Đề án 06**

- Tiếp tục duy trì triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung Kế hoạch số 83/KH-TCTTKĐA ngày 21/3/2023 của tổ công tác triển khai Đề án 06/CP về việc xây dựng “Mô hình điểm” triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn. Đến nay đã có 8/8 xã, phường đăng ký, triển khai thực hiện mô hình.

- **Kết quả thực hiện mô hình điểm tại thành phố Bắc Kạn:** Thành phố Bắc Kạn đăng ký và thực hiện mô hình “Dịch vụ công trực tuyến” tại bộ phận Một cửa thành phố. Tại đây, cán bộ thuộc các lĩnh vực phòng chuyên môn có đầy đủ năng lực trình độ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; trang thiết bị đầy đủ: máy tính, máy scan bàn quỳ, bàn làm thủ tục có hệ thống máy tính kết nối internet phục vụ người dân thực hiện thao tác gửi hồ sơ qua dịch vụ công; Thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính theo quy định. Cán bộ luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm phục vụ tuyên truyền, hướng dẫn tận tình về cách thức quy trình thực hiện đăng ký hồ sơ thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Trong tháng đã tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ công dân thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến: các lĩnh vực đạt tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến cao:

Lĩnh vực Đất đai: 256/256 hồ sơ đạt 99,5%; Lĩnh vực tư pháp: 166/166 hồ sơ đạt 100%.

**- Kết quả thực hiện mô hình điểm tại các xã, phường:** (1) **Mô hình điểm “Dịch vụ công trực tuyến” tại phường Đức Xuân:** Trong 6 tháng đầu năm 2024 đã tiếp nhận và giải quyết hồ sơ lĩnh vực phụ trách đạt tỷ lệ cao, trong đó lĩnh vực cư trú đạt 100% (*Đăng ký thường trú: 237/237 hồ sơ; Đăng ký tạm trú: 203/203 hồ sơ; thông báo Lưu trú: 230/230 trường hợp*). (2) **Mô hình điểm “Tuyên truyền về Đề án 06” tại các phường Sông Cầu, Phùng Chí Kiên, Nguyễn Thị Minh Khai, xã Dương Quang:** Tổ Đề án 06 cấp xã và cấp thôn đã thực hiện tuyên truyền công dân trên địa bàn hiểu về ý nghĩa tầm quan trọng của Đề án 06; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Luật Căn cước 2023 đến các tầng lớp Nhân dân biết về mục đích, quan điểm chỉ đạo; 10 điểm mới của Luật Căn cước 2023; những câu hỏi thường gặp của Luật Căn cước; tính ưu việt của Luật Căn cước (trong đó nêu rõ ý nghĩa của việc thu thập sinh trắc học AND, móng mắt, giọng nói...) việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID là tài khoản duy nhất để người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến... Công an Thành phố kết hợp với Công an phường Sông Cầu và trường Trung học Cơ sở Bắc Kạn đã tuyên truyền về Luật căn cước 2023 cho 1.300 học sinh, phụ huynh và giáo viên nhân trong dịp lễ bế giảng năm học 2023-2024. Công an các xã, phường thường xuyên phối hợp cùng tổ dân phố tuyên truyền lồng ghép trong các buổi họp thôn tổ; ngày hội đại đoàn kết, chuyển đổi số tại các xã, phường...

### **3.6. Công tác tuyên truyền về triển khai Đề án 06 đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp.**

Kết quả tuyên truyền triển khai thực hiện: hình thức qua văn bản, tin bài, phóng sự, Pano, tờ rơi, họp thôn tổ, mạng xã hội zalo, Facebook..... (Có số liệu cụ thể). UBND thành phố đã chỉ đạo các ban, ngành, UBND xã, phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, doanh nghiệp và nhân dân về quá trình triển khai, thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố. Hình thức tuyên truyền chủ yếu thông qua các trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Zalo, facebook...) kết hợp với công tác phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc ở tại thôn, tổ. Kết quả đã tổ chức tuyên truyền thông qua họp thôn, tổ 816 lượt; qua loa phát thanh 755 lượt; qua mạng xã hội (Zalo, facebook) 1.966 lượt; qua đó góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân trong việc triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thành phố Bắc Kạn.

### **3.7. Công tác đào tạo, tập huấn**



- Cử cán bộ tham gia các lớp, khóa đào tạo về Đề án 06 trực tuyến (MOOC): tổng số đã đăng ký tham gia: 136; đã hoàn thành: 134; chưa hoàn thành 02 ( lý do nghỉ thai sản).

- Tổ chức 01 lớp tập huấn về 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông Liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”: Liên thông “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú; hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng” cho cán bộ tư pháp các xã, phường trên địa bàn.

### **III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn ít do trình độ công nghệ của người dân, trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật còn hạn chế.

- Mặc dù đã tuyên truyền nhưng nhận thức của cán bộ và nhân dân về các nội dung thuộc Đề án 06 còn hạn chế, chưa nắm được ý nghĩa, tính năng, lợi ích của sử dụng thẻ CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử; điều kiện kinh tế và khả năng ứng dụng CNTT của công dân trên địa bàn còn hạn chế, chưa có điện thoại smartphone nên không kích hoạt được tài khoản định danh điện tử; không tiếp cận và thực hiện được dịch vụ công...

### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND xã, phường tiếp tục triển khai nghiêm túc các nội dung công việc được giao theo Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố. Tổng hợp kết quả, báo cáo định kỳ đúng thời gian quy định. Nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, xác định việc thực hiện Đề án là nhiệm vụ trọng tâm phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn huyện. Thường xuyên cập nhật, bổ sung dữ liệu chuyên ngành, làm giàu dữ liệu khi được kết nối chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức để toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân biết về ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06; tuyên truyền, vận động người thân, gia đình hưởng ứng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là 53 dịch vụ công thiết yếu khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan; tuyên truyền, đẩy mạnh triển khai ứng dụng di động công dân số VNeID trên cơ sở mở rộng tích hợp các thông tin, dịch vụ như: Y tế, Bảo hiểm xã hội, Giấy phép lái xe, hoạt động dịch vụ tài chính, ngân hàng.

- Đẩy mạnh tuyên truyền vận động hướng dẫn người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH đăng ký tài khoản và thực hiện nhận chi trả bằng hình thức không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo các phòng, ban ngành có liên quan đến 53 dịch vụ công thiết yếu khẩn trương phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Công an thành phố để thực hiện việc tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành

chính cho công dân theo chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên.

- Chỉ đạo Công an thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác làm sạch dữ liệu dân cư và đẩy mạnh việc tuyên truyền Luật Căn cước 2023; thu nhận hồ sơ định danh điện tử cho công dân; tiếp tục tuyên truyền về lợi ích và hướng dẫn người dân tích hợp thông tin các loại giấy tờ vào tài khoản định danh điện tử.

- Đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống phục vụ triển khai Đề án hiệu quả; phối hợp nâng cao chất lượng đường truyền, hệ thống, đơn giản hóa các phần mềm, ứng dụng để mọi người dân có thể dễ dàng tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến.

- UBND các xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền người dân báo tin tố giác về An ninh trật tự trên địa bàn thực hiện qua phần mềm VNeID.

- Tiếp tục phối hợp với các hội, ban, ngành làm sạch, cập nhật dữ liệu lên hệ thống phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Trên đây là kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn thành phố Bắc Kạn 6 tháng đầu năm 2024. Tổ công tác triển khai Đề án 06 thành phố báo cáo UBND tỉnh và Công an tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh (PC06);
- Thành ủy, HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lđ VP HĐND-UBND thành phố;
- Lưu: VT, CATP.

**TỔ TRƯỞNG ĐỀ ÁN 06**

**CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ  
Hoàng Hà Bắc**