

Số: /TB-ĐKT

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 131/KH-BCĐ ngày 12 tháng 6 năm 2024 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và chuyển đổi số thành phố Bắc Kạn kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2024, Quyết định số 2235/QĐ-BCĐ ngày 09/8/2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số thành phố Bắc Kạn thành lập đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số. Căn cứ kết quả kiểm tra thực tế tại các đơn vị, Đoàn kiểm tra báo cáo Ban chỉ đạo về công tác thực hiện các nội dung CCHC và CDS tại các đơn vị được kiểm tra như sau:

A- KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác chỉ đạo thực hiện

Nhìn chung, hầu hết các đơn vị được kiểm tra đã có sự quan tâm đến công tác CCHC và CDS, lãnh đạo UBND xã, phường, lãnh đạo các phòng chuyên môn¹ thường xuyên chỉ đạo các công chức chuyên môn phối hợp với các tổ chức đoàn thể thực hiện các nhiệm vụ CCHC và CDS. Ban hành đầy đủ kế hoạch CCHC và CDS năm 2024 cụ thể hóa các nhiệm vụ gắn với công tác chuyên môn. Thời điểm kiểm tra, cơ bản các nhiệm vụ đã được triển khai thực hiện đúng tiến độ kế hoạch đề ra. Ban hành kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ số CCHC năm 2023 và nâng cao chỉ số CCHC năm 2024 của các đơn vị.

2. Công tác tuyên truyền

Công tác tuyên truyền CCHC và CDS tại các đơn vị được thực hiện chủ yếu qua các cuộc họp giao ban, hệ thống hồ sơ công việc, mail công vụ, trên Đài truyền thanh, trên Trang thông tin điện tử địa phương, các nhóm zalo tuyên truyền với thôn, tổ dân phố.

UBND phường Phùng Chí Kiên thực hiện thêm hình thức phát tờ rơi hướng dẫn chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; phối hợp với Đoàn Thanh niên phường thực hiện trên loa lưu động, tuyên truyền lồng ghép các hoạt động của công tác chuyển đổi số vào các cuộc sinh hoạt chuyên đề tập trung cho các bạn học sinh, đoàn viên thanh niên.

¹ UBND phường Phùng Chí Kiên, UBND phường Huyền Tung, UBND xã Dương Quang, UBND xã Nông Thượng, phòng Lao động-Thương binh và Xã hội, phòng Tư pháp.

2. Công tác tìm sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC

Qua kiểm tra, một số đơn vị đã và đang xây dựng sáng kiến, giải pháp mới² trong thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn thường xuyên. Kết quả của sáng kiến được đánh giá vào quý IV hàng năm do Hội đồng Khoa học và Công nghệ thành phố thực hiện.

3. Thực hiện nhiệm vụ do UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao

Thực hiện nhiệm vụ do UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao: Đã giao công chức theo dõi thực hiện nhiệm vụ³, về cơ bản các nhiệm vụ được giao đều được quan tâm thực hiện đúng tiến độ.

Xây dựng kế hoạch đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân để giải đáp những khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền. Thời điểm kiểm tra, 04/04 đơn vị xã, phường được kiểm tra đã tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã, phường với thanh niên tại từng địa phương. Dự kiến đến hết tháng 11/2024, tiếp tục tổ chức đối thoại với nhân dân trên từng địa bàn.

II. CẢI CÁCH THỂ CHẾ

1. Theo dõi thi hành pháp luật

UBND các xã, phường được kiểm tra đã ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn năm 2024 đúng thời gian và đầy đủ nội dung theo quy định.

Phòng Tư pháp là cơ quan chuyên môn phụ trách lĩnh vực Cải cách thể chế của UBND thành phố, theo chức năng nhiệm vụ đã tham mưu UBND thành phố:

- Ban hành kế hoạch về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn thành phố Bắc Kạn năm 2024 (Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 01/02/2024), xác định lĩnh vực TDTHTHPL trọng tâm liên ngành là lĩnh vực Chứng thực. Phạm vi theo dõi: Việc thực hiện trách nhiệm trong quản lý nhà nước về Chứng thực. UBND 8 xã, phường trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước và thực tiễn thi hành pháp luật đã ban hành kế hoạch, tự xác định lĩnh vực trọng tâm và xây dựng Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024.

- Thực hiện việc kiểm tra tình hình thi hành pháp luật: Ban hành Kế hoạch kiểm tra liên ngành công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và thi hành pháp luật về xử phạt vi phạm hành chính trên địa bàn thành phố Bắc Kạn năm 2024 (Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 30/5/2024); Quyết định kiểm tra và thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và thi hành pháp luật về xử phạt vi phạm hành chính trên địa bàn thành phố Bắc Kạn năm 2024 (Quyết định số 1971/QĐ-UBND ngày 04/7/2024).

- Thực hiện việc thu thập thông tin điều tra, khảo sát tình hình thi hành

² UBND phường Phùng Chí Kiên, phòng Tư pháp, phòng Lao động – Thương binh và xã hội.

³ UBND xã Nông Thượng, UBND Phùng Chí Kiên.

pháp luật: Ban hành Kế hoạch, xây dựng Phiếu khảo sát, văn bản thực hiện điều tra, khảo sát và thu thập thông tin về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2024 (Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 06/6/2024, Công văn số 1818/UBND-TP ngày 05/7/2024).

Đối với phòng Lao động – Thương binh và xã hội căn cứ các Kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện của UBND thành phố để tiến hành thực hiện tại đơn vị.

2. Rà soát, hệ thống hoá VBQPPL

UBND 04 xã, phường đã ban hành đầy đủ kế hoạch công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024. Kết quả:

- UBND phường Phùng Chí Kiên: thực hiện hệ thống hóa 05 văn bản QPPL thuộc đối tượng hệ thống hóa văn bản QPPL của HĐND, UBND phường Phùng Chí Kiên nhiệm kỳ 2019-2023. Trong đó có 04 văn bản QPPL hết hiệu lực toàn bộ và 01 văn bản QPPL còn hiệu lực. Không có văn bản trái pháp luật.

- UBND xã Nông Thượng: đã thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã Nông Thượng kỳ 2019 - 2023. Không có văn bản hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần. Không có văn bản trái pháp luật.

- UBND phường Huyền Tung: đã thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân phường hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2023, kết quả có 01 văn bản còn hiệu lực; hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, UBND phường kỳ 2019-2023, có 01 văn bản còn hiệu lực. Không có văn bản trái pháp luật.

- UBND xã Dương Quang: hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND xã Dương Quang kỳ 2019-2023. Kết quả: 01 văn bản QPPL của UBND xã còn hiệu lực.

- Phòng Tư pháp thành phố: Tham mưu UBND thành phố thực hiện các nhiệm vụ:

+ Ban hành Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 28/12/2023 về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản QPPL năm 2024; Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 về việc công bố danh mục văn bản QPPL của Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2023; Công văn số 271/UBND-TP ngày 21/02/2024 về việc rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019-2023 và tổ chức thực hiện.

+ Thực hiện rà soát 54 văn bản QPPL thuộc kỳ hệ thống hóa 2019-2023, trong đó có 34 văn bản còn hiệu lực, 20 văn bản hết hiệu lực toàn bộ và ban hành và tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định số 483/QĐ-UBND ngày 01/3/2024 về công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn kỳ 2019 - 2023; Báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019-2023.

+ Thẩm định 03 dự thảo văn bản QPPL (Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Thanh tra thành phố Bắc Kạn;

Nghị quyết bãi bỏ Nghị quyết số 01/2020/NQ-HĐND ngày 20/7/2020 của Hội đồng nhân dân thành phố Bắc Kạn về việc giao Ủy ban nhân dân thành phố quyết định chủ trương đầu tư một số dự án đầu tư công nhóm C trên địa bàn thành phố Bắc Kạn; Quyết định bãi bỏ Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn về việc ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn khoá VII, nhiệm kỳ 2021 - 2026).

+ Trên cơ sở rà soát các văn bản QPPL đã ban hành, qua rà soát không phát hiện văn bản có nội dung trái với quy định của pháp luật. Văn bản QPPL được ban hành đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, đúng thẩm quyền; căn cứ pháp lý ban hành văn bản phù hợp với các quy định hiện hành và các văn bản của cơ quan Nhà nước cấp trên; các văn bản đã ban hành đều có tính thực tiễn, khả thi, phù hợp với các đối tượng được điều chỉnh.

- Phòng Lao động – Thương binh và xã hội căn cứ các kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai của UBND thành phố thực hiện đúng theo quy định.

III. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác kiểm soát TTHC (kế hoạch, báo cáo kiểm soát TTHC).

UBND 04 xã, phường đều đã ban hành đầy đủ các văn bản để triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC như: Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã, phường năm 2024; Kế hoạch về truyền thông công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024.

Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đúng thời gian quy định và đầy đủ các nội dung, đồng thời báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Bắc Kạn.

2. Việc rà soát, đánh giá TTHC và kết quả thực hiện.

Căn cứ Kế hoạch của UBND thành phố, các đơn vị đã triển khai thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC, kết quả thực hiện như sau:

- UBND phường Phùng Chí Kiên: Thực hiện rà soát 16 TTHC, kiến nghị đơn giản hóa 4 TTHC, được UBND tỉnh thông qua 3/4 TTHC.

- UBND phường Huyền Tung: Thực hiện rà soát 15 TTHC, kiến nghị đơn giản hóa 01 TTHC, được UBND tỉnh thông qua 01 TTHC.

- UBND xã Nông Thượng: Thực hiện rà soát 15 TTHC, kiến nghị đơn giản hóa 01 TTHC, được UBND tỉnh thông qua 01 TTHC.

- UBND xã Dương Quang: Thực hiện rà soát 16 TTHC, kiến nghị đơn giản hóa 01 TTHC, được UBND tỉnh thông qua 01 TTHC.

- Phòng Tư pháp: Thực hiện rà soát 33 TTHC, kiến nghị đơn giản hóa 01 TTHC, được UBND tỉnh thông qua 01 TTHC.

- Phòng Lao động – Thương binh và xã hội: Thực hiện rà soát lại các quy

trình TTHC của đơn vị đang thực hiện nhưng không đề xuất phương án đơn giản hóa vì các thủ tục của đơn vị là thủ tục liên thông nhiều cấp và các thành phần hồ sơ đơn giản, dễ hiểu và dễ thực hiện cho người dân.

3. Công bố, công khai TTHC, hồ sơ TTHC

Theo Quyết định 1414/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của UBND tỉnh, tổng số TTHC cấp xã: 114 (toàn trình 62; một phần 13; dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến 39 TTHC).

Danh mục và quy trình thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng chuyên môn theo lĩnh vực quản lý, của UBND các xã phường được niêm yết công khai theo hình thức bản giấy và quét mã QR tại Bộ phận Một cửa các cấp theo đúng quy định. Ngoài ra, các TTHC được công khai trên Cổng thông tin điện tử của thành phố có đường dẫn liên kết đến trang Dịch vụ công của tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC. Các đơn vị thường xuyên cập nhật kịp thời các TTHC được bổ sung, bãi bỏ để niêm yết.

4. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

Các đơn vị thực hiện niêm yết công khai Bảng tiếp nhận ý kiến phản ánh TTHC, lịch trực và danh sách, số điện thoại của công chức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa thành phố và các xã, phường và đăng trên Cổng thông tin điện tử thành phố.

Thời kỳ kiểm tra, các đơn vị không có phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính và giải quyết TTHC.

5. Hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường được bố trí phòng làm việc riêng; được đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ cho công tác.

Kiện toàn kịp thời Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, ban hành thông báo phân công công chức trực tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo lịch trực tại Bộ phận Một cửa xã, phường. Công chức phòng chuyên môn trực theo lịch phân công tại Bộ phận Một cửa thành phố.

Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trong thời kỳ kiểm tra:

- UBND phường Phùng Chí Kiên:

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm một cửa điện tử là 1.311 hồ sơ (bao gồm cả 964 hồ sơ chứng thực điện tử) . Trong đó: hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 1.280 hồ sơ; tiếp nhận trực tiếp là 31 hồ sơ.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC được chứng thực điện tử trên tổng số hồ sơ phát sinh của thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính đạt 58,4%.

- UBND phường Huyền Tung:

+ Tổng số tiếp nhận 371 hồ sơ (Trong đó: Tiếp nhận qua mạng 244 hồ sơ, Tiếp nhận trực tiếp 127 hồ sơ). Hồ sơ đã xử lý đúng hạn $371 / 371 = 100\%$.

- UBND xã Nông Thượng:

+ Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận giải quyết: 441 hồ sơ. Trong đó: Tổng số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 441 hồ sơ.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC được chứng thực điện tử trên tổng số hồ sơ phát sinh của thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính đạt 50,8%.

- UBND xã Dương Quang:

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận: 186 hồ sơ (trực tuyến: 169 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 17). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 186; trong đó: giải quyết trước hạn: 0, đúng hạn: 186, quá hạn: 0.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC được chứng thực điện tử trên tổng số hồ sơ phát sinh của thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính đạt 33,76%.

- Phòng Tư pháp: tiếp nhận tổng số hồ sơ: Lĩnh vực chứng thực: 649 việc (trong đó có chứng thực bản sao điện tử là 209, đạt tỷ lệ 32,2%); lĩnh vực hộ tịch: 65 việc (Đăng ký thay đổi, cải chính, xác định lại dân tộc 63 việc; kết hôn 02 việc;). Các hồ sơ tiếp nhận đều được trả kết quả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng

- Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội: tiếp nhận 333 hồ sơ trong đó đã giải quyết 329 hồ sơ đảm bảo trước hạn và đúng hạn, 03 hồ sơ đang trong thời hạn xử lý.

6. Thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC

- UBND phường Phùng Chí Kiên: 82%.

- UBND phường Huyền Tụng: 80,1%

- UBND xã Nông Thượng: 87,47%

- UBND xã Dương Quang: 78,9%

- Phòng Tư pháp: 100%

- Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội: 100%

IV. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ

Công tác cải cách bộ máy và cải cách công vụ: Các đơn vị được kiểm tra đã ban hành quy chế làm việc; Bố trí công chức phù hợp với trình độ chuyên môn; 100% cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định.

Thực hiện đúng các quy định về phân cấp quản lý.

V. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ

Các đơn vị đều chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương, lề lối làm việc theo quy định tại Quyết định số 28/2015/QĐ-UBND ngày 24/12/2015 của UBND tỉnh. Triển khai Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 01/3/2022 thực hiện Đề án “Đổi

mới phong cách, lề lối làm việc của các cấp, các ngành và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”; Quyết định số 1700/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 ban hành quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND thành phố Bắc Kạn. Các đơn vị không có cán bộ, công chức có phản ánh, kiến nghị về lề lối, thái độ làm việc, không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật.

VI. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG

Công tác Cải cách tài chính công được các đơn vị quan tâm thực hiện: ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý tài sản công đầy đủ, kịp thời.

VII. CHUYỂN ĐỔI SỐ - XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ

Các đơn vị đã ban hành kế hoạch Chuyển đổi số; tổ chức cuộc họp của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính và Chuyển đổi số của đơn vị.

Thực hiện ký số văn bản đầy đủ, chỉ đạo, điều hành công việc được thực hiện hầu hết trên hệ thống quản lý văn bản.

Đã trang bị đầy đủ máy vi tính, phương tiện để phục vụ cho các hoạt động của công tác chuyển đổi số.

Phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức:

- UBND phường Phùng Chí Kiên:

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 92,95%

+ Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến: 92,2%

+ Tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC: 99,03%

- UBND phường Huyền Tung:

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 61,82%

+ Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến: 80%

+ Tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC: 65,69%

- UBND xã Nông Thượng:

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 54,58%

+ Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến: 64,8%

+ Tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC: 93,98%

- UBND xã Dương Quang:

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 63,33%

+ Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến: 78,3%

+ Tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC: 98,73%/

- Phòng Tư pháp:
- + Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến: 42,21%
- + Thanh toán trực tuyến: 78,4%
- + Tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC: 100%
- Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội:
- + Tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC: 100%

VIII. KẾ HOẠCH KHẮC PHỤC TỒN TẠI, HẠN CHẾ CHỈ SỐ CCHC NĂM 2023 VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ CCHC NĂM 2024

Các đơn vị đã ban hành Kế hoạch khắc phục tồn tại hạn chế chỉ số CCHC năm 2023 và nâng cao chỉ số CCHC năm 2024, xác định cụ thể các tiêu chí bị trừ điểm và giải pháp khắc phục, phân công nhiệm vụ cho các bộ phận chuyên môn thực hiện.

B- TỒN TẠI, HẠN CHẾ

I. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÙNG CHÍ KIÊN

1. Công tác ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC và CDS và công tác tuyên truyền chưa thực hiện thường xuyên (các văn bản chỉ đạo thực hiện bắt đầu từ tháng 6 năm 2024)
2. Chưa ban hành Kế hoạch tinh giản biên chế năm.
3. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết chưa đạt tỷ lệ tinh giao (82%/100%).
4. Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn chưa đạt 100%.
5. Chưa được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho hệ thống thông tin của UBND phường Phùng Chí Kiên.
6. Tiến độ giải quyết hồ sơ đúng hạn chưa đạt tỷ lệ 100%.

II. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HUYỀN TỤNG

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện CCHC và CDS chưa thường xuyên.
2. Công tác tuyên truyền chưa thực hiện được các hình thức tuyên truyền mới, phong phú, công tác tuyên truyền chưa thường xuyên, chưa đem lại hiệu quả; Chưa xây dựng kế hoạch tuyên truyền các hoạt động của CCHC và CDS trên đài phát thanh xã.
3. Thực hiện nhiệm vụ do UBND, Chủ tịch UBND thành phố giao: chưa phân công công chức phụ trách theo dõi các nhiệm vụ được giao.
4. Chưa xây dựng kế hoạch tinh giản biên chế năm 2024.
5. Công tác theo dõi thi hành pháp luật: chưa thực hiện các hoạt động kiểm tra, điều tra khảo sát thu thập thông tin.
6. Rà soát, đánh giá TTHC: đã thực hiện việc rà soát, có kiến nghị phương

án đơn giản hóa TTHC, tuy nhiên chưa đạt tỷ lệ tinh giao.

7. Công bố, công khai TTHC, hồ sơ TTHC: Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa niêm yết đầy đủ danh mục TTHC theo lĩnh vực. Mã QR quét không hiển thị nội dung.

8. Chưa được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho hệ thống thông tin của UBND phường Huyền Tung.

9. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết chưa đạt tỷ lệ tinh giao (80,1%/100%).

10. Tiến độ giải quyết hồ sơ đúng hạn chưa đạt tỷ lệ 100%.

III. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NÔNG THƯỢNG

1. Công tác tuyên truyền chưa được thực hiện thường xuyên, chưa có những hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả của công tác tuyên truyền chưa cao.

2. Chưa xây dựng được sáng kiến, giải pháp mới trong thực hiện nhiệm vụ.

3. Công tác theo dõi thi hành pháp luật: chưa thực hiện các hoạt động kiểm tra, điều tra khảo sát thu thập thông tin.

4. Chưa xây dựng kế hoạch tinh giản biên chế năm 2024.

5. Rà soát, đánh giá TTHC: đã thực hiện việc rà soát, có kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC, tuy nhiên chưa đạt tỷ lệ tinh giao.

6. Chưa ban hành Kế hoạch sáng thứ 7 vì dân, tăng thêm 30 phút vì dân.

7. Tại thời điểm kiểm tra, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả không có công chức trực theo lịch phân công.

9. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết chưa đạt tỷ lệ tinh giao (82%/100%).

10. Tiến độ giải quyết hồ sơ đúng hạn chưa đạt tỷ lệ 100%.

11. Chưa được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho hệ thống thông tin của UBND xã Nông Thượng.

IV. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ DƯƠNG QUANG

1. Công tác chỉ đạo, điều hành chưa được thực hiện thường xuyên, chưa tổ chức họp BCĐ CCHC và CDS.

2. Chưa ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC và CDS của đơn vị.

3. Chưa xây dựng được sáng kiến, giải pháp mới trong thực hiện nhiệm vụ.

4. Công tác tuyên truyền chưa được thực hiện thường xuyên, chưa có những hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả của công tác tuyên truyền chưa cao.

5. Công tác theo dõi thi hành pháp luật: chưa thực hiện các hoạt động kiểm tra, điều tra khảo sát thu thập thông tin.

6. Rà soát, đánh giá TTHC: đã thực hiện việc rà soát, có kiến nghị phương

án đơn giản hóa TTHC, tuy nhiên chưa đạt tỷ lệ tinh giao.

7. Công bố, công khai TTHC, hồ sơ TTHC: Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả mã QR quét không hiển thị nội dung.

8. Chưa xây dựng kế hoạch tinh giản biên chế năm 2024.

9. Việc kiểm tra, tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa được thực hiện thường xuyên.

10. Chưa được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho hệ thống thông tin của UBND xã Nông Thượng.

11. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết chưa đạt tỷ lệ tinh giao (78,9%/100%).

12. Tiến độ giải quyết hồ sơ đúng hạn chưa đạt tỷ lệ 100%.

V. PHÒNG LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

Công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính chưa hiệu quả. Đã thực hiện việc rà soát, tuy nhiên không có phương án kiến nghị đơn giản hóa.

C- KIẾN NGHỊ

1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số thuộc chức năng quản lý. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và công chức chuyên môn về thực hiện CCHC và CDS.

2. Phân công chức chuyên môn phụ trách theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của các công chức chuyên môn.

3. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền. Phối hợp với các hội, đoàn thể thực hiện các hình thức tuyên truyền mới, có hiệu quả sâu rộng.

4. Đôn đốc các công chức chuyên môn tìm kiếm các giải pháp, sáng kiến mới trong thực hiện nhiệm vụ, nhất là trong thực hiện CCHC và CDS.

5. Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, có kiến nghị sửa đổi, bổ sung ngay khi có sự thay đổi về TTHC; Niêm yết danh sách công chức trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các đơn vị, phấn đấu đạt 100% tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn.

6. Nâng cao các tỷ lệ về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, chứng thực bản sao điện tử tại địa bàn.

7. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới lề lối làm việc tại các đơn vị. Quan tâm hơn nữa đến công tác tinh giản biên chế.

8. Trong tháng 10 năm 2024, các đơn vị xã phường tập trung nguồn lực tổ chức Ngày hội chuyển đổi số trên địa bàn.

Trên đây là Thông báo kết quả kiểm tra công tác Cải cách hành chính và Chuyển đổi số năm 2024./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Lãnh đạo UBND TP;
- Ban Chỉ đạo CCHC&CDS TPBK;
- Các đơn vị được kiểm tra;
- Lưu VT,NV.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**

Lê Đăng Trường