

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 8 năm 2024

Số: /BC-TCTTKĐA

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh điện tử và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn (Tháng 8 năm 2024)

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh điện tử và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (viết tắt Đề án 06) trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 28 tháng 4 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, đẩy mạnh thực hiện Đề án 06. Tổ công tác Đề án 06 thành phố Bắc Kạn báo cáo kết quả triển khai, thực hiện tháng 8 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác tham mưu văn bản

Trong tháng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố - Tổ trưởng Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06 thành phố đã ban hành 3 văn bản (1 báo cáo, 2 công văn) để chỉ đạo triển khai, thực hiện các nội dung nhiệm vụ trên địa bàn thành phố:

- Báo cáo số 1737/BC-TCTTKĐA ngày 18/7/2024 về kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố Bắc Kạn (tháng 7/2024).

- Công văn 2095/UBND-CATP ngày 08/8/2024 về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện Luật Căn cước trên địa bàn thành phố Bắc Kạn.

- Công văn số 2111/UBND-LĐTĐ ngày 09/8/2024 về việc đôn đốc thu thập phiếu thông tin người lao động.

2. Công an thành phố với vai trò đơn vị thường trực: ban hành 11 văn bản (2 tờ trình, 2 kế hoạch, 1 quyết định, 6 công văn) để đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao của Đề án 06:

- Kế hoạch 153/KH-CATP-QLHC ngày 25/7/2024 triển khai thực hiện phần mềm quản trị nội dung CMS (loa phồng).

- Kế hoạch 156/KH-CATP-QLHC ngày 31/7/2024 Kế hoạch mở đợt cao điểm thực hiện Luật Căn cước trên địa bàn thành phố Bắc Kạn.

- Quyết định 51/QĐ-CATP ngày 17/7/2024 ban hành quy chế vận hành, đảm bảo an toàn thông tin đối với thiết bị phần mềm tại Công an thành phố kết nối các hệ thống đặt tại trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tờ trình số 1177/CATP-QLHC ngày 14/6/2024 về đề nghị ban hành văn bản báo cáo Đề án 06 (tháng 7/2024).

- Tờ trình 1583/TTr- CATP ngày 06/8/2024 về việc ban hành công văn đẩy mạnh triển khai thực hiện Luật căn cước.

- Công văn số 1465/BC- CATP-QLHC ngày 13/7/2024 về báo cáo kết quả thực hiện cập nhật phiếu thông tin người lao động.

- Công văn 1402/CATP-QLHC ngày 12/7/2024 về đảm bảo thi hành Luật Căn cước.

- Công văn 1550/CATP-QLHC ngày 01/8/2024 về việc báo cáo kết quả cập nhật phiếu thông tin người lao động.

- Công văn 1585/CATP-QLHC ngày 07/8/2024 về đơn đốc các chỉ tiêu còn tồn.

- Công văn 1643/CATP-QLHC ngày 13/8/2024 đơn đốc thực hiện một số giải pháp đẩy nhanh tiến độ thu nhận hồ sơ căn cước, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Công văn 1647/CATP-QLHC ngày 13/8/2024 đơn đốc phối hợp thu thập cập nhật dữ liệu phiếu người lao động.

3. Kết quả kiện toàn Tổ công tác

Đến nay, trên địa bàn toàn thành phố có 126 Tổ công tác (cấp huyện: 1 tổ, cấp xã: 8 tổ; cấp thôn: 117 tổ); có 914 thành viên tham gia (cấp huyện: 20 thành viên, cấp xã 137 thành viên, cấp thôn 757 thành viên).

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Nhiệm vụ tham gia ý kiến vào các văn bản dự thảo hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư: Trong tháng không phát sinh văn bản yêu cầu tham gia ý kiến.

2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử. (*Phụ lục 2*)

2.1. Kết quả triển khai 11 dịch vụ công của Bộ Công an (từ 15/7/2024 đến 14/8/2024).

Công an thành phố thực hiện: 8/8 dịch vụ công thuộc thẩm quyền trong nhóm 11 dịch vụ công của Bộ Công an:

- Lĩnh vực cấp Căn cước công dân:

+ Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân: Đã tiếp nhận và trả kết quả: không phát sinh hồ sơ

+ Cấp lại, đổi thẻ căn cước công dân: Đã tiếp nhận và trả kết quả: không phát sinh hồ sơ

- Lĩnh vực Đăng ký và quản lý cư trú:
 - + Đăng ký thường trú: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 218/218 hồ sơ, đạt 100%
 - + Đăng ký tạm trú: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 324/324 hồ sơ, đạt 100 %
 - + Khai báo tạm vắng: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 0 hồ sơ,
 - + Thông báo lưu trú: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 328/328 hồ sơ, đạt 100 %
- Lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông:
 - + Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 112/112 hồ sơ, đạt 100%
 - + Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội): Đã tiếp nhận và trả kết quả: 47/47 hồ sơ, đạt 100 %

2.2. Kết quả triển khai 14 dịch vụ công liên quan ban, ngành (từ 15/7/2024 đến 14/8/2024)

- Lĩnh vực thuộc Phòng Tư pháp:
 - + Đăng ký kết hôn: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 10/10 hồ sơ, đạt 100%
 - + Đăng ký khai sinh: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 11/11 hồ sơ, đạt 100%
 - + Đăng ký khai tử: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 7/7 hồ sơ, đạt 100%
- Nhóm Thủ tục liên thông giữa Công an, Tư pháp, Bảo hiểm xã hội:
 - + Liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”: đã tiếp nhận và trả kết quả: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 01/01 hồ sơ, đạt 100%
 - + Liên thông “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú; hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng”: đã tiếp nhận và trả kết quả: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 01/01 hồ sơ, đạt 100%
- Lĩnh vực thuế:
 - + Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 117/117 hồ sơ, đạt 100%.
- Thủ tục thuộc phòng Tài nguyên và Môi trường:
 - + Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ): Đã tiếp nhận và trả kết quả: 173/173 hồ sơ, đạt 100%.
- Thủ tục thuộc Công ty Điện lực Bắc Kạn:
 - + Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): Đã tiếp nhận và trả kết quả: 64/69 hồ sơ, đạt 92%.
 - + Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): Đã tiếp nhận và trả kết quả: 18/18 hồ sơ, đạt 100%.

2.3. Tình hình triển khai 28 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ: (Phụ lục 3). trong tháng 8 năm 2024 có 05 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết có phát sinh hồ sơ:

- + Xác nhận thông tin về cư trú: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 10/10 hồ sơ
- + Mở rộng việc kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thực hiện các dịch vụ cung cấp điện còn lại (ngoài 02 dịch vụ đã hoàn thành: Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V): đã tiếp nhận và trả kết quả: 21/21 hồ sơ, đạt 100%.
- + Liên thông nhóm thủ tục Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và Đăng ký thuế: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 207/207 hồ sơ, đạt 100%.
- + Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyên nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 236/236 hồ sơ, đạt 100%.
- + Kết nối, chia sẻ dữ liệu doanh nghiệp của Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp để thực hiện các dịch vụ cung cấp điện cho doanh nghiệp: Đã tiếp nhận và trả kết quả: 9/9 hồ sơ, đạt 100%.

3. Nhiệm vụ phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 05 nhóm tiện ích

3.1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Về hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) phục vụ số hóa: Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố, cấp xã được trang bị đầy đủ máy vi tính, máy Scan phục vụ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.
- Về quy trình số hóa và việc tái sử dụng kết quả số hóa; lộ trình, kế hoạch và các nguồn dữ liệu để số hóa của thành phố.
- Thực hiện việc công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với cấp sở; niêm yết, công khai TTHC đối thành phố, cấp xã.
- Niêm yết công khai tóm tắt Nghị định số 104/2022/NĐ-CP về bỏ sổ hộ khẩu giấy từ từ ngày 01/01/2023, gồm 04 loại giấy tờ chứng minh cư trú và cách khai thác thông tin cư trú trên CSDLQG (Gồm: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Cổng dịch vụ công quốc gia; VNeID; Mã Code). 10 thủ tục thay sổ hộ khẩu bằng CCCD và 04 thủ tục bỏ yêu cầu nộp sổ hộ khẩu (Cụ thể: Đăng ký hộ tịch, bản sao trích lục hộ tịch; Sửa thông tin cá nhân trong hồ sơ NCC; Thành lập quỹ HTX địa phương và đề nghị giao khu vực biển).

3.2. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

Đẩy mạnh phát triển việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố:

- Trong lĩnh vực giáo dục: Căn cứ hướng dẫn Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bắc Kạn các cơ sở giáo dục trên địa bàn thực hiện: yêu cầu 100% các đơn vị phối hợp với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán để thực hiện thu các

khoản thu bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Đã có 20/20, đạt **100%** cơ sở giáo dục trên địa bàn đã mở tài khoản thanh toán trung gian tại các ngân hàng để thực hiện chi trả lương và các khoản phụ cấp; tiền công tác phí và các khoản chi thanh toán cho cá nhân như tiền thưởng, phúc lợi, thu nhập tăng thêm. Các khoản thanh toán dịch vụ công cộng, vật tư, văn phòng phẩm, xăng xe... tại cơ quan đơn vị cũng được thanh toán bằng hình thức chuyển khoản.

- Việc thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đối với đối tượng bảo trợ xã hội: Thực hiện Kế hoạch số 324/KH-UBND ngày 23/5/2023 về triển khai thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi, trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho người có công với cách mạng và đối tượng bảo trợ xã hội tại cộng đồng trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn và tổ chức thực hiện thí điểm tại thành phố Bắc Kạn. Đến thời điểm báo cáo, thành phố đã triển khai việc đăng ký nhận trợ cấp qua tài khoản, đã thực hiện chuyển tiền trợ cấp qua tài khoản cho 253 người với số tiền chi trả: 231.914.000^d

- Việc thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt: Căn cứ Công văn số 1449/UBND-VP ngày 30/5/2024 của Chủ tịch UBND thành phố về việc triển khai chi trả lương hưu trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt. UBND thành phố đã mở 01 cuộc họp triển khai phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn thành phố Bắc Kạn và tháo gỡ vướng mắc thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Triển khai thành lập các 8 tổ (thành phần gồm: cán bộ bảo hiểm, Công an cấp xã, cán bộ văn hóa cấp xã, cán bộ bưu điện, cán bộ ngân hàng) để tuyên truyền vận động người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH chi trả không dùng tiền mặt tại 20 điểm chi trả trên địa bàn thành phố. Đã tiến hành phát 1.788 phiếu khảo sát về việc mở tài và nhận chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH bằng hình thức không dùng tiền mặt. Bảo hiểm xã hội thành phố đã bàn giao: 1.832 phiếu (đã cập nhật bổ sung thông tin lên hệ thống: 1.058 phiếu, còn 744 hiện đang tiếp tục phối hợp thực hiện).

- Tại Trung tâm y tế thành phố đã có 96 lượt người khám chữa bệnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt với số tiền: 28.392.428^d

3.3. Nhóm tiện ích phục vụ công dân số

- Công an thành phố, cấp xã phối hợp rà soát và tổ chức thực hiện thu nhận hồ sơ cấp căn cước công dân (CCCD), hồ sơ định danh điện tử cho công dân trên địa bàn thành phố.

Từ ngày 01/7/2024, Luật Căn cước có hiệu lực Công an thành phố đã tham mưu cho UBND thành phố ban hành Kế hoạch 143/KH-UBND ngày 05/7/2024 về triển khai Luật Căn cước năm 2023 trên địa bàn thành phố Bắc Kạn. Công an thành phố đã Ban hành Kế hoạch số 138/KH-CATP-QLHC ngày 01/7/2024 tổ chức tuyên truyền Luật Căn cước; thu nhận hồ sơ cấp thẻ Căn cước cho các lứa tuổi; thu nhận và hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử mức 2 và cấp giấy chứng nhận căn cước cho người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch trên địa bàn thành phố Bắc Kạn; thư ngỏ kêu gọi người dân trên địa bàn thành phố tham gia hưởng ứng thu nhận hồ sơ cấp Căn cước và định danh điện tử mức 2; tổ chức

lễ trao 11 thẻ Căn cước cho trẻ dưới 14 tuổi đầu tiên thu nhận tại điểm Công an thành phố.

Công an thành phố tổ chức thu nhận hồ sơ cấp Căn cước cho công dân đến ngày 14/8/2024 đã thu nhận được: 2.069 hồ sơ (trong đó: từ 0 đến dưới 6 tuổi: 326 hồ sơ; từ 6 đến dưới 14 tuổi: 1.347 hồ sơ; từ 14 tuổi trở lên: 396 hồ sơ). Đăng ký thu nhận hồ sơ tài khoản định danh điện tử mức 2: 65 trường hợp; Đã trả 784 thẻ Căn cước cho công dân sử dụng.

Đến nay, trên địa bàn đã thu nhận 33.951 hồ sơ cấp CCCD, Căn cước hiện còn 378 trường hợp chưa thu nhận hồ sơ cấp CCCD (lý do: đi nước ngoài, vắng mặt tại địa phương, công dân mới đến đủ độ tuổi thu nhận...); đã tiếp nhận 28.189 thẻ; trả cho công dân sử dụng 28.174 thẻ CCCD cho công dân; còn tồn 15 thẻ CCCD, đã thông báo công dân nhưng chưa đến nhận thẻ; trên địa bàn thành phố có 26.300 tài khoản định danh điện tử được cấp; đã kích hoạt 24.178 tài khoản định danh điện tử (mức 1: 5.747 mức 2: 18.431)

- Đối với việc triển khai thí điểm khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế (BHYT) bằng CCCD gắn chip: Trong tháng phát sinh lượt công dân đi khám, chữa bệnh, trong đó có sử dụng CCCD gắn chip thay BHYT: **3.685/5.146** lượt khám chữa bệnh, trong đó: **3.588/3.685** trường hợp khai thác dữ liệu thành công, đạt 97,4%.

3.4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

Công an thành phố phát huy vai trò thường trực chỉ đạo lực lượng Công an các phường, xã phối hợp cùng các hội, ngành, đoàn thể thực hiện làm sạch dữ liệu dân cư. Đến nay, đã phối hợp cập nhật, bổ sung trường thông tin còn thiếu dữ liệu: *Hội Nông dân* 2.229/2.592 dữ liệu (đạt 86%); *Hội Cựu chiến binh*: 2.059/2.195 dữ liệu (đạt 94%); *Hội người cao tuổi*: 4.519/4.815 dữ liệu (đạt 93%); *Trẻ em*: 3.665/3.665 dữ liệu (đạt 100%); *Cập nhật bổ sung dữ liệu trẻ em dưới 6 tuổi*: 332/426 dữ liệu (đạt 79,93%); *Cập nhật thông tin người lao động*: 27.349/29.683 dữ liệu (đạt 92,8%) còn 2.234 trường hợp chưa nhập (do công đã nhập tại nơi thường trú, công chuyển nơi khác, chết, phiếu khai sai đang thu thập lại); *tình nguyện viên hội Chữ thập đỏ*: 105/106 trường hợp (đạt 99%); *cập nhật bổ sung thông tin người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH bằng hình thức chi trả không dùng tiền mặt*: 1.933/2.772 dữ liệu, đạt 35,5%; phối hợp thực hiện rà soát, đối sánh 2.722/2.722 dữ liệu thông tin người nộp thuế với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Hiện nay đang tiếp tục phối hợp đơn đốc thực hiện làm sạch dữ liệu và bổ sung thông tin hội, ngành.

3.5. Nhóm phục vụ công tác lãnh đạo, điều hành

Định kỳ hằng tháng, thông qua kết quả giao ban về công tác cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 của thành phố, UBND thành phố đã kịp thời chỉ đạo, đơn đốc các phòng, ban, ngành và địa phương khắc phục ngay những tồn tại hạn chế trong quá trình thực hiện. Kịp thời đề ra những giải pháp triển khai thực hiện các nhiệm vụ, nội dung Đề án 06 đã đề ra theo lộ trình trên địa bàn

thành phố Bắc Kạn phục vụ công tác điều hành, phân tích dữ liệu dân cư góp phần phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

4. Công tác làm sạch dữ liệu thông tin dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”

- Kết quả thực hiện các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu: đến nay thành phố đã hướng dẫn, đôn đốc Công an các xã, phường hoàn thành 22/25 chỉ tiêu làm sạch dữ liệu dân cư; còn 04 nhóm chỉ tiêu hiện Công an tỉnh đang đôn đốc thực hiện: (1) Thiếu trường thông tin dân cư: 02 trường hợp (hiện đang vướng mắc); (2) làm sạch dữ liệu phạm nhân 04 trường hợp (hiện đang vướng mắc); (3) cập nhật bổ sung thông tin người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH bằng hình thức chi trả không dùng tiền mặt: 838 trường hợp; (4) bổ sung thông tin Hội người cao tuổi: 296 trường hợp; bổ sung thông tin Hội nông dân: 361 trường hợp; bổ sung thông tin Hội Cựu chiến binh: 136 trường hợp.

- Thường xuyên theo dõi đôn đốc thực hiện nội dung xác minh và trả lời xác minh: đã lập 165 phiếu, đã nhận được trả lời 162/165 phiếu, còn 03 phiếu đang chờ trả lời; Nhận trả lời xác minh: phiếu 130, đã trả lời 130/130 phiếu.

5. Kết quả thực hiện Mô hình điểm triển khai thực hiện Đề án 06

Tiếp tục duy trì triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung Kế hoạch số 83/KH-TCTTKĐA ngày 21/3/2023 của tổ công tác triển khai Đề án 06/CP về việc xây dựng “Mô hình điểm” triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Bắc Kạn. Đến nay đã có 8/8 xã, phường đăng ký, triển khai thực hiện mô hình.

5.1. Kết quả thực hiện mô hình điểm tại thành phố Bắc Kạn

Thành phố Bắc Kạn đăng ký và thực hiện mô hình “Dịch vụ công trực tuyến” tại bộ phận Một cửa thành phố. Tại đây, cán bộ thuộc các lĩnh vực phòng chuyên môn có đầy đủ năng lực trình độ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; trang thiết bị đầy đủ: máy tính, máy scan bàn quỳ, bàn làm thủ tục có hệ thống máy tính kết nối internet phục vụ người dân thực hiện thao tác gửi hồ sơ qua dịch vụ công; Thực hiện nghiêm yết công khai các thủ tục hành chính theo quy định. Cán bộ luôn nêu cao tình thần trách nhiệm phục vụ tuyên truyền, hướng dẫn tận tình về cách thức quy trình thực hiện đăng ký hồ sơ thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Trong tháng đã tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ công dân thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến: các lĩnh vực đạt tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến cao: Lĩnh vực Đất đai: 173/173 hồ sơ đạt 100%; Lĩnh vực tư pháp: 28/28 hồ sơ đạt 100%.

5.2. Kết quả thực hiện mô hình điểm tại các xã, phường:

- **Mô hình điểm “Dịch vụ công trực tuyến” tại phường Đức Xuân:** Trong tháng đã tiếp nhận và giải quyết hồ sơ lĩnh vực phụ trách đạt tỷ lệ cao, trong đó lĩnh vực cư trú đạt 100% (Đăng ký thường trú: 40/40 hồ sơ; Đăng ký tạm trú: 33/33 hồ sơ; thông báo Lưu trú: 30/30 trường hợp)

- **Mô hình điểm “Tuyên truyền về Đề án 06” tại các phường Sông Cầu, Phùng Chí Kiên, Nguyễn Thị Minh Khai, xã Dương Quang:** Tổ Đề án 06 cấp xã và cấp thôn đã thực hiện tuyên truyền công dân trên địa bàn hiểu về ý nghĩa tầm quan trọng của Đề án 06; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Luật Căn cước 2023 đến các tầng lớp Nhân dân biết về mục đích, quan điểm chỉ đạo; 10 điểm mới của Luật Căn cước 2023; những câu hỏi thường gặp của Luật Căn cước; tính ưu việt của Luật Căn cước (trong đó nêu rõ ý nghĩa của việc thu thập sinh trắc học AND, móng mắt, giọng nói...) việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID là tài khoản duy nhất để người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

6. Công tác tuyên truyền về triển khai Đề án 06 đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp.

Kết quả tuyên truyền triển khai thực hiện: hình thức qua văn bản, tin bài, phóng sự, Pano, tờ rơi, họp thôn tổ, mạng xã hội zalo, Facebook..... (Có số liệu cụ thể). UBND thành phố đã chỉ đạo các ban, ngành, UBND xã, phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, doanh nghiệp và nhân dân về quá trình triển khai, thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố. Hình thức tuyên truyền chủ yếu thông qua các trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Zalo, facebook...) kết hợp với công tác phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc ở tại thôn, tổ. Đến nay đã tổ chức tuyên truyền thông qua họp thôn, tổ 838 lượt; qua loa phát thanh 692 lượt; qua mạng xã hội (Zalo, facebook) 2.169 lượt; qua đó góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân trong việc triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thành phố Bắc Kạn. Công an Thành phố phối hợp với Phòng Tư pháp thành phố thực hiện tuyên truyền phổ biến pháp luật, đã tuyên truyền tại 04 UBND xã phường với 139 người tham dự.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Việc thực hiện các thủ tục hành chính qua Cổng Dịch vụ công trực tuyến còn ít do điều kiện kinh tế và khả năng ứng dụng CNTT của công dân trên địa bàn còn hạn chế, chưa có điện thoại smartphone nên không kích hoạt được tài khoản định danh điện tử; không tiếp cận và thực hiện được dịch vụ công...

- Mặc dù đã tuyên truyền nhưng nhận thức của một số cán bộ và nhân dân về các nội dung thuộc Đề án 06 còn hạn chế, chưa nắm được ý nghĩa, tính năng, lợi ích của sử dụng thẻ Căn cước và tài khoản định danh điện tử.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

- Chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND xã, phường tiếp tục triển khai nghiêm túc các nội dung công việc được giao theo Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố. Tổng hợp kết quả, báo cáo định kỳ đúng thời gian quy định. Nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, xác định việc thực hiện Đề án là nhiệm vụ trọng tâm phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn huyện. Thường xuyên cập nhật, bổ sung dữ liệu chuyên ngành, làm giàu dữ liệu khi được kết nối chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức để toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân biết về ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án

06; tuyên truyền, vận động người thân, gia đình hưởng ứng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là 53 dịch vụ công thiết yếu khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan; tuyên truyền, đẩy mạnh triển khai ứng dụng di động công dân số VNeID trên cơ sở mở rộng tích hợp các thông tin, dịch vụ như: Y tế, Bảo hiểm xã hội, Giấy phép lái xe, hoạt động dịch vụ tài chính, ngân hàng.

- Tiếp tục tuyên truyền vận động hướng dẫn người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH đăng ký tài khoản và thực hiện nhận chi trả bằng hình thức không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo các phòng, ban ngành có liên quan đến 53 dịch vụ công thiết yếu khẩn trương phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Công an thành phố để thực hiện việc tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho công dân theo chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên.

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”; “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú; hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng” khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được kết nối với Phần mềm dịch vụ công liên thông, phần nghiệp vụ của các sở, ngành theo quy định.

- Chỉ đạo Công an thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác làm sạch dữ liệu dân cư và đẩy mạnh việc tuyên truyền Luật Căn cước 2023; thu nhận hồ sơ định danh điện tử cho công dân; tiếp tục tuyên truyền về lợi ích và hướng dẫn người dân tích hợp thông tin các loại giấy tờ vào tài khoản định danh điện tử.

- Đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống phục vụ triển khai Đề án 06 hiệu quả; phối hợp nâng cao chất lượng đường truyền, hệ thống, đơn giản hóa các phần mềm, ứng dụng để mọi người dân có thể dễ dàng tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến.

- UBND các xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền người dân báo tin tố giác về An ninh trật tự trên địa bàn thực hiện qua phần mềm VNeID.

- Tiếp tục phối hợp với các hội, ban, ngành làm sạch, cập nhật, bổ sung thông tin dữ liệu lên hệ thống phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Trên đây là kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn thành phố Bắc Kạn tháng 8 năm 2024. Tổ công tác triển khai Đề án 06 thành phố báo cáo UBND tỉnh và Công an tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh;
- Thành ủy, HĐND thành phố;
- Công an tỉnh (PC06);
- CT, PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, CATP.

TỔ TRƯỞNG ĐỀ ÁN 06

**CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Hàng Hà Bắc**