

CỤC THUẾ TỈNH BẮC KẠN  
CHI CỤC THUẾ KHU VỰC  
BẮC KẠN-BẠCH THÔNG-CHỢ MỚI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /CCTKV-NV

TP. Bắc Kạn, ngày 05 tháng 7 năm 2024

V/v Cảnh báo một số dấu hiệu lừa đảo, giả danh Cơ quan Thuế và giải pháp phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng.

Kính gửi: Các doanh nghiệp, tổ chức, hộ, cá nhân kinh doanh, NNT trên địa bàn thành phố Bắc Kạn, huyện Bạch Thông, huyện Chợ Mới.

Thời gian vừa qua, Chi cục Thuế khu vực Bắc Kạn-Bạch Thông-Chợ Mới nhận được thông tin các đối tượng xấu đang giả danh cơ quan thuế, công chức thuế ...liên hệ với tổ chức, cá nhân người nộp thuế qua điện thoại, tin nhắn SMS, email,... yêu cầu hoàn thiện thủ tục hoàn thuế TNCN, kê khai thuế, xác minh số tiền nộp thuế,... nhằm mục đích lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

Để hạn chế và giảm thiểu rủi ro cho NNT khi thực hiện các thủ tục hành chính với Cơ quan thuế, Chi cục Thuế khu vực Bắc Kạn-Bạch Thông-Chợ Mới cảnh báo một số dấu hiệu lừa đảo và một số giải pháp hỗ trợ NNT phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng như sau:

**1. Dấu hiệu lừa đảo:**

- **Sử dụng nhiều đầu số di động để gọi điện giả danh công chức thuế, Cơ quan Thuế:** Các đối tượng sử dụng nhiều đầu số di động gọi điện yêu cầu NNT mua tài liệu, cảm nang thuế để tập huấn chính sách thuế, hoặc để lập quỹ hỗ trợ của ngành thuế...

- **Giả mạo các trang thông tin điện tử, email của Cơ quan Thuế:** Các đối tượng lừa đảo có thể tạo trang web, email có giao diện, hình ảnh, nội dung gần giống của Cơ quan Thuế để người dùng nhầm tưởng là trang web, email do Cơ quan Thuế cung cấp. Sau đó, các đối tượng đính kèm nội dung yêu cầu người dùng phải truy cập vào liên kết giả mạo, khai báo thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng và từ đó thực hiện hành vi đánh cắp, chiếm đoạt thông tin dữ liệu người dùng, lừa đảo. Những website không đáng tin cậy và không an toàn thông thường có đường dẫn URL trên thanh địa chỉ của trình duyệt không kết thúc bằng đuôi “gdt.gov.vn”. VD như: “gdtgov.cfd”.

- **Giả mạo tin nhắn:** Các đối tượng lừa đảo còn sử dụng tin nhắn giả mạo cơ quan thuế thông báo nộp thuế, quyết định xử phạt, ...nhằm đe dọa và gây áp lực tâm lý về việc người nộp thuế có liên quan đến hành vi chậm nộp thuế, nợ thuế, trốn thuế,...để yêu cầu

chuyển tiền hoặc cung cấp thông tin cá nhân người nộp thuế như tên, số điện thoại, email, mã số thuế, tài khoản giao dịch điện tử,...

Cơ quan thuế khẳng định: Không có chủ trương cũng như không cử công chức gọi điện thoại, fax để cung cấp đường dẫn và hướng dẫn NNT cài đặt các phần mềm ứng dụng. Tất cả các văn bản, tài liệu, phần mềm ứng dụng được Cơ quan Thuế cung cấp miễn phí và đăng tải đầy đủ trên Website của ngành Thuế tại địa chỉ: <https://www.gdt.gov.vn>, các chương trình tập huấn của Cơ quan Thuế được tổ chức theo kế hoạch đều có giấy mời gửi tới NNT và tài liệu tập huấn được phát miễn phí cho NNT; Không yêu cầu người nộp thuế cung cấp thông tin cá nhân thông qua tin nhắn, email, Zalo, Facebook, phần mềm chat... Bởi vậy, việc xuất hiện các tin nhắn có nội dung “cơ quan thuế yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân của người nộp thuế” là điều bất thường.

## **2. Các giải pháp hỗ trợ NNT phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng**

Đường dẫn URL trên thanh địa chỉ của trình duyệt phải được bắt đầu bằng “**https://**” và kết thúc bằng đuôi “**gdt.gov.vn**”:

- Website Tổng cục Thuế: <https://www.gdt.gov.vn>
- Website Công thông tin điện tử của Tổng cục Thuế: <https://thuedientu.gdt.gov.vn>
- Website Cục thuế tỉnh Bắc Kạn: <https://baccan.gdt.gov.vn>
- Website Công thông tin hóa đơn điện tử: <https://hoadondientu.gdt.gov.vn>

Người nộp thuế Không truy cập đường link lạ để tải ứng dụng Etax mobile. Chỉ truy cập, tải và cài đặt ứng dụng Etax mobile chính thức qua Google Play và Apple Store.

Người nộp thuế không cung cấp thông tin cá nhân, mã số thuế, tài khoản giao dịch điện tử, tiền bạc, tài sản,... qua điện thoại, email, mạng xã hội, các trang web không rõ nguồn gốc hoặc các phương tiện truyền thông khác.

Người nộp thuế chỉ làm việc trực tiếp tại cơ quan thuế hoặc liên hệ qua số điện thoại được công bố trên trang Thông tin điện tử của Cục Thuế/Chi cục Thuế.

Nếu nhận được cuộc gọi đe dọa hoặc nghi ngờ có dấu hiệu lừa đảo, người nộp thuế cần lưu lại các bằng chứng như tin nhắn hoặc ghi âm cuộc gọi, phản ánh tới doanh nghiệp viễn thông quản lý thuê bao để yêu cầu xử lý, đồng thời cung cấp các bằng chứng đã có tới các Cơ quan Công an và Cơ quan Thuế gần nhất đề nghị xử lý hành vi sai phạm của các đối tượng theo quy định pháp luật để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người nộp thuế, uy tín danh dự của công chức Thuế, Cơ quan Thuế.

Các hình thức phản ánh đến Chi cục Thuế như sau:

**\* *Phản ánh trực tiếp tại trụ sở Chi cục Thuế khu vực Bắc Kạn-Bạch Thông-Chợ Mới:***

- Trụ sở chính: Khu vực TP Bắc Kạn, địa chỉ: Tổ 1, P. Phùng Chí Kiên, TP Bắc Kạn, tỉnh Bắc Kạn;

- Bộ phận một cửa huyện Chợ Mới, địa chỉ: Tổ 10, Thị trấn Đồng Tâm, huyện Chợ Mới, tỉnh Bắc Kạn;

- Bộ phận một cửa huyện Bạch Thông, địa chỉ: Phố Nà Hái, Thị trấn Phủ Thông, huyện Bạch Thông, tỉnh Bắc Kạn.

**\* *Phản ánh qua số điện thoại:***

- Bộ phận Tuyên truyền hỗ trợ NNT TP Bắc Kạn: 0209 3871 399;

- Bộ phận Tuyên truyền hỗ trợ NNT huyện Chợ Mới: 0209 3864 003;

- Bộ phận Tuyên truyền hỗ trợ NNT huyện Bạch Thông: 0209 3850 374.

Chi cục Thuế khu vực Bắc Kạn-Bạch Thông-Chợ Mới thông báo để NNT biết và thực hiện./.

***Nơi nhận:***

***Gửi bản điện tử:***

- Như trên;
- UBND TP Bắc Kạn, huyện Bạch Thông, huyện Chợ Mới;
- Công an TP Bắc Kạn, huyện Bạch Thông, huyện Chợ Mới;
- Lãnh đạo CCTKV;
- Các Đội Thuế;
- Báo Bắc Kạn;
- Đài PT-TH tỉnh Bắc Kạn

***Gửi bản giấy:***

- Như trên;
- Lưu: VT, NV (Hà-01b).

**CHI CỤC TRƯỞNG**

**Lê Đình Đồng**