

Số: /UBND-VP

TP. Bắc Kạn, ngày tháng năm 2024

V/v đẩy mạnh đổi mới việc tổ chức
và hoạt động của Bộ phận Một cửa
các cấp trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Văn bản số 7739/UBND-NCPC ngày 21/10/2024 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh đổi mới việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn, UBND thành phố chỉ đạo như sau:

1. Các phòng, ban chuyên môn; UBND các xã, phường

- Nghiêm túc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, triển khai có hiệu quả Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Theo thẩm quyền, chỉ đạo rà soát, hoàn thiện các quy chế liên quan đến hoạt động của Bộ phận Một cửa; tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về cải cách hành chính.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đúng thời gian quy định, đồng thời cập nhật đầy đủ quy trình, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Bộ phận Một cửa.

- Phối hợp với các cơ quan ngành dọc cử cán bộ tiếp nhận thủ tục hành chính ngành dọc thực hiện tại Bộ phận Một cửa theo danh mục được phê duyệt tại Quyết định số 2382/QĐ-UBND ngày 28/11/2019 về việc niêm yết, công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Kạn; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã và Quyết định số 1353/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 về việc bổ sung danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Công an tỉnh thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

- Tiếp tục thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính theo quy định, thường xuyên rà soát và cập nhật các thủ tục hành chính khi có sự thay đổi.

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ việc sử dụng bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Một cửa theo chỉ đạo của UBND tỉnh và UBND thành phố tại các văn bản: Văn bản số 2401/UBND-NCPC ngày 21/4/2022 của UBND tỉnh và Văn bản số 458/UBND-VP ngày 22/03/2023 của UBND thành phố về việc sử dụng bộ nhận diện thương hiệu; xây dựng Bộ phận Một cửa hiện đại đáp ứng yêu cầu tại Quyết định số 1448/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố

Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Văn bản này; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất UBND thành phố xem xét chỉ đạo, giải quyết.

Với nội dung trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND thành phố;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Hà Bắc